

CENTRE
D'Action BÉNÉVOLE
DE LA MRC DE COATICOOK

30^e anniversaire

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017-2018



Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook
23, rue Cutting, Coaticook, Québec, J1A 2G2 | cabmrccoaticook.org



Bien chers bénévoles,
Membre du personnel,
Collègues du Conseil d'administration,
Partenaires du milieu;

Bienvenue à la 30^e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook. C'est notre 30^e anniversaire et nous avons beaucoup à célébrer! Ce fut une année d'innovation, de développement et de reconnaissance. Comme vous pouvez le constater dans notre rapport, les résultats de l'année sont très impressionnants.

Nous sommes fiers d'avoir été reconnus localement lors de l'hommage aux entreprises de la MRC de Coaticook pour notre projet de boîtes à lunch ainsi que notre projet de collecte de vêtements en milieu rural. Nous sommes ravis d'avoir reçu une reconnaissance provinciale en remportant un prix Hommage bénévolat Québec pour un organisme sans but lucratif en reconnaissance de nos efforts constants de promotion du bénévolat dans notre milieu, notamment par le biais des chroniques *Action bénévole en vedette* et le concours de vidéos mettant en vedette le bénévolat réalisé par les jeunes.

Je désire souligner le travail des membres du Conseil d'administration qui se sont réunis à six reprises et ont participé aux diverses activités de l'organisme, incluant la révision de l'ensemble des descriptions de poste des employés ainsi que l'adoption d'un plan stratégique de développement.

Je remercie la grande famille des bénévoles qui œuvre au CAB. Tous les services rendus à la communauté ne seraient pas possibles sans votre appui. Le bénévolat au CAB, comme le bénévolat dans toutes les sphères d'activité, est ce qui rend notre milieu dynamique et attractif. Je crois que notre mission est particulièrement noble : la promotion de l'action bénévole et de l'implication citoyenne est primordiale pour l'enrichissement et le maintien de notre qualité de vie collective.

Remerciements sincères à l'équipe du CAB qui travaille sans relâche pour répondre aux besoins de la population et pour améliorer la livraison des services. Merci également à nos nombreux partenaires qui nous appuient tout au long de l'année.

Je désire exprimer toute ma gratitude et ma reconnaissance envers notre directrice générale, Marjorie Tyroler; de par son dynamisme, sa grande générosité, son travail constant, le CAB se dirige assurément vers un autre 30 ans au service de la communauté!

Michèle Hamelin
Présidente du CA



L'année 2017-2018 a débuté avec une rencontre réunissant les membres du conseil d'administration, quelques bénévoles et l'équipe pour établir un plan de développement stratégique pour les années à venir. Ce plan se décline en 5 volets : faire connaître la mission du CAB, développer le bénévolat dans notre milieu, faire reconnaître notre expertise en matière de bénévolat, poursuivre la prestation de services par l'action bénévole et finalement développer la capacité de l'organisme pour mieux répondre à sa mission.

Je peux affirmer avec fierté qu'au cours de la dernière année, le CAB a réalisé des actions concrètes et significatives dans chacun de ces volets. Les activités entamées pour le 30^e anniversaire du CAB, notamment le partage des gâteaux d'anniversaire, nous ont permis de faire mieux connaître notre mission, notre expertise et nos projets. Les chroniques *Action bénévole en vedette* et le *Défi Bonne Action* ont été très utiles pour promouvoir le bénévolat.

Au niveau de la reconnaissance, le CAB a gagné des prix et a été sollicité pour participer à plusieurs comités de développement et de concertation dans notre milieu.

Cette année, nous avons aussi instauré deux nouveaux services : la collecte de linge en milieu rural et le projet boîte à lunch pour quatre écoles en milieu rural. En ce qui concerne les services déjà en place, nous avons desservi et mieux servi un plus grand nombre de personnes.

Notre équipe de bénévoles est en croissance et nous avons une relève bénévole intéressante. Nous faisons beaucoup d'efforts afin que les bénévoles se sentent valorisés et appréciés. C'est très important, car ce sont les bénévoles qui sont au cœur des actions du CAB.

Finalement, nous croyons avoir terminé les travaux à la bâtisse. C'est un soulagement d'être passé à travers. Merci à notre équipe dynamique pour leur excellent travail, leur énergie positive et leur dévouement.

Cette année, nous avons accueilli Martin Saindon et Sylvie Morin comme nouveaux membres du conseil d'administration. Merci à tout le conseil d'administration pour son soutien et son dynamisme. Un merci, encore une fois, à notre présidente, Michèle Hamelin, pour sa grande disponibilité et complicité.

Finalement merci à nos précieux bénévoles, j'espère que vous êtes fiers du CAB et du travail accompli. C'est grâce à vous que le CAB peut connaître de tels succès et contribuer au mieux-être dans notre milieu.

Marjorie Tyroler
Directrice générale

PRÉSENTATION DU CAB DE LA MRC DE COATICOOK

NOTRE MISSION

La mission du Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook consiste à **promouvoir l'action bénévole** dans les différents secteurs de l'activité humaine et **susciter une réponse à des besoins** du milieu.

NOTRE ÉQUIPE 2017-2018

- > **MARJORIE TYROLER**, directrice générale
- > **MARYSE LABBÉ**, secrétaire-comptable
- > **GWLADYS SEBOGO**
Coordonnatrice du service de maintien à domicile et dépannages (avril et mai 2017)
- > **ÉMILIE DROUIN**
Coordonnatrice du service de maintien à domicile et dépannages par intérim (août 2017 à avril 2018)
- > **ISABELLE ROUTHIER**
Adjointe du service de maintien à domicile et dépannages
- > **JIM ARÉVALO**
Adjoint au service de maintien à domicile et aux projets spéciaux (novembre 2017 à avril 2018)
- > **LUCIE L'HEUREUX**
Agente de développement en service de soutien aux proches aidants
- > **PATRICK LAJEUNESSE**
Agent de participation sociale pour les aînés
- > **JADE ST-MARTIN**
Travailleuse de milieu pour aînés
- > **KIM ST-PIERRE HOVINGTON**
Cuisinière de la popote roulante (avril 2017 à août 2017)
- > **MICHEL MOINE**
Cuisinier de la popote roulante par intérim (septembre 2017 à avril 2018)
- > **MARILYNE LALONDE**
Animatrice des cuisines collectives
- > **OLIVIER GIRONDIER**
Coordonnateur des ressources bénévoles et des communications
- > **MANON MATHIEU**
Adjointe aux services communautaires
- > **MARIE-ÈVE GALANT**
Commis aux ventes de la Boutique Mod-Écolo
- > **CORINNE HAMELIN**
Coordonnatrice-animatrice de la Maison de la famille
- > **ÉDITH DODIER**
Éducatrice à la halte-garderie
- > **ISABELLE COUTURE**
Animatrice à la vie associative et au milieu de vie de la Maison de la famille

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

- > **MICHÈLE HAMELIN**, présidente
- > **MARTIN SAINDON**, vice-président
- > **MARIO LALONDE**, trésorier
- > **CLAUDETTE BROWN LEMIRE**, secrétaire
- > **YVETTE BÉLAND**, administratrice
- > **VINCENT DEMERS**, administrateur
- > **NATHALIE DUPUIS**, administratrice
- > **SYLVIE MORIN**, administratrice
- > **ANNETTE GODBOUT**, administratrice
- > **MARTINE LEBEL**, administratrice
- > **SYLVAIN VÉRONNEAU**, administrateur

NOS OBJECTIFS



NOS PARTENAIRES 2017-2018

Nos partenaires sont nombreux et diversifiés.

FINANCIERS

Bailleurs de fonds ayant contribué pour 500 \$ ou plus à la mission du CAB (commanditaires et donateurs de la Campagne des paniers de Noël non inclus).

- > ADSP
- > Centraide Estrie
- > Financière agricole Canada
- > Fonds de développement de la MRC de Coaticook
- > Fonds Neil et Louise Tillotson du New Hampshire Charitable Foundation
- > Gouvernement fédéral (programmes PACE; SPLI et Fonds d'accessibilité)
- > Gouvernement provincial (programmes PSOC; QADA; SAPA et ITMAV)
- > Guy Hardy, député de Saint-François
- > L'APPUI Estrie
- > Maison provinciale des filles de la charité du Sacré-Cœur
- > Petites sœurs de la Sainte-Famille
- > Providence du Saint-Cœur de Marie des servantes du Saint-Cœur
- > Ville de Coaticook
- > Union des producteurs agricoles - Estrie

TABLES, COMITÉS ET REGROUPEMENTS 2017-2018

Nous siégeons sur différents comités et sommes membres de plusieurs regroupements.

LOCAL

- > Comité de prévention contre la maltraitance envers les aînés de la MRC de Coaticook
- > Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook
- > Mobilis'Action 0-5 ans
- > Table adulte 18 - 64 ans
- > Table de concertation des aînés (TCA) de la MRC de Coaticook
- > Table de gouvernance - Réseau local de services de Coaticook
- > Table réseau 0 -17 ans

RÉGIONAL

- > Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie (RCABE)
- > Regroupement des cuisines collectives de l'Estrie (RCCE)
- > Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie
- > Regroupement des organismes communautaires familles de l'Estrie (ROCFE)
- > Regroupement des organismes de maintien à domicile de l'Estrie (ROMADE)
- > Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie

NATIONAL

- > Fédération des centres d'action bénévoles du Québec (FCABQ)
- > Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- > Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (R-PRASAB)

SERVICES ET ACTIVITÉS

Partenaires ayant apporté un soutien régulier pendant l'année.

- > Acti-Bus
- > Bibliothèque Françoise-Maurice
- > Carrefour jeunesse emploi de la MRC de Coaticook
- > Centre communautaire Élie-Carrier
- > Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie - CHUS - IUGS (groupe de recherche de la professeure Mélanie Levasseur, projet *Communauté bienveillante pour les aînés*)
- > Centre jeunesse de l'Estrie
- > Chevaliers de Colomb de Coaticook et Compton
- > CIUSSS de l'Estrie CHUS - installation de Coaticook
- > Collège Rivier
- > Comités MADA (municipalité amie des aînés) des municipalités de la MRC
- > Commission scolaire des Hauts-Cantons
- > École La Frontalière
- > École Sacré-Cœur
- > Journaux municipaux
- > Journal Le Progrès de Coaticook
- > L'Éveil, ressource communautaire en santé mentale
- > La Ressourcerie des Frontières
- > Maison des jeunes de Coaticook
- > Mobilis'action 0-5 ans
- > Moisson Estrie
- > Musée Beaulne
- > Paroisse des Saints-Apôtres
- > Pavillon des arts et de la culture de Coaticook
- > Radio coopérative de Coaticook CIGN 96,7 FM
- > Résidences pour aînés (Boiscastel; Maison familiale; Manoir de chez nous)
- > Séjour La Bonne Œuvre
- > Société Alzheimer de l'Estrie
- > TDA/H Estrie
- > Université de Sherbrooke (professeure Julie Myre-Bissaillon, projet avec la Maison de la famille)

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

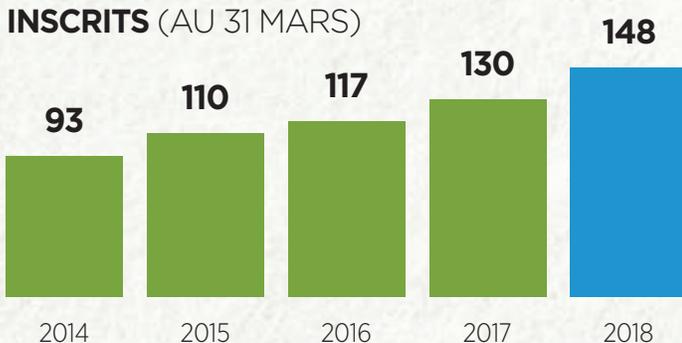
BILAN
2017-2018

Promotion de l'action bénévole et soutien aux bénévoles

LE BÉNÉVOLAT AU CAB

> **148 BÉNÉVOLES** actifs inscrits au CAB au 31 mars 2018.

NOMBRE DE BÉNÉVOLES ACTIFS INSCRITS (AU 31 MARS)



Note : ce nombre de bénévoles n'inclut pas tous les bénévoles non-inscrits comme bénévoles du CAB, mais qui ont fait ponctuellement du bénévolat lors de la Guignolée, de la Cuisine collective des fêtes ou de la préparation des Paniers de Noël

- > **157 BÉNÉVOLES** ont aidé lors de la Guignolée des médias.
- > **120 BÉNÉVOLES** ont aidé lors de la Cuisine collective des fêtes.
- > Nouvelle diminution de la moyenne d'âge des bénévoles de **60,5 ANS À 59 ANS**.
- > **12 574 HEURES** de bénévolat réalisées en un an.

TOTAL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT (BÉNÉVOLES DU CAB)



LES BONS COUPS

- > Maintien d'un club de jeunes bénévoles, **LA GANG D'ACTION BÉNÉVOLE**, au Collège Rivier (16 jeunes actifs pendant l'année scolaire)
- > Collaboration avec les **CLASSES DE CHEMINEMENT PARTICULIER DE L'ÉCOLE LA FRONTALIÈRE** afin de faire réaliser du bénévolat à leurs élèves
- > Présence à la **FÊTE DE LA FAMILLE**, en décembre 2017, pour recruter des bénévoles

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

LES BONS COUPS

- > Révision de nos **PROCÉDURES D'ACCUEIL**
- > **TROIS FORMATIONS** données aux bénévoles des impôts
- > **UNE RENCONTRE** des bénévoles du secteur vestimentaire
- > **FÊTE DE NOËL** avec la participation de 83 bénévoles
- > Inscription des bénévoles à la **CNESST** pour les assurer en cas d'accident lors d'une activité de bénévolat pour le CAB

LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- > **25 ORGANISMES** et **166 PERSONNES** présents à la Soirée régionale de reconnaissance des bénévoles pour 31 bénévoles honorés.
- > **22 BÉNÉVOLES ET PARTENAIRES** honorés lors de la soirée de reconnaissance du CAB.



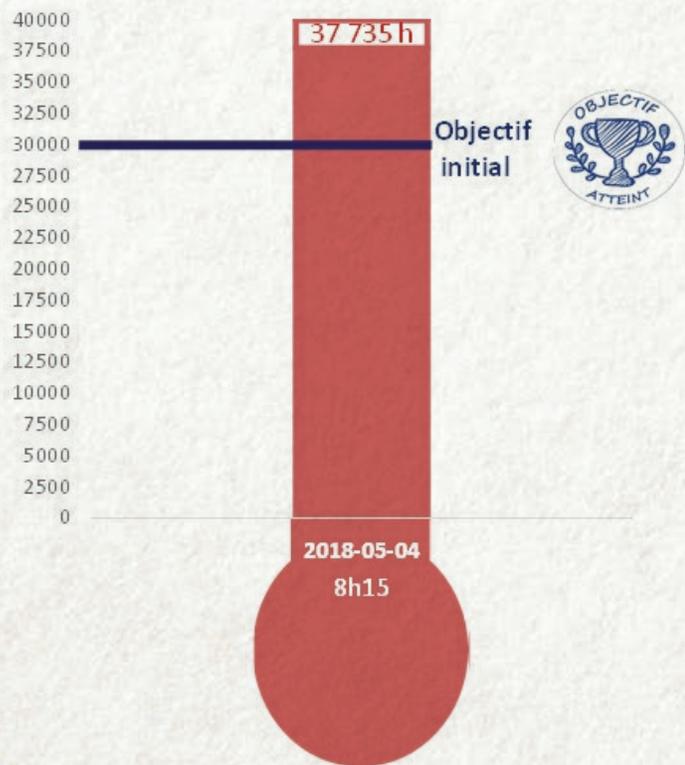
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

BILAN
2017-2018

Promotion de l'action bénévole et soutien aux bénévoles

LE 30^E ANNIVERSAIRE DU CAB

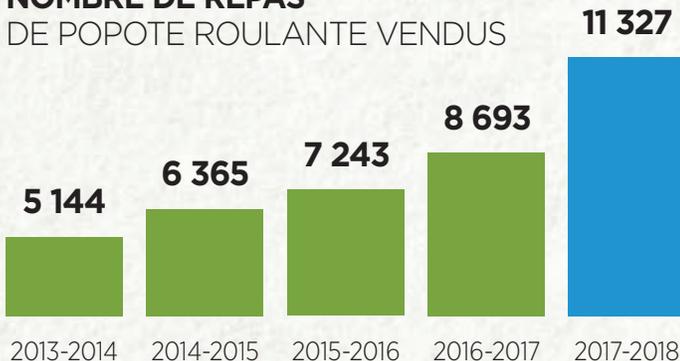
- > **25 CHRONIQUES ACTION BÉNÉVOLE EN VEDETTE** dans *Le Progrès* et à la radio coopérative de Coaticook et mettant en valeur le travail de bénévoles du milieu
- > **HOMMAGE** en honneur d'une grande bénévole de la communauté : **MME ROSE-ANGE HÉBERT**
- > **6 GÂTEAUX D'ANNIVERSAIRE** partagés lors de rencontres de comités, organismes ou associations de la MRC
- > **DÉFI BONNE ACTION**, du 19 mars au 7 juin, dont l'objectif était de 30 000 heures de bonnes actions promises



POPOTE ROULANTE

NOMBRE DE REPAS

DE POPOTE ROULANTE VENDUS



LES BONS COUPS

- > En deux ans, le nombre de repas vendus **A AUGMENTÉ DE 39 %**
- > **PLUSIEURS ACTIVITÉS DE DÉGUSTATION** et de promotion, entre autres par les travailleurs de proximité
- > Les municipalités de la MRC de Coaticook sont **DE PLUS EN PLUS DESSERVIES**
- > Nouveau **SERVICE DE REPAS OFFERT DANS 4 ÉCOLES PRIMAIRES** de municipalités rurales : **2 727 REPAS** dont plusieurs donnés gratuitement à des enfants de familles à faibles revenus.

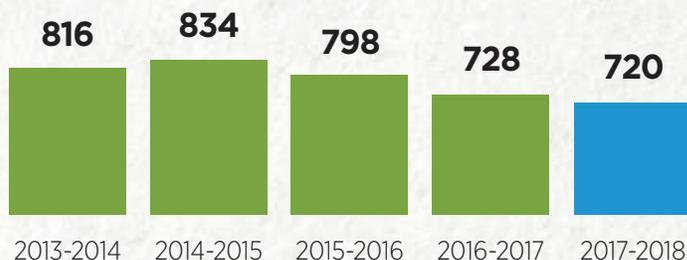


Crédit photo : Vincent Cliche
Le Progrès de Coaticook

IMPÔTS

NOMBRE DE

RAPPORTS D'IMPÔT RÉALISÉS



LES BONS COUPS

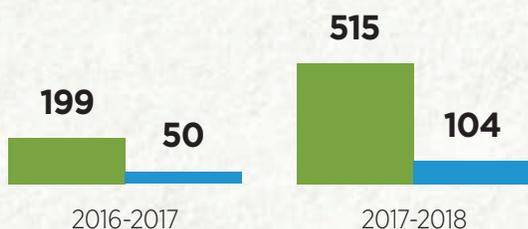
- > Formation des bénévoles **AVEC UNE FISCALISTE**
- > Recrutement de **NOUVEAUX BÉNÉVOLES**
- > Remise d'impôts avec un **VOLET ÉDUCATIF** par un bénévole expérimenté
- > **COLLABORATION DE LA TRAVAILLEUSE DE MILIEU** pour les aînés tout au long de la période des impôts
- > Retour personnalisé des impôts pour les **PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE**



Crédit photo : Vincent Cliche
Le Progrès de Coaticook

TRAVAILLEUSE DE MILIEU POUR ÂÎNÉS

- Nombre d'interventions individuelles et collectives
- Nombre de références et accompagnements vers des ressources



LES BONS COUPS

- > **ACCOMPAGNEMENTS** lors de livraisons de la popote roulante
- > **ACCOMPAGNEMENTS** lors des cliniques d'impôts des municipalités rurales ainsi qu'à Coaticook
- > Tenue de l'**ACTIVITÉ INTERGÉNÉRATIONNELLE** Bretelles et décibels à plusieurs reprises et dans plusieurs municipalités (Saint-Herménégilde, Dixville, Saint-Malo, Sainte-Edwidge-de-Clifton)
- > **PRÉSENCE DANS DIFFÉRENTS LIEUX** au travers la MRC pour rencontrer les aînés
- > Liens développés auprès de la **COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE** (présence dans les groupes, présentations, distribution de dépliants d'informations en anglais). Les aînés anglophones représentent 16 % des aînés rencontrés au cours de l'année 2017-2018
- > **DÉVELOPPEMENT DE LIENS AVEC ORGANISATIONS DE LA COMMUNAUTÉ** ce qui a amené à des références de plusieurs acteurs dans la communauté



Crédit photo : Vincent Cliche
Le Progrès de Coaticook

AGENT DE PARTICIPATION SOCIALE DES ÂÎNÉS

- > **95 ÉCLAIREURS** formés dans 8 milieux
- > **8 BÉNÉVOLES D'ACCOMPAGNEMENT DES ÂÎNÉS** jumelés avec un(e) aîné(e) et actifs pour 640 heures de bénévolat;
- > **CAFÉS DES ÂÎNÉS : PARTICIPATIONS MOYENNES DE 4 À 15 PARTICIPANTS** selon la municipalité (Compton, Sainte-Edwidge-de-Clifton, Saint-Herménégilde, Saint-Venant-de-Paquette)
- > **6 ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES** avec 226 participations (60 aînés, 89 enfants, 77 adultes non aînés)

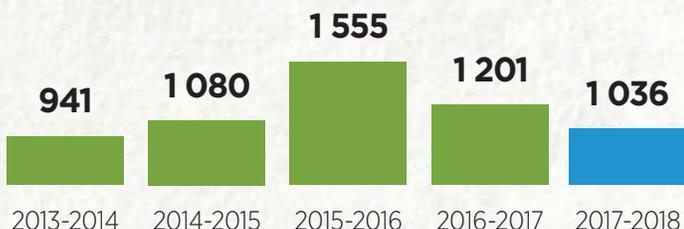
LES BONS COUPS

- > **CONFÉRENCE DE PRESSE** et lancement du projet Communauté bienveillante pour les aînés, le 26 septembre 2017, avec une **BONNE COUVERTURE MÉDIATIQUE** (Le Progrès, La Tribune, Radio-Canada)
- > Production d'une vidéo **PROMOTIONNELLE SUR LE BÉNÉVOLAT D'ACCOMPAGNEMENT** d'aîné



ACCOMPAGNEMENT À DES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

NOMBRE
D'ACCOMPAGNEMENTS



SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

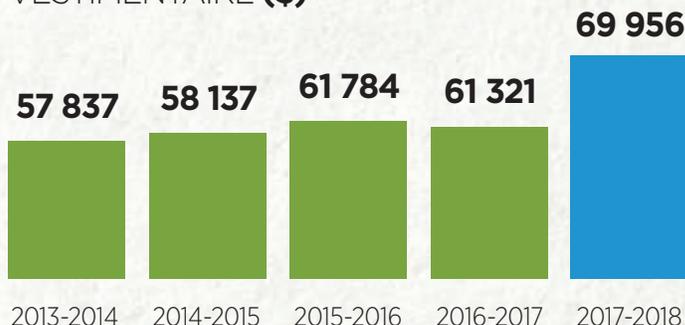
LES BONS COUPS

- > **178 PROCHES AIDANTS SOUTENUS**
- > 2^e édition de l'évènement **LES ALLIÉS DE L'AUTONOMIE** (octobre 2017) : près de **50 PARTICIPANTS**
- > **CONFÉRENCE DE GRÉGORY CHARLES** *Je suis proche aidant* (novembre 2017) : 130 spectateurs dont **95 PROCHES AIDANTS**
- > **CONFÉRENCE DE MYRIAM KEYZER** *S'accompagner soi-même en pleine conscience* (février 2018) : près de **30 PARTICIPANTS**



VESTIMENTAIRE

CHIFFRE D'AFFAIRES ANNUEL
VESTIMENTAIRE (\$)



LES BONS COUPS

- > **RÉAMÉNAGEMENT DE LA BOUTIQUE** pour une expérience de magasinage améliorée
- > Mise en place de la **CARTE PRIVILÈGE** très appréciée
- > **VENTES RABAIS** populaires
- > Mise en place d'une **COLLECTE DE LINGE EN MILIEU RURAL** : 8 municipalités de la MRC pour **187 696 LIVRES DE LINGE RECUEILLIS**



CUISINES COLLECTIVES AUX P'TITS OIGNONS

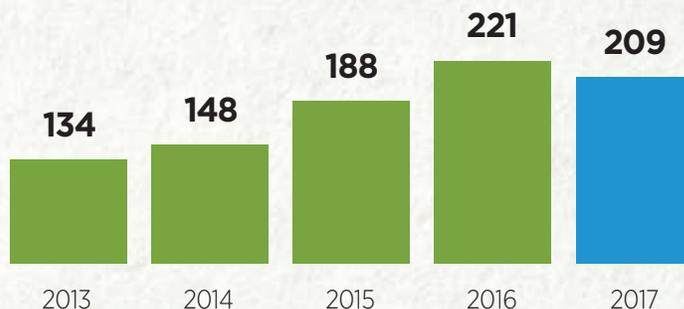
- > Plusieurs des groupes de cuisine collective sont à **VOCATION PARTICULIÈRE** : petits cuistots (activité de découverte culinaire en CPE), cuisine thématique, cuisine parents-enfants, cuisine avec des partenaires (L'Éveil; Carrefour jeunesse emploi; etc.).
- > Ces groupes ont cuisiné **14 363 PORTIONS**.

CUISINES COLLECTIVES AUX P'TITS OIGNONS



CUISINE COLLECTIVE DES FÊTES

NOMBRE DE
FAMILLES PARTICIPANTES



Crédit photo : Vincent Cliche
Le Progrès de Coaticook



Crédit photo : Vincent Cliche
Le Progrès de Coaticook

CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL 2017

CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL (\$ RÉCOLTÉ)



LES BONS COUPS

- > **MAINTIEN DES INITIATIVES DE PARTENAIRES** : les Anges de Noël par l'école La Frontalière et Jean Coutu, ainsi que l'activité « Une boisson contre une denrée » de la banque RBC.
- > Encore **DE GÉNÉREUSES DONATIONS** pour la collecte lors de la Guignolée des médias (21 269 \$) et pendant toute la campagne des Paniers de Noël (48 179 \$).
- > Présences d'**ÉQUIPES DE PARTENAIRES** dans les rues durant la Guignolée des Médias : Banque RBC; Caisse Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrie; Carrefour jeunesse emploi de la MRC de Coaticook; Chevaliers de Colomb de Coaticook et de Compton; CIGN 96,7 FM; CLSC de Coaticook; Collège Rivier; programmes de secrétariat, comptabilité et adjointe administrative du CRIFA; La Frontalière; Le Progrès de Coaticook; MRC de Coaticook.
- > Un grand **MERCI À NOS TROIS COPRÉSIDENTES D'HONNEUR** de la campagne des paniers de Noël 2017 : Johanne Provencher, Myriame Provencher et Émilie Provencher-Audet.
- > Nouveauté : l'**UTILISATION D'UN CAMION RÉFRIGÉRÉ** pour faciliter le transport et la conservation de denrées périssables pour les paniers de Noël.

DÉPANNAGES

NOMBRE DE DÉPANNAGES ALIMENTAIRES, VESTIMENTAIRES ET MEUBLES ET DE PANIERS DE NOËL DISTRIBUÉS



LES BONS COUPS

- > Maintien de la **BONIFICATION DES DÉPANNAGES ALIMENTAIRES** (lait, pain, jambon, poulet, œufs, etc.)
- > **PLUS DE NOURRITURE** et remise de coupons d'achat seulement en cas de besoin
- > **PLUS DE DONS DE VIANDE PAR MOISSON ESTRIE**
- > **18 SÉANCES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE** par des bénévoles avec les dons de viande de Moisson Estrie
- > 239 dépannages alimentaires réguliers d'une valeur de 21 400 \$ et 141 paniers de Noël d'une valeur de 30 100 \$ pour **UNE VALEUR TOTALE DE 51 500 \$ D'AIDE ALIMENTAIRE.**



BILAN 2017-2018

MAISON DE LA FAMILLE

- > 61 % des familles inscrites aux activités étaient de nouvelles familles, soit **121 NOUVELLES FAMILLES**



- > Un partenariat avec *Bassinette et layette* nous a permis de mettre sur pied le **TROUSSEAU DE ROSE-ANGE**
- > La Maison de la famille est maintenant **RECONNUE DU MINISTÈRE DE LA FAMILLE**
- > **56 MEMBRES** ont adhéré à la Maison de la famille au courant de l'année
- > Mise sur pied du **PROJET JE PRENDS RACINES** et l'embauche d'une **ANIMATRICE À LA VIE ASSOCIATIVE ET AU MILIEU DE VIE**



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Soutien aux organismes

BILAN
2017-2018

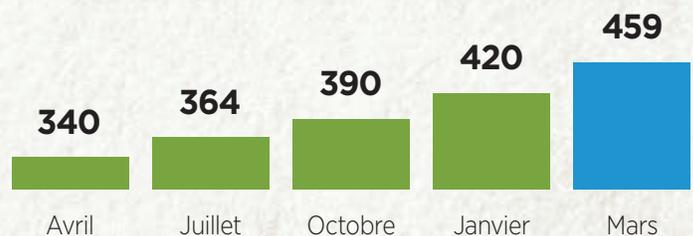
- > Implication dans l'organisation de l'évènement **GOÛTEZ LE COMMUNAUTAIRE** de la CDC de la MRC de Coaticook (7 novembre 2017) afin de faire découvrir le milieu communautaire à la population.
- > Implication dans l'organisation du spectacle de **DOMINIC ST-LAURENT** sur les droits des usagers du système de santé, en collaboration avec le Comité des usagers de Coaticook.
- > **AIDE À 16 ORGANISMES, ÉVÈNEMENTS OU INSTITUTIONS** pour différentes tâches : recherche de bénévoles, aide logistique par les bénévoles ou les employés du CAB, communication-promotion, don d'aliments.

BILAN 2017-2018

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

- > **6 RENCONTRES RÉGULIÈRES** du conseil d'administration et une du comité Ressources humaines
- > Assemblée générale 2017 : **28 MEMBRES**, 6 citoyens et 4 partenaires
- > Organisation d'un **LAC-À-L'ÉPAULE** pour définir le plan stratégique de développement
- > En plus du maintien de la forme papier, il y a eu création d'un **CAB EXPRESS SOUS FORME D'INFOLETTRE**, envoyé par courriel toutes les deux semaines afin d'informer les bénévoles, les partenaires et toute autre personne intéressée sur les actualités du CAB
- > **PUBLICATIONS RÉGULIÈRES SUR LA PAGE FACEBOOK** du CAB (augmentation de 35% du nombre de personnes aimant la page)
- > Mise à jour régulière du **SITE INTERNET DU CAB**

ÉVOLUTION DU TOTAL DE MENTION « J'AIME » DE LA **PAGE FACEBOOK DU CAB** ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2017 ET LE 31 MARS 2018



STATISTIQUES DU SITE WEB
CABMRCCOATICOOK.ORG

- > **5 011** visites en 2017-2018 par rapport à **4 561** visites en 2016-2017.
- > Une **AUGMENTATION DE 9,87%**!
- > **3 046** visiteurs en 2017-2018 par rapport à **3 127** visiteurs en 2016-2017.
- > Une **LÉGÈRE DIMINUTION DE 2,59%**.

REVUE DE PRESSE

Le CAB et la Maison de la famille ont été présents dans les médias d'information lors de l'année 2017-2018 par le biais d'annonces et publicités, mais aussi grâce à des entrevues et articles.

RADIO

CIGN

- > Chroniques Action bénévole en vedette de Marjorie Tyroler, les mercredis matins, dans l'émission L'éclatée, en rediffusion les vendredis midi.
- > Émission *Clin d'œil communautaire*, animée par Olivier Girondier : plusieurs passages d'employés du CAB tout au long de la saison et annonces des activités à chaque émission.
- > Émissions spéciales :
 - Différents passages toute la journée lors de la Guignolée des médias, le 7 décembre 2017, pour parler de la Guignolée et annoncer le montant d'argent récolté.
 - Émission en direct lors de la Grande cuisine collective des fêtes, le 12 décembre 2017.

RADIO-CANADA

- > Entrevue de Patrick Lajeunesse à l'émission *Écoutez l'Estrie*, pour le lancement de Communauté bienveillante pour les aînés. Mardi 26 septembre 2017.
- > Entrevue avec Olivier Girondier à l'émission *Par ici l'info*, pour la Grande cuisine collective des Fêtes 2017. Mardi 12 décembre 2017.

REEA - LA RADIO ESPACE ENTRE-AIDANTS

(radio web)

- > Entrevue de Lucie L'Heureux, pour le service de soutien aux proches aidants du CAB. Septembre 2017.

TÉLÉVISION

- > **RADIO-CANADA** et **TVA** : Reportages sur la Grande cuisine collective des Fêtes, mardi 12 décembre 2017.

JOURNAUX

LA TRIBUNE

- > 4 articles

LE PROGRÈS

- > 23 articles + Action bénévole en vedette

LE CRIEUR PUBLIC

- > 14 articles + annonces du calendrier

LA VITRINE (journal interne du CIUSSS de l'Estrie - CHUS)

- > *Bénévolat d'accompagnement personnalisé*. Novembre 2017, Vol. 2, n° 6, p. 21.



Équipe du CAB et de la Maison de la famille lors du party de Noël des bénévoles

SOIRÉE DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES DU CAB

BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE

> DENYSE DIONNE



MENTIONS SPÉCIALES DU SECTEUR VESTIMENTAIRE

- > YVETTE BÉLAND
- > SAMANTA CHOUINARD
- > DENISE BOILY



MENTIONS SPÉCIALES DE LA MAISON DE LA FAMILLE

- > ROSE-ANGE HÉBERT
- > ÉMILIE BEAULIEU
- > VICKY VALLÉE (absente lors de la soirée)



MENTIONS SPÉCIALES DU SECTEUR MAINTIEN À DOMICILE ET DÉPANNAGES

- > MARIE-ANDRÉE GIGUÈRE
- > JEAN-CLAUDE GUAY
- > SERGE BÉLANGER



Salle comble à la soirée

SOIRÉE DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES DU CAB

MENTIONS SPÉCIALES DU SECTEUR ALIMENTAIRE

- > MICHEL GAUTHIER
- > CLAIRE FECTEAU
- > GHISLAINE VEILLEUX



MENTIONS SPÉCIALES PARTENAIRES

- > PROGRAMMES DE SECRÉTARIAT,
COMPTABILITÉ ET ADJOINTE ADMINISTRATIVE
DU CENTRE D'ÉDUCATION PROFESSIONNELLE
- CRIFA
- > CERCLE DES FERMÈRES DE COATICOOK
- > CERCLE DES FERMÈRES DE SAINT-MARC



MENTIONS SPÉCIALES DU SECTEUR ADMINISTRATIF

- > TONY WALKER
- > ANGÈLE MATHIEU



MENTIONS SPÉCIALES RECRUES DE L'ANNÉE

- > RENÉ LAROCHELLE
- > LÉON PRATTE
- > GERMAINE ET ALAIN LAVOIE



DISTINCTIONS REÇUES PAR LE CAB

PRIX PORTEUR D'ESPOIR 2017 DE CENTRAIDE ESTRIE - AVRIL 2017

- > Ce prix est remis à un organisme qui s'est illustré au cours de l'année en faisant preuve d'initiative et de créativité dans la mise en place de solutions ou en utilisant une approche les aidant à mieux agir dans la communauté et à atteindre leurs objectifs.



Crédit photo : Centraide Estrie

Kim St-Pierre Hovington (CAB), Luc Sauvé (membre du CA de Centraide Estrie), Marilyne Lalonde (CAB)

PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT- QUÉBEC 2018 - CATÉGORIE ORGANISMES - AVRIL 2018

- > Ce prix reconnaît l'apport d'organismes qui ont conçu des stratégies et des moyens novateurs afin d'encadrer et de soutenir les bénévoles et de promouvoir l'action bénévole.



Crédit photo : Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Mme Marjorie Tyroler, directrice générale du CAB, et le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. François Blais.

CERTIFICAT HOMMAGE - CATÉGORIE « COMMERCE ET SERVICES » - MARS 2018

- > Décerné lors de la soirée « Hommage à l'entrepreneuriat et au développement » de la MRC de Coaticook. Ce certificat a été remis pour souligner la contribution au milieu du projet des boîtes à lunch dans quatre écoles de municipalités rurales de la MRC et du projet d'installation de cloches de récupération de linge usagé dans huit municipalités de la MRC (autres que Coaticook).



Crédit photo : MRC de Coaticook
Michèle Hamelin, présidente, parmi les autres lauréats