

# CENTRE D'Action BÉNÉVOLE DE LA MRC DE COATICOOK

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019-2020



**Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook**  
23, rue Cutting, Coaticook, Québec, J1A 2G2 | [cabmrccoaticook.org](http://cabmrccoaticook.org)

## MOT DU PRÉSIDENT

Bien chers bénévoles,  
Membres du personnel,  
Collègues du Conseil  
d'administration,  
Partenaires du milieu,



Il me fait plaisir de présenter le rapport annuel 2019-2020. Le CAB est un organisme essentiel et respecté dans notre milieu, offrant d'importants services à la population en générale, aux aînés et aux personnes dans le besoin.

La situation financière du CAB est bonne. Nous avons reçu des montants additionnels du Programme de soutien aux organismes communautaires et d'autres bailleurs de fonds qui nous permettent de poursuivre notre mission, maintenir les emplois et continuer à offrir des services. Notre bâtisse, autrefois en continuel besoin de réparation, n'est plus une source d'imprévus.

La convention collective du CAB a été renégociée au cours de l'année jusqu'en 2022 et il y a une bonne ambiance de travail. Il y a une hausse de demandes pour les services et le personnel s'adapte à l'évolution des besoins.

Pour conclure, j'aimerais remercier les membres du Conseil d'administration pour le temps dédié à notre organisme et remercier tout particulièrement la grande famille de bénévoles qui œuvrent au CAB. Sans votre appui, les services rendus à la communauté ne seraient pas possibles. J'aimerais aussi souligner le dévouement et le dynamisme de toute l'équipe du CAB et de la directrice générale, Marjorie Tyroler, qui travaillent sans relâche afin de répondre aux besoins de la population.

Merci également à nos nombreux partenaires qui nous appuient tout au long de l'année. Pour nous, c'est un signe de reconnaissance qui nous encourage au quotidien.

**Martin Saindon,**  
**Président du CA**

# PRÉSENTATION DU CAB DE LA MRC DE COATICOOK

## NOTRE MISSION

La mission du Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook consiste à **promouvoir l'action bénévole** dans les différents secteurs de l'activité humaine et **susciter une réponse à des besoins** du milieu.

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

- > **MARTIN SAINDON**, président
- > **MÉLISSA CYR**, vice-présidente
- > **MARIO LALONDE**, trésorier
- > **FRÉDÉRIC JUBINVILLE**, secrétaire
- > **FRANÇOIS BOUCHY-PICON**, administrateur
- > **NATHALIE DUPUIS**, administratrice
- > **ROCH LÉTOURNEAU**, administrateur
- > **SYLVIE MORIN**, administratrice
- > **MÉLANIE PROVENÇAL**, administratrice
- > **MANON THIBAUT**, administratrice

## NOS OBJECTIFS



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Depuis le 16 mars, le CAB a ajusté son offre de services en fonction de la crise COVID-19. C'est à partir de cette date, que le CAB se concentre sur la livraison de services essentiels, notamment le service de dépannage alimentaire et la popote roulante. D'autres services du CAB sont restreints ou livrés à distance. La réponse au COVID-19 fera l'objet de notre prochain rapport annuel.

Vous trouverez dans ce rapport, les résultats de l'année 2019-2020 lorsque l'ensemble des services était en fonction. C'était une année occupée, empreinte de dynamisme. C'est dommage que la situation actuelle nous empêche de la souligner!

Au niveau des innovations, plusieurs initiatives ont vu le jour : collecte de linge dans 5 endroits dans la ville de Coaticook, bonification de l'offre de repas congelés dans les écoles, bonification des services de dépannage, mise sur pied des séances *Venez cuisiner avec nous*, partenariat avec l'organisme Solutions budget Plus pour présenter les séances d'information sur le budget, l'endettement, et la gestion des dettes.

Malheureusement, l'année 2019-2020 a été marquée par une augmentation fulgurante des demandes de dépannage alimentaire. Nous avons fait 887 dépannages, soit le double de l'an dernier. C'est grâce à une excellente Campagne des paniers de Noël et des dons du Fonds Tillotson de la région de Coaticook que nous avons pu répondre à la demande.

Notre équipe de bénévoles est toujours en croissance. Nous faisons beaucoup d'efforts afin que les bénévoles se sentent valorisés et appréciés. C'est très important, car ce sont les bénévoles qui sont au cœur des actions du CAB.

Cette année, nous avons accueilli François Bouchy-Picon et Mélanie Provençal comme nouveaux membres du conseil d'administration. Merci à tout le conseil d'administration pour son soutien et son dynamisme. Merci à notre nouveau président, Martin Saindon, pour son appui.

Je voudrais signaler le dévouement et le dynamisme de mon équipe qui a su relever le défi de répondre à de plus en plus de demandes de la part de la population.

Finalement merci à nos précieux bénévoles, j'espère que vous êtes fiers du CAB et du travail accompli. C'est grâce à vous que le CAB peut connaître de tels succès et contribuer au mieux-être dans notre milieu.

**Marjorie Tyroler**  
Directrice générale

## NOTRE ÉQUIPE 2019-2020

- > **MARJORIE TYROLER**, directrice générale
- > **MARYSE LABBÉ**, secrétaire-comptable
- > **ISABELLE ROUTHIER**, coordonnatrice du service de maintien à domicile et dépannages
- > **GENEVIÈVE RICARD**, adjointe du service de maintien à domicile et dépannages
- > **LIAL SYOUFI**, adjointe au service de maintien à domicile, responsable de la popote roulante (septembre 2019 - mars 2020)
- > **SANDRA BOSS**, adjointe au service de maintien à domicile, responsable de la popote roulante (mars 2020)
- > **LUCIE L'HEUREUX**, agente de développement en service de soutien aux proches aidants
- > **JIM ARÉVALO**, agent de participation sociale pour les aînés
- > **SERGE FOURNIER**, travailleur de milieu pour aînés
- > **MICHEL MOINE**, cuisinier en chef de la popote roulante
- > **MAUDE BRODEUR**, animatrice des cuisines collectives (septembre à décembre 2019)
- > **MARILYNE LALONDE**, animatrice des cuisines collectives (depuis janvier 2020)
- > **JANIE MARTEL**, coordonnatrice des ressources bénévoles et des communications (jusqu'en décembre 2019) puis agente de développement en service de soutien aux proches aidants par intérim (depuis janvier 2020)
- > **OLIVIER GIRONDIER**, coordonnateur des ressources bénévoles et des communications (depuis janvier 2020)
- > **MANON MATHIEU**, adjointe aux services communautaires

# DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

BILAN  
2019-2020

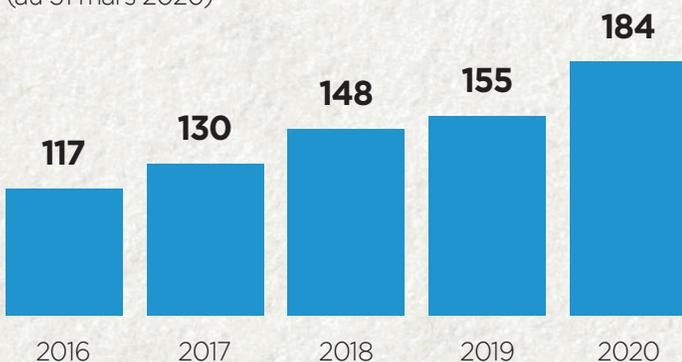
Promotion de l'action bénévole et soutien aux bénévoles

## LE BÉNÉVOLAT AU CAB

Les bénévoles sont au cœur du CAB. Le maintien et le renouvellement de l'équipe de bénévoles sont au cœur des priorités de l'organisme.

- > **184 bénévoles** actifs inscrits au CAB au 31 mars 2020, **Une augmentation de 19 %** par rapport à l'année précédente.

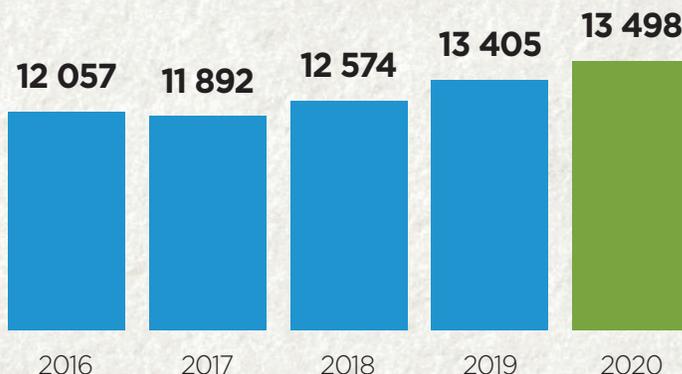
### NOMBRE DE BÉNÉVOLES ACTIFS INSCRITS (au 31 mars 2020)



Note : Ce chiffre n'inclut pas les personnes qui ont fait du bénévolat ponctuel pendant la période des fêtes.

- > **170 bénévoles** ont participé à la **Guignolée des médias**.
- > **140 bénévoles** ont prêté main forte à la **Grande cuisine collective des fêtes**.
- > La moyenne d'âge des bénévoles actifs au 31 mars 2020 est de **63,43 ans**.
- > Un total de **13 498 heures** de bénévolat réalisées.

### TOTAL ANNUEL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT (bénévoles du CAB)



Note : le nombre d'heures total comprend le bénévolat ponctuel lors des activités des fêtes.

### LES BONS COUPS

- > Présence à la **Fête de la Famille** organisée par la **MRC de Coaticook**, en décembre 2019, pour recruter des bénévoles.
- > Mise en place d'une **auto déclaration des antécédents judiciaires** par les nouveaux bénévoles.

## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

### LES BONS COUPS

- > **Distribution d'aimants** aux bénévoles de la Guignolée des médias pour souligner la Journée internationale des bénévoles (5 décembre 2019).
- > Organisation d'une **fête de Noël** avec **90 bénévoles** présents.



# SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

DU 19 AU 25 AVRIL 2020

La valorisation et la promotion du bénévolat dans notre milieu nous tiennent à cœur. Les bénévoles sont essentiels pour maintenir la qualité de vie des citoyens et le dynamisme de notre milieu!

À cause du confinement lié à la COVID-19, les activités de la Semaine de l'action bénévole (Soirée de reconnaissance du CAB et Soirée régionale de reconnaissance des bénévoles) ont été annulées. Toutefois, il y a eu une campagne promotionnelle de la SAB sur les ondes de CIGN 96,7 FM et la publication d'une pleine page soulignant l'apport des bénévoles dans Le Progrès de Coaticook.



## SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Services aux individus

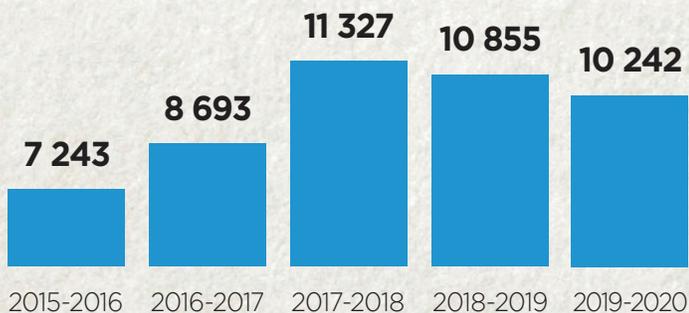
**BILAN**  
2019-2020

### POPOTE ROULANTE

Les bénévoles aident à la préparation et livrent les repas destinés aux personnes convalescentes, aux nouvelles mamans, aux personnes handicapées et aux personnes de 50 ans et plus.

#### NOMBRE DE REPAS

de popote roulante vendus



### LES BONS COUPS

- > **Dégustations popote** à Saint-Herménégilde et à Sainte-Edwidge.
- > Optimisation de l'utilisation de la **viande donnée** par Moisson Estrie.
- > **99 clients** desservis.
- > En plus de la popote roulante, **1 664 repas congelés** ont été livrés dans 5 écoles rurales.



Crédit photo : Vincent Cotnoir

### TRAVAILLEUR DE MILIEU POUR ÂÎNÉS

Le travailleur de milieu auprès des aînés fait le lien entre des personnes aînées vulnérables ou isolées et des ressources du milieu.



Personnes rejointes : **314 (+75,5 %)**



Nombre de rencontres : **1023 (+144 %)**  
(au téléphone et en personne)

#### LES BONS COUPS

- > **Repérage d'aînés vulnérables** lors de la livraison de la popote roulante et lors des cliniques d'impôts.
- > **Développement de liens** avec des organisations de la communauté, ce qui a généré des références de plusieurs acteurs communautaires.
- > Emphase mis sur le **développement de l'« empowerment »** chez les aînés et le développement de leur capacité à être ou demeurer autonome.
- > Aide aux aînés complètement en retrait de la société à **réintégrer une vie communautaire active**, à se sentir valorisés.



Jim Arévalo, agent de participation sociale des aînés  
Lucie L'Heureux, soutien aux proches aidants  
Serge Fournier, travailleur de milieu pour aînés

### AGENT DE PARTICIPATION SOCIALE DES ÂÎNÉS

Ce projet, initialement financé par le programme QADA jusqu'en mars 2019, a été soutenu à bout de bras par le CAB et par des contributions du milieu jusqu'en janvier 2020 quand nous avons finalement obtenu le renouvellement du financement. Il vise à favoriser la participation sociale des aînés par le soutien et la création d'activités avec des partenaires du milieu. L'agent soutient un réseau d'éclaireurs bénévoles pour dépister les personnes en situation d'isolement ou de vulnérabilité.

- > Formation de **16 éclaireurs**
- > Formation de deux nouveaux bénévoles d'accompagnement
- > Coordination et soutien des **Cafés des aînés** dans **4 municipalités** avec une participation moyenne hebdomadaire de **10 à 15 participants**
- > Organisation d'une **activité intergénérationnelle** : rencontres entre un **bénévole** des cliniques d'impôts du CAB et **83 élèves de secondaire 5** de La Frontalière



Café des aînés de Compton

### SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Grâce à une subvention de l'Appui Estrie pour les proches aidants d'aînés, notre agente de développement en service de soutien aux proches aidants offre une programmation visant à appuyer les proches aidants qui prennent soin d'un membre de leur famille ou de leur entourage.



Un total de **93 proches aidants** a été rejoint.

Pour un total de **508 participations** aux activités.

#### LES BONS COUPS

- > **Vernissage des aquarelles** des proches aidants : 17 œuvres exposées et réalisation d'une œuvre collective sous la supervision de François Larochelle, artiste peintre
- > Plus de 80 personnes ont assisté à la **pièce de théâtre les Juedis de Sandra** ayant pour but de démontrer la réalité des proches aidants travailleurs
- > Plus de 75 participants à la conférence interactive de la **ministre des aînés et des proches aidants, Mme Marguerite Blais**
- > Production d'un **recueil de textes** suite des ateliers d'écriture avec l'auteure France Gauthier
- > Réalisation de **capsules vidéo de sensibilisation** à la réalité des proches aidants travailleurs en cours, en collaboration avec une proche aidante et le comité proche aidance



Geneviève Hébert, députée de Saint-François et Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants



Vernissage des aquarelles des proches aidants



### CLINIQUES D'IMPÔTS

Les bénévoles remplissent les déclarations de revenu des personnes et des familles à faible revenu.

Les cliniques d'impôts ont été suspendues au mois de mars 2020 à cause de la COVID-19, d'où la légère diminution du nombre de rapports réalisés par rapport aux années précédentes.

#### NOMBRE DE RAPPORTS D'IMPÔTS

réalisés



#### LES BONS COUPS

- > Un record de **20 bénévoles actifs**.
- > Service de production de rapport d'impôts maintenant **disponible toute l'année**.
- > **4 ateliers de sensibilisation** sur l'importance de faire son rapport d'impôts ont été donnés à 83 élèves de secondaire 5 de La Frontalière.

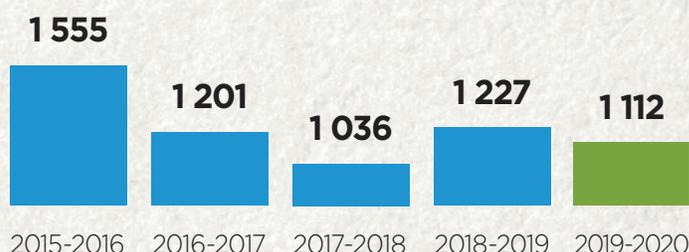


Crédit photo : Vincent Cotnoir

### ACCOMPAGNEMENT À DES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Les bénévoles offrent un précieux service de transport et d'accompagnement aux personnes incapables de se déplacer seules.

#### NOMBRE D'ACCOMPAGNEMENTS À DES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX



### PROGRAMME P.I.E.D.

Le **Programme Intégré d'Équilibre Dynamique** consiste à prévenir des chutes chez des personnes âgées en leur permettant, par le biais de divers exercices, de développer leur équilibre et de renforcer leurs muscles.

- > Un total de **3 formations P.I.E.D.** (24 participants) ont été organisées (2 à Coaticook et 1 à Compton), mais la 2e organisée à Coaticook a dû être suspendue puis annulée à cause du confinement lié à la COVID-19.

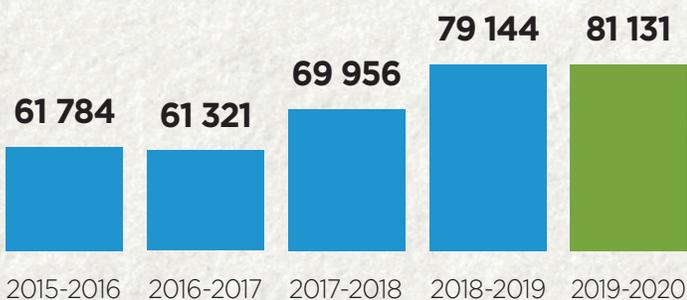
#### LES BONS COUPS

- > **Conférence d'Ann Beaulé**, gestionnaire de programme P.I.E.D à la Direction de la santé publique, à l'occasion des loisirs thérapeutiques au Centre Élie Carrier, afin de démystifier Vie active, P.I.E.D, et le programme IMP. Ce fut interactif et très apprécié des participants.

### VESTIMENTAIRE

Les bénévoles s'occupent de la boutique Mod-Écolo et trient le linge reçu dans les cloches de vêtements au CAB. De plus, le CAB offre un service de collecte de linge dans plusieurs municipalités rurales.

#### CHIFFRE D'AFFAIRES ANNUEL vestimentaire (\$)



#### LES BONS COUPS

- > Réorganisation de l'espace de triage au sous-sol.
- > Ajout de tablettes et **réaménagement** de certaines sections de la boutique.
- > **Ajout de 5 cloches de collecte de linge** dans 5 endroits dans la ville de Coaticook.



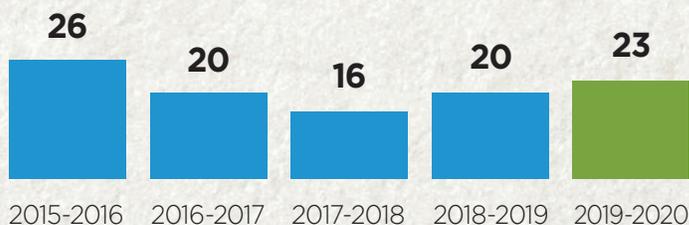
### CUISINES COLLECTIVES

Une cuisine collective est un petit groupe de personnes qui partagent temps et compétences pour cuisiner de bons plats sains qu'ils rapporteront ensuite à la maison.

Plusieurs groupes des cuisines collectives sont à vocation particulière : petits cuistots (activité de découverte culinaire en CPE), cuisine parents-enfants, cuisine avec des partenaires.

En 2019 - 2020, il y a eu une augmentation du nombre de groupes de cuisine collective, mais une diminution du nombre de participants pour un total de 23 groupes de cuisine et 140 personnes participantes.

#### NOMBRE DE GROUPES DE CUISINE COLLECTIVE



### SERVICE DES DÉPANNAGES

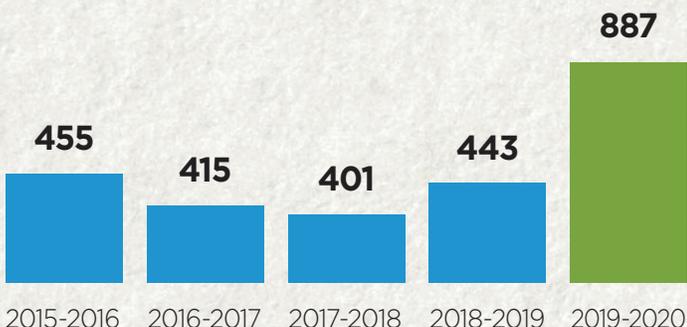
Le service des dépannages du CAB comprend plusieurs volets.

#### LES DÉPANNAGES ALIMENTAIRES, VESTIMENTAIRES ET DE MEUBLES

Nous avons réalisé **727 dépannages réguliers** et distribué **160 paniers de Noël**, une **augmentation de 100 %** par rapport à l'an dernier.

Le CAB fait également des dépannages vestimentaires et de meubles au besoin.

**NOMBRE DE DÉPANNAGES** alimentaires, vestimentaires, meubles et paniers de Noël distribués



#### LES CONFÉRENCES

Nous avons offert, en collaboration avec l'organisme **Solution Budget Plus et la Caisse Desjardins**, des conférences sur différents sujets en lien avec l'autonomie financière des personnes. Les thèmes portaient sur le budget, l'endettement et la gestion des dettes.

#### LES CONSULTATIONS BUDGÉTAIRES

Un de nos bénévoles, **M. Serge Bélanger**, diplômé en administration et formé par Solution Budget Plus, rencontre les personnes qui le souhaitent afin de les aider à établir un **budget réaliste** et **reprendre du pouvoir sur leurs finances**.

#### LES RÉFÉRENCES VERS DES RESSOURCES

La travailleuse sociale responsable du service des dépannages s'assure également de **référer les bénéficiaires du service aux ressources appropriées si besoin**.



### LES TRANSFORMATIONS AGROALIMENTAIRES

Plusieurs partenaires donnent régulièrement ou ponctuellement de la **viande, des fruits et des légumes** qu'une équipe de bénévoles cuisine afin de fournir des plats pour les dépannages alimentaires.

Cette année, nous avons mis beaucoup d'efforts sur la transformation agroalimentaire afin de répondre à l'augmentation des demandes de dépannage tout en diminuant nos coûts.



**113 bénévoles** ont consacré



**114 heures** en **23 séances** pour préparer



**3 264 portions** de nourriture à distribuer

Nous tenons ainsi à remercier pour leurs dons de denrées alimentaires :

- > Moisson Estrie,
- > IGA
- > Tigre Géant
- > La Place Water
- > Le Marché Beaulieu
- > La Laiterie de Coaticook
- > Le verger Le Gros Pierre
- > O' Bagel Café
- > Pause gourmande
- > L'Abri végétal
- > Les Vallons maraîchers
- > La ferme Groleau

### CUISINES PASSERELLES « VENEZ CUISINER AVEC NOUS »

Programme du Plan gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS)

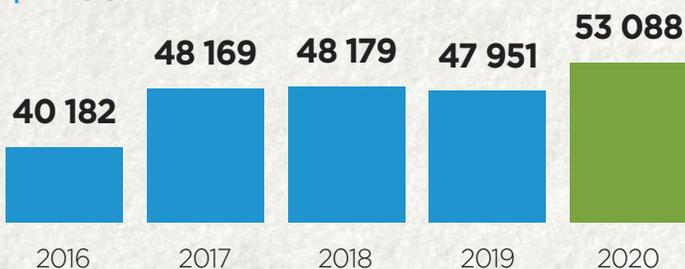
Les groupes Passerelles sont des groupes qui ont été créés pour favoriser la prise en charge des gens qui bénéficient des dépannages alimentaires. Ce sont des ateliers de cuisine offerts gratuitement. C'est un projet qui s'avère être un pont entre les dépannages alimentaires réguliers et les cuisines collectives conventionnelles. Ce service est financé grâce au PAGIEPS du CIUSSS de l'Estrie - CHUS.

Ce projet a été créé à partir du constat que les personnes qui reçoivent de l'aide alimentaire ont généralement peu de connaissances et de compétences pour cuisiner et ont un réseau social limité. Les cuisines Passerelles ont donc pour but de permettre à ces gens d'améliorer leurs capacités en cuisine et de favoriser leur intégration sociale. En tout, ce sont **6 ateliers** de cuisines Passerelles qui ont été offerts jusqu'en février 2020, les mesures sanitaires prises pour freiner la pandémie de COVID-19 nous ayant contraint à annuler les suivants. Il y a eu **27 participations** à ces six cuisines. Dès la reprise des activités, les participants seront invités à intégrer ou former des groupes de cuisines collectives régulières.



### CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL 2019

#### \$ RÉCOLTÉ



#### LES BONS COUPS

- > **Records battus** lors de la journée de la Grande guignolée des médias de 25 314 \$ récoltés, une augmentation de 609 \$ par rapport à l'année précédente, et pour la campagne dans son ensemble, une augmentation de plus de 5 000 \$!
- > **Nombre record** de 12 696 livres de denrées non périssables collectées pendant la campagne des paniers de Noël.
- > **Maintien des initiatives de partenaires** : « Une denrée contre une chance de gagner un panier-cadeau » de la banque RBC, vente d'objets de Noël par le magasin Tigre Géant et récolte de denrées du maire Simon Madore au match du Dynamik, du Cercle des Fermières de Saint-Marc, de la Caisse Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrie et des Chevaliers de Colomb de Compton.
- > Anges de Noël : **76 cadeaux donnés à 32 familles défavorisées** grâce à La Frontalière et à Jean Coutu.
- > Présence d'**équipes de partenaires** dans les rues durant la Guignolée des Médias : Banque RBC; Caisse Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrie; Carrefour jeunesse emploi de la MRC de Coaticook; Chevaliers de Colomb de Coaticook et de Compton; CIGN 96,7 FM; CSSS de Coaticook; Collège Rivier; La Frontalière; Le Progrès de Coaticook; MRC de Coaticook et Niedner.
- > Un grand **merci au président d'honneur** de la campagne des paniers de Noël 2019 : **Simon Madore**.



Crédit photo : Vincent Cliche

### GRANDE CUISINE COLLECTIVE DES FÊTES 2019

- > La Grande cuisine collective des fêtes a une fois de plus été un succès avec **plus de 200 familles** participantes.
- > Ce sont **713 tourtières, 336 pâtés au poulet, 360 croustades aux pommes et 420 litres de soupe** qui ont été cuisinés pour l'occasion.
- > **De plus, 180 pots de mélange à biscuits** préparés par les équipes de **Niedner, CJE et Coatic'art** ont été offerts par le père Noël aux enfants présents dans le but de cuisiner en famille à la maison.



Crédit photo : Bertrand Thibeault

# SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Soutien aux organismes

BILAN  
2019-2020

- Implication dans l'organisation de l'évènement **Goûtez le communautaire** de la CDC de la MRC de Coaticook (octobre 2019) afin de faire découvrir le milieu communautaire à la population.



- **Aide à plusieurs organismes, évènements ou institutions** pour différentes tâches : recherche de bénévoles, aide logistique par les bénévoles ou les employés du CAB, communications-promotions, dons d'aliments.

# TABLES, COMITÉS ET REGROUPEMENTS 2019-2020

Nous siégeons sur différents comités et nous sommes membres de plusieurs regroupements.

## LOCAL

- Comité de prévention contre la maltraitance envers les aînés de la MRC de Coaticook
- Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook
- Mobilis'Action 0-5 ans
- Table adulte 18-64 ans
- Table réseau 0-17 ans
- Table de concertation des aînés (TCA) de la MRC de Coaticook
- Table de gouvernance – Réseau local de services de Coaticook

## RÉGIONAL

- Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Estrie (RCABE)
- Regroupement des Cuisines collectives de l'Estrie (RCCE)
- Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie

## NATIONAL

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (R-PRASAB)



## ASSEMBLÉES

- > **8 rencontres régulières** du conseil d'administration, deux du comité Ressources humaines et une du comité Reconnaissance.
- > Assemblée générale 2019 : **41 membres et 13 partenaires**

## COMMUNICATIONS AVEC LES MEMBRES ET LE PUBLIC

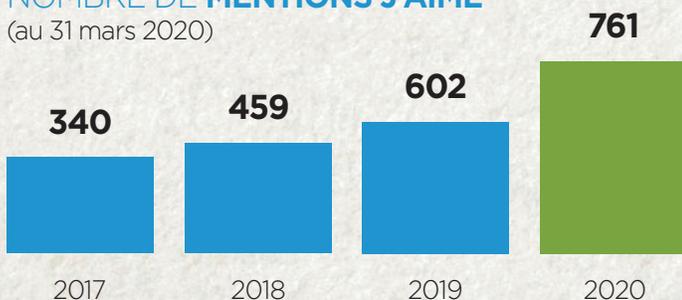
- > Publication du CAB Express (papier et infolettre) une fois par mois pour informer les bénévoles, les partenaires et toute autre personne intéressée aux actualités du CAB.



- > **Publications régulières sur la page Facebook** du CAB : 761 mentions *J'aime* au 31 mars 2020 (+26,5 %)
- > Mise à jour régulière du **SITE INTERNET DU CAB**
- > **Publication de toutes nos activités** dans le calendrier du site internet Ressources Coaticook.

### NOMBRE DE MENTIONS J'AIME

(au 31 mars 2020)



## STATISTIQUES DU SITE WEB CABMRCCOATICOOK.ORG

- > **5 563** visites en 2019-2020 par rapport à **6 046** visites en 2018-2019
- > Une **baisse de 8 %**
- > **3 746** visiteurs en 2019-2020 par rapport à **4 034** visiteurs en 2018-2019
- > Une **baisse de 7 %**

## ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE

L'épluchette de blé d'inde du 5 septembre 2019 a connu un franc succès. Le CAB a beaucoup de plaisir à pouvoir offrir des activités d'animation sociale pour son milieu.

- > **Près de 150 personnes** ont participé.
- > **Présence de Marie-Claude Bibeau**, ministre de l'Agriculture et de l'Agroalimentaires, députée de Compton-Stanstead.



La ministre Marie-Claude Bibeau à l'oeuvre

## CABANE À SUCRE

La 2<sup>e</sup> édition de la Cabane à sucre du CAB, qui aurait dû se tenir à la fin mars, a dû être annulée à cause de la crise de la COVID-19.

Ce n'est que partie remise : à l'an prochain!

Le CAB a été présent dans les médias d'information lors de l'année 2019-2020 par le biais d'annonces et de publicités, mais aussi, grâce à des entrevues et à des articles.

## RADIO

### CIGN

> Émissions spéciales :

- Différents passages toute la journée lors de la Guignolée des médias, le 5 décembre 2019, pour parler de la Guignolée et annoncer le montant d'argent récolté.
- Émission en direct lors de la Grande cuisine collective des fêtes, le 10 décembre 2019.
- Chronique d'impôts avec Isabelle Routhier dans l'émission les Têtes blanches. Mars 2020.

### RADIO-CANADA

> Entrevue avec Janie Martel à l'émission *Par ici l'info*, pour la Grande cuisine collective des Fêtes 2019. Mardi 10 décembre 2019.

## TÉLÉVISION

### TVA

> Reportage sur la Grande cuisine collective des Fêtes, mardi 10 décembre 2019.

## INTERNET

### TVA

> NOOVO - capsule NVL Estrie : Reportage sur la Campagne des paniers de Noël 2019.

## JOURNAUX

- > **La Tribune** : 1 article
- > **Le Progrès** : 27 articles
- > **EstriePlus.com** : 1 article



## CONCOURS - DISTINCTIONS

### FINALISTE

- > Au **Gala excellence 2019** de la chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook
- > Au **Gala distinctions régionales-immigration** pour le prix d'intégration innovante - organismes sans but lucratif



L'équipe du CAB 2019-2020

# NOS PARTENAIRES 2019-2020

Nos partenaires sont nombreux et diversifiés.

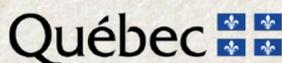
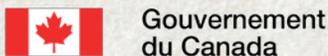
Les 12 municipalités de la MRC de Coaticook sont nos précieuses partenaires : toutes nos activités y rayonnent et nécessitent leur collaboration.

## FINANCIERS<sup>1</sup>

- > Caisse Desjardins des Verts-Sommets-de-l'Estrie
- > Centraide Estrie
- > CIUSSS de l'Estrie - CHUS (programme PAGIEP)
- > David Thibault
- > Edmond d'Amours
- > Financière agricole Canada
- > Fondation du CSSS de la MRC de Coaticook
- > Fonds de donation Desjardins
- > Fonds Tillotson de la région de Coaticook
- > Gouvernement fédéral (programmes Vers un chez soi et Nouveaux Horizons)
- > Gouvernement provincial (programmes PSOC; SAPA et ITMAV)
- > IGA de Coaticook
- > L'APPUI Estrie
- > MRC de Coaticook
- > Municipalité de Compton
- > Municipalité de Waterville
- > Petites sœurs de la Sainte-Famille
- > Providence du Saint-Cœur de Marie des servantes du Saint-Cœur
- > Sœurs missionnaires de Notre-Dame-des-Anges

## SERVICES ET ACTIVITÉS<sup>2</sup>

- > Acti-Bus
- > Bibliothèque Françoise-Maurice
- > Carrefour jeunesse emploi de la MRC de Coaticook
- > Centre communautaire Élie-Carrier
- > Cercle des fermières de Coaticook
- > Cercle des fermières St-Marc
- > Cercle des fermières Ste-Edwidge
- > Chevaliers de Colomb de Coaticook et Compton
- > CIUSSS de l'Estrie CHUS - installation de Coaticook
- > Club Lions de Coaticook
- > Coatic'art
- > Collège Rivier
- > Comités MADA (municipalité amie des aînés) des municipalités de la MRC
- > Commission scolaire des Hauts-Cantons
- > Écoles primaires et secondaires de la MRC de Coaticook
- > Journaux municipaux
- > Journal Le Progrès de Coaticook
- > L'Éveil, ressource communautaire en santé mentale
- > La Ressourcerie des Frontières
- > Maison de la famille de la MRC de Coaticook
- > Maison des jeunes de Coaticook
- > Mobilis'action 0-5 ans
- > Moisson Estrie
- > MRC de Coaticook
- > Musée Beaulne
- > Paroisse des Saints-Apôtres
- > Pavillon des arts et de la culture de Coaticook
- > Ville de Coaticook
- > Radio coopérative de Coaticook CIGN 96,7 FM
- > Résidences pour aînés (Bel-Âge, Boiscastel, Maison familiale et Manoir de Chez-Nous)
- > Maison Séjour (anciennement Séjour La Bonne Œuvre)
- > Société Alzheimer de l'Estrie



<sup>1</sup> Bailleurs de fonds ayant contribué pour 500 \$ ou plus à la mission du CAB (commanditaires et donateurs de la Campagne des paniers de Noël non inclus).

<sup>2</sup> Partenaires ayant apporté un soutien pendant l'année.