

Rapport d'activités

Du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

TABLE DES MATIÈRES

1. MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION.....	4
2. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME.....	6
3. DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE.....	11
4. APPROVISIONNEMENT ALIMENTAIRE ET PARTENARIATS.....	18
5. SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ – SERVICES AUX INDIVIDUS.....	19
6. DYNAMISME ET ENGAGEMENT DANS LE MILIEU.....	31
7. CONCERTATIONS ET PARTENARIATS.....	34
8. RAYONNEMENT ET COMMUNICATIONS.....	34
9. PARTENAIRES FINANCIERS.....	36
10. CAMPAGNES DES PANIERS DE NOËL.....	37
11. DONNATEURS ANNUELS.....	42

1. MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers bénévoles, employées, partenaires et précieux collaborateurs,

L'année 2025-2026 aura été marquée par des défis importants, mais également par de grandes réalisations. Dans un contexte où les besoins de la population continuent de croître et où le milieu communautaire doit composer avec des ressources limitées, le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook a poursuivi sa mission avec détermination, engagement et audace.

Le contexte financier est demeuré particulièrement exigeant. Malgré une mobilisation sans précédent des organismes communautaires, le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) n'a bénéficié que d'une faible indexation. À cela s'est ajoutée la fin du financement du programme Vers un chez-soi pour le dépannage alimentaire et celle du programme QADA, sans qu'un nouvel appel de projets ne soit lancé. Malgré ces défis, notre organisme a fait preuve de résilience afin d'assurer la continuité de ses services et de répondre aux besoins grandissants de notre communauté.



Heureusement, grâce au soutien de nos partenaires, au succès exceptionnel de notre campagne des paniers de Noël, à notre premier tirage moitié-moitié ainsi qu'à l'obtention de nouvelles subventions, nous avons non seulement maintenu nos services essentiels, mais également renforcés notre capacité d'agir. Cette mobilisation collective a notamment permis l'ouverture de notre épicerie sociale, un projet porteur qui contribue à renforcer durablement la sécurité alimentaire dans notre milieu. Elle a également permis de consolider la Popote roulante, de maintenir notre service de dépannage alimentaire et de renforcer notre équipe afin de mieux répondre aux besoins de la population.

Au-delà des services offerts, notre organisme a poursuivi son évolution. L'adoption de nouvelles politiques, la mise en conformité avec les nouvelles exigences légales, le maintien de l'équité salariale, la négociation d'une nouvelle convention collective ainsi que la restructuration de certains postes témoignent de notre volonté de bâtir une organisation solide, moderne et bien outillée pour relever les défis de demain.

Je tiens à souligner le leadership remarquable de notre directrice générale, Julie Berger. Dès son entrée en fonction, elle a piloté avec rigueur et détermination plusieurs dossiers majeurs, notamment la restructuration de l'organisation, le maintien de l'équité salariale, la négociation de la convention collective, l'ouverture de l'épicerie sociale ainsi que la consolidation de nos services. Son engagement, sa vision et sa capacité à mobiliser l'équipe ont largement contribué à faire de cette année de transition une année de développement.

Au nom du conseil d'administration, j'adresse d'abord mes plus sincères remerciements à nos bénévoles, dont le dévouement, la générosité et la constance sont au cœur même de la mission du CAB. Leur engagement inspire et élève toute notre communauté. J'exprime également toute notre gratitude à nos employés pour leur professionnalisme et leur engagement, ainsi qu'à nos partenaires, bailleurs de fonds, donateurs et collaborateurs pour leur confiance et leur précieux soutien. Grâce à vous tous, le CAB peut poursuivre sa mission auprès des personnes qui en ont le plus besoin. Votre contribution fait véritablement toute la différence.

Les défis qui nous attendent demeurent nombreux, mais ils sont également porteurs d'occasions de grandir. La prochaine année sera marquée par la réalisation de notre planification stratégique, un exercice mobilisateur qui orientera le développement du Centre d'action bénévole pour les années à venir. Ensemble, nous continuerons de bâtir une organisation forte, innovante et profondément enracinée dans sa communauté.

Bonne lecture de ce rapport annuel, qui témoigne du travail exceptionnel accompli collectivement au cours de la dernière année.

M. François Bouchy-Picon, président

Chers bénévoles, employées, partenaires et précieux collaborateurs,

L'année 2025-2026 aura été marquée par une importante évolution pour le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook. Dès mon arrivée à la direction générale, j'ai découvert une organisation profondément enracinée dans sa communauté, portée par une équipe engagée, des bénévoles d'une générosité remarquable et des partenaires qui croient sincèrement à notre mission. Cette force collective nous a permis de relever les nombreux défis de la dernière année avec détermination et confiance.



Dans un contexte où les besoins de la population continuent de croître, notre priorité est demeurée la même : offrir des services de qualité, accessibles et adaptés aux réalités de notre milieu. Chaque décision prise au cours de l'année a été guidée par cette volonté d'améliorer concrètement la qualité de vie des personnes que nous accompagnons.

Cette année a été marquée par plusieurs réalisations importantes. L'ouverture de notre épicerie sociale constitue sans contredit l'un des projets les plus significatifs. En plus d'offrir une approche plus respectueuse de la dignité des personnes, elle renforce durablement notre capacité d'agir en matière de sécurité alimentaire. Nous avons également consolidé la Popote roulante, maintenu notre service de dépannage alimentaire et poursuivi l'amélioration de nos façons de faire afin de répondre toujours plus efficacement aux besoins de la communauté.

L'année a également été marquée par une importante réflexion sur notre façon d'offrir nos services. En regroupant nos services alimentaires autour d'une vision commune, nous avons entrepris une restructuration qui favorise une meilleure collaboration entre les équipes, l'optimisation de nos processus et une utilisation plus efficiente de nos ressources. Cette évolution nous permet d'accroître notre capacité d'agir tout en offrant des services toujours mieux adaptés aux besoins de notre communauté.

L'année qui s'amorce nous offre une formidable occasion de poursuivre notre évolution. Forts des réalisations de la dernière année, nous continuerons de bâtir un Centre d'action bénévole toujours plus agile, innovant et mobilisateur. Nous investirons dans la modernisation de nos outils de gestion et l'accélération de notre virage numérique afin de simplifier nos processus, de mieux soutenir nos bénévoles, notre équipe et les personnes que nous accompagnons. Nous poursuivrons également le renforcement de notre capacité organisationnelle en faisant évoluer nos pratiques de gestion, notre gouvernance et nos ressources humaines, tout en consolidant nos assises financières, en développant de nouveaux partenariats et en faisant rayonner davantage notre mission. Guidés par notre engagement envers la communauté, nous continuerons d'innover afin d'offrir des services de qualité, accessibles et durables, aujourd'hui comme pour les années à venir.

Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance aux membres de notre équipe pour leur professionnalisme, leur engagement et leur capacité d'adaptation. Merci à nos bénévoles, qui donnent généreusement de leur temps et de leur cœur, aux membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien, ainsi qu'à nos partenaires, bailleurs de fonds, donateurs et collaborateurs qui rendent notre mission possible.

Je vous invite à parcourir ce rapport annuel, qui témoigne du travail accompli grâce à l'engagement de toutes celles et ceux qui contribuent, chaque jour, à faire du Centre d'action bénévole un acteur incontournable de l'entraide et de la solidarité dans la MRC de Coaticook.

Julie Berger, directrice générale

2. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Une mission portée par l'engagement

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook a pour mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse aux besoins du milieu.

Les quatre piliers de notre mission



Les territoires desservis

- La municipalité de Barnston-Ouest
- La ville de Coaticook
- La municipalité de Compton
- La municipalité de Dixville
- La municipalité d'East Hereford
- La municipalité de Martinville
- La municipalité de Sainte-Edwidge-de-Clifton
- La municipalité de Saint-Herménégilde
- La municipalité de Saint-Malo
- La municipalité de Saint-Venant-de-Paquette
- La municipalité de Stanstead-Est
- La ville de Waterville

Heures d'ouverture

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi
8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Mardi

8 h 30 à 12 h

Horaire estival

Du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30

Mardi

8 h 30 à 12 h

*Des activités et des rencontres peuvent également être offertes à l'extérieur des heures régulières afin de répondre aux besoins de la communauté.

Une gouvernance engagée au service de la communauté

Président :	François Bouchy-Picon, membre de la communauté et bénévole
Secrétaire :	Mélissa Cyr, membre du secteur privé et bénévole
Trésorière :	Geneviève Clermont, membre du secteur privé et bénévole
Administrateurs :	Nathalie Dupuis, membre du secteur privé et bénévole Dhiaeddine Ouaja, membre de la communauté et bénévole Annie Martel, membre de la communauté et bénévole Lucie Marcil, membre de la communauté et bénévole Sylvie Morin, membre de la communauté et bénévole Renée Filion, membre de la communauté et bénévole
Membre d'office :	Julie Berger, directrice générale / Employée de l'organisme



Le Comité de
gouvernance
s'est réuni à

4

reprises.

L'assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook s'est tenue le 19 juin 2025. Cette rencontre a permis de présenter aux membres les faits saillants de l'année 2024-2025, les états financiers, les orientations et les priorités de l'organisme pour l'année à venir ainsi que l'élection des membres du conseil d'administration.

L'organisme est également heureux de pouvoir compter sur l'engagement de ses **229 membres**, dont la participation témoigne de la vitalité de sa vie associative et de son enracinement dans la communauté.



L'événement a réuni **62** participants,

dont **47** membres actifs,

démontrant ainsi l'engagement et l'intérêt
soutenus envers l'organisme.

Les comités de travail

Comité de gouvernance

Composé de membres du conseil d'administration, le Comité soutient la direction générale dans les enjeux liés à la gouvernance, aux relations de travail et aux bonnes pratiques organisationnelles. Il veille à promouvoir une gestion rigoureuse, équitable et conforme aux exigences légales et organisationnelles, tout en formulant des recommandations au conseil d'administration afin d'éclairer sa prise de décision.

Principales réalisations 2025-2026

- ▶ Accompagnement de la direction générale dans le maintien de l'équité salariale par l'embauche d'un consultant spécialisé et la réalisation d'une étude de rémunération du personnel ;
- ▶ Préparation, analyse et suivi des travaux liés à la négociation de la convention collective ;
- ▶ Élaboration du Cadre de gouvernance et de protection des renseignements personnels.



Le Comité de
gouvernance
s'est réuni à

4

reprises.

Comité des ressources humaines

Composé de membres du conseil d'administration, le Comité soutient le conseil d'administration et la direction générale dans les enjeux liés à la gestion des ressources humaines. Il veille au développement et à l'application de pratiques RH rigoureuses, favorise un milieu de travail sain et respectueux et accompagne l'organisation dans le respect de ses obligations légales ainsi que dans le développement de son personnel.

Principales réalisations 2025-2026

- ▶ Élaboration de la Politique de civilité au travail ;
- ▶ Élaboration des Politiques de prévention et de prise en charge du harcèlement psychologique et à caractère sexuel en milieu de travail, destinées à l'ensemble des parties prenantes du Centre d'action bénévole (employés-es, gestionnaires, membres du conseil d'administration et bénévoles) ;
- ▶ Conception et déploiement d'une formation sur la prévention et la prise en charge du harcèlement psychologique et à caractère sexuel en milieu de travail, réalisée par un consultant spécialisé et destinée aux membres du conseil d'administration ainsi qu'aux employés ;
- ▶ Accompagnement de la direction générale dans les processus de recrutement, de sélection et d'embauche du personnel.



Le Comité des
ressources humaines
s'est réuni à

10

reprises.



Comité de relation de travail

Le Comité des relations de travail réunit des représentants de l'employeur et du syndicat afin de favoriser un dialogue constructif et une collaboration continue. Il veille à l'application de la convention collective, contribue à résoudre les enjeux liés aux conditions de travail et favorise le maintien d'un climat de travail sain, respectueux et collaboratif.

Principales réalisations 2025-2026

- Négociation de la nouvelle convention collective, favorisant des conditions de travail adaptées aux réalités de l'organisation et de son personnel;
- Suivis de l'application de la convention collective et interprétation des différentes clauses et recherche de solutions concertées pour répondre aux enjeux rencontrés.



Le Comité
de relation de travail
s'est réuni à

5

reprises.

Comité sur la santé et la sécurité au travail

Le Comité sur la santé et la sécurité au travail réunit des représentants de la direction et des employés afin de promouvoir un milieu de travail sain, sécuritaire et respectueux. Il veille à la prévention des risques, au respect des obligations en matière de santé et sécurité et à l'amélioration continue des pratiques visant à protéger les employés, les bénévoles et les usagers.

Principales réalisations 2025-2026

- Élaboration d'un protocole d'intervention visant à prévenir, encadrer et gérer les situations de violence et d'agressivité en milieu de travail ;
- Élaboration des Politiques de prévention et de prise en charge du harcèlement psychologique et à caractère sexuel en milieu de travail ;
- Mise en œuvre de formations destinées au personnel ;
- Conception et animation d'une activité de sensibilisation sur les risques psychosociaux et la santé psychologique au travail, réalisée en collaboration avec une doctorante en psychologie du travail et des organisations de l'Université de Sherbrooke ;
- Dépôt d'une demande de financement pour l'acquisition d'un défibrillateur, afin de renforcer la capacité d'intervention en situation d'urgence ;
- Installation d'un système de caméras de sécurité dans différents secteurs des locaux ;
- Ajout de portes à accès contrôlé afin de renforcer la sécurité et de mieux contrôler les accès aux différents niveaux du bâtiment.



Le Comité sur
la santé et la
sécurité au travail
s'est réuni à

7

reprises.

MERCI À NOS PARTENAIRES



**TIGRE
GÉANT**



Une équipe engagée au service de la communauté



Julie Berger
Directrice générale



Marie-Ève Breton
Directrice générale adjointe



Maryse Labbé
Commis-comptable



Ghislaine Giroux
Coordonnatrice des
ressources bénévoles



Amélie Gauthier
Coordonnatrice des
événements



Chantal Gagnon
Cuisinière en chef



Josée Marcoux
Cuisinière



Ginette Bergeron
Aide cuisinière



Sandra Boss
Responsable de la popote
roulante



Marilyne Lalonde
Responsable des cuisines
collectives



Josée Thibault
Coordonnatrice aux
services alimentaires



Katherine Moreau
Adjointe au dépannage
alimentaire



Manon Mathieu
Responsable de l'accueil, du
vestimentaire et de l'accompagnement
transport médical



Mélanie Bergeron
Agente de soutien aux
personnes proches aidantes



Vivian Gonçalves
Travailleuse de milieu
auprès des aînés

EN CHIFFRES



20

employées

+33 %
depuis l'an dernier
(15 à 20)



5

nouveaux
postes



2

programmes
de soutien



1

internat –
Université de
Sherbrooke

L'amélioration continue au cœur de nos pratiques

Afin d'offrir des services de qualité répondant aux meilleures pratiques, les membres de l'équipe ont participé, tout au long de l'année, à diverses formations, conférences et congrès liés à leurs champs d'intervention. Ces occasions de perfectionnement permettent d'actualiser leurs connaissances, de développer de nouvelles compétences et de demeurer à l'affût des enjeux émergents, contribuant ainsi à offrir un accompagnement toujours plus adapté aux besoins de la population.

- ▶ Colloque Fédération des Centres d'actions bénévoles du Québec
- ▶ Congrès des ITMAV
- ▶ Congrès de la popote roulante
- ▶ Techniques d'intervention pour prévenir et gérer les conflits en milieu bénévole et organisationnel.
- ▶ Compétences et leadership dans la gestion des bénévoles.
- ▶ Volunteers in times of crisis
- ▶ Journée prévention en santé et sécurité au travail
- ▶ Secourisme en milieu de travail (CNESST)
- ▶ Oméga - Développement des habiletés d'intervention sécuritaire lors de manifestations d'agressivité.
- ▶ Hygiène et salubrité alimentaires en contexte d'aide alimentaire
- ▶ Prévention et de prise en charge du harcèlement psychologique et à caractère sexuel en milieu de travail

3. DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Des bénévoles au cœur de notre mission

Au cours de la dernière année, le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook a pu compter sur l'engagement exceptionnel de ses bénévoles et sur la générosité de toute la communauté. Dans un contexte marqué par une hausse des besoins et l'évolution de nos services, leur contribution a été essentielle à la poursuite de notre mission. Par leur temps, leur écoute, leur disponibilité et leur solidarité, les bénévoles ont permis d'offrir des services de qualité et de faire une réelle différence dans la vie de nombreuses personnes et familles de la MRC de Coaticook. À tous nos bénévoles, partenaires, donateurs et membres de la communauté, merci. Votre engagement est au cœur de chacune de nos actions et contribue chaque jour à bâtir une communauté plus solidaire, humaine et bienveillante.



Des bénévoles présents dans tous nos services

Par leur temps, leur savoir-faire et leur présence auprès de la communauté, ils permettent au Centre d'action bénévole de remplir sa mission jour après jour. Les données qui suivent témoignent de l'importance de leur contribution au sein de chacun de nos services.

EN CHIFFRES



**La popote
roulante**
DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DE LA MRC DE COATIKOOK



- Préparation des repas
- Livraison de repas à domicile



43

BÉNÉVOLES



2313

HEURES



**Épicerie
Sociale**



- Récupération des denrées
- Dépannage alimentaire
- Évaluation des demandes d'aide alimentaire



29

BÉNÉVOLES



3183

HEURES



MADÉCOLO!



- Tri de vêtements
- Récupération des cloches
- Grande corvée de tri de vêtements



33

BÉNÉVOLES



4426

HEURES



**Soutien
administratif**



- soutien aux opérations administratives



19

BÉNÉVOLES



358

HEURES



**Cliniques
d'impôts**



- Aide à la préparation des déclarations de revenus



23

BÉNÉVOLES



1554

HEURES



Aide au budget



- Soutien et conseils pour mieux gérer son budget



1

BÉNÉVOLE



11

HEURES



**Accompagnement
transport médical**



- Accompagnement aux rendez-vous médicaux



18

BÉNÉVOLES



2387

HEURES



**Épluchette de blé
d'Inde**



- Préparation et distribution des blé d'Inde à la communauté



29

BÉNÉVOLES



141

HEURES



**Visites amicales
aux aînés**



- Briser l'isolement et offrir une présence bienveillante



3

BÉNÉVOLES



202

HEURES

Des entreprises engagées, une communauté plus forte

Le Centre d'action bénévole peut compter sur l'engagement précieux de nombreux bénévoles corporatifs ainsi que sur la collaboration d'entreprises qui permettent à leurs employés de s'impliquer dans la communauté. En venant prêter main-forte à nos bénévoles réguliers, ils apportent un soutien essentiel à la réalisation d'activités phares, comme la campagne des paniers de Noël et l'épluchette de blé d'inde, tout en étant précieux lors de projets spéciaux, tels que le montage de l'épicerie sociale. Grâce à leur temps, leur énergie et leur générosité, ces bénévoles et leurs employeurs contribuent concrètement au mieux-être de notre communauté. À chacun d'entre vous, un immense merci de faire une si belle différence.



Cuisine collective des fêtes



81 BÉNÉVOLES



281 HEURES



Guignolée des médias



176 BÉNÉVOLES



363 HEURES



Distribution des paniers de Noël



51 BÉNÉVOLES



209 HEURES



Collecte de denrées



4 BÉNÉVOLES



52 HEURES

MERCI À NOS PARTENAIRES



Bibliothèque Françoise-Maurice de Coaticook - Cabico - Caisse Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrie - Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook - Cèdres des Cantons - Chevaliers de Colomb - Conseil 2106 de Coaticook - CIGN FM 96,7 - CIUSSS de l'Estrie - CHUS - RLS de Coaticook - Clinique chiropratique de Coaticook - Club Lions de Coaticook - Collège Rivier - Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook - Couillard Construction - Distribution Michel Fillion Inc. - Église Baptiste de Coaticook - Ellipse Assurances - Coaticook - Geneviève Hébert, députée de Saint-François - Gérard Leblanc, courtier d'assurances ltée - Gober - Groupement forestier des Cantons - IGA Alimentation Coaticook 1986 Inc. - La Frontalière, école secondaire - L'Écho de Compton - L'Éveil, ressource communautaire en santé mentale - Le Progrès de Coaticook - Maison de la famille de la MRC de Coaticook - MRC de Coaticook - Raymond Chabot Grant Thornton - RBC Banque Royale - Rues Principales Coaticook - SADC de la région de Coaticook - Simon Madore, maire de Coaticook et préfet de la MRC de Coaticook - Sûreté du Québec de la MRC de Coaticook - TC Énergie

Une mobilisation exceptionnelle au service de la communauté

EN CHIFFRES



229

bénévoles



198

bénévoles
cororatifs



427

bénévoles
au total



15 480

heures
au total



61,5

âge moyen
(ans)

Semaine de l'action bénévole 2025

À l'occasion de la Semaine de l'action bénévole, qui s'est déroulée du 27 avril au 3 mai 2025 sous le thème « En route vers le bénévolat », le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook a tenu à rendre hommage aux bénévoles qui, par leur engagement, contribuent chaque jour au mieux-être de notre communauté.

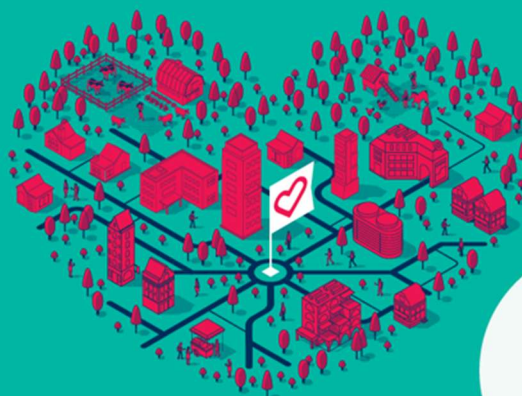
Ce thème rappelait que le bénévolat est avant tout un parcours collectif, où chaque geste renforce la solidarité, l'entraide et le tissu social de notre milieu. Grâce à leur générosité, les bénévoles rendent possibles de nombreux services essentiels et font une réelle différence dans la vie de centaines de personnes.

Afin de souligner leur contribution exceptionnelle, le Centre d'action bénévole a organisé deux activités de reconnaissance réunissant ses bénévoles dans une ambiance conviviale et chaleureuse.

**En route vers le
BÉNÉVOLAT!**

51^e ÉDITION

Semaine de l'action bénévole
27 avril au 3 mai 2025



fca 
Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

Je bénévol 

Soirée de reconnaissance des bénévoles du CAB

Réunissant 144 participants, cette soirée de reconnaissance a permis de rendre hommage aux bénévoles qui, par leur générosité, leur disponibilité et leur engagement, contribuent chaque jour à la réalisation de la mission du Centre d'action bénévole. Grâce à leur dévouement, ils contribuent à bâtir une communauté plus solidaire, inclusive et bienveillante.



Soirée régionale de reconnaissance des bénévoles de la MRC de Coaticook

Réunissant 109 participants, cette soirée a permis à 16 organismes de la MRC de Coaticook de rendre hommage à des bénévoles dont l'engagement contribue au dynamisme de notre communauté. Dans un milieu principalement rural, le bénévolat est un pilier essentiel du développement du territoire. Par leur implication au sein de comités, de conseils d'administration, d'activités et d'événements, ces personnes engagées mettent généreusement leur temps et leurs compétences au service de la collectivité, contribuant à bâtir une communauté plus forte, solidaire et vivante.





L'Éveil présente
Christine Soucy et Danielle Cloutier



La Maison des jeunes de Coaticook La MAYZ
présente William Boisvert



La MRC de Coaticook présente
Sylvie Giguère



Filles d'Isabelle de Coaticook présente
Jocelyne Ouellet



Le Centre communautaire de Coaticook
présente Rachel Blouin



La Table de concertation des aînés de la MRC
de Coaticook présente Danielle Lamontagne



Le Centre d'action bénévoles de la MRC de
Coaticook présente Kathleen Laurendeau



La Municipalité du Canton de Sainte-
Edwidge-de-Clifton présente Isabelle Marion



Les Auxiliaires Bénévoles CHSLD et la Maison des
Aînés de Coaticook présentent Micheline Hébert

MERCI À NOS PARTENAIRES



Le dîner de Noël. Un moment privilégié pour dire merci!

Afin de souligner l'engagement exceptionnel de ses bénévoles, le Centre d'action bénévole a tenu son traditionnel événement de reconnaissance sous une nouvelle formule : un dîner de Noël. Cette rencontre chaleureuse a offert aux bénévoles l'occasion de partager un agréable moment dans une ambiance conviviale et festive.

Grâce à la générosité de précieux commanditaires, de nombreux prix de présence ont été remis au cours de l'événement. Cette activité a été une belle occasion de mettre en lumière la contribution essentielle des bénévoles, dont l'engagement soutient chaque jour les personnes et les familles de notre milieu.

EN CHIFFRES



Au total,
127
bénévoles ont participé
à cet événement.

Un immense merci au groupe Riverside Country/Folk pour sa prestation énergique et sa présence généreuse.



Des bénévoles au cœur de l'innovation

Afin d'améliorer continuellement ses services, le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook a entrepris un important chantier de réflexion et de restructuration. Grâce à l'expertise, aux idées et à l'engagement de ses bénévoles, plusieurs projets structurants ont vu le jour. Parmi les principales réalisations de l'année, soulignons les suivantes :

- Conception et implantation de l'Épicerie sociale ainsi que révision du processus d'analyse financière, réalisées grâce à l'expertise et à l'engagement de bénévoles ayant contribué activement au développement de ces projets structurants ;
- Formation de plus de 25 bénévoles sur la gestion des stocks, l'accueil de la clientèle et le fonctionnement de l'Épicerie sociale, contribuant à l'ouverture de ce nouveau service et à une expérience axée sur le libre choix, la dignité et l'autonomie des personnes ;
- Mise à jour des procédures de la boutique MOD-Écolo à la suite d'une rencontre de secteur réunissant les bénévoles, favorisant l'harmonisation des pratiques et l'amélioration continue du service.

4. APPROVISIONNEMENT ALIMENTAIRE ET PARTENARIATS

Un appui concret à la sécurité alimentaire

Grâce au précieux soutien de Moisson Estrie, le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook a pu récupérer et redistribuer des denrées alimentaires de qualité afin d'approvisionner l'Épicerie sociale, la Popote roulante ainsi que plusieurs organismes communautaires de la MRC de Coaticook.



Cet appui permet de valoriser les surplus alimentaires, de réduire le gaspillage et d'offrir une aide concrète aux personnes et aux familles en situation de vulnérabilité. Le Centre d'action bénévole remercie chaleureusement Moisson Estrie pour sa confiance, sa collaboration et son engagement soutenu envers la sécurité alimentaire de notre communauté.

EN CHIFFRES



21 112 kg
de denrées reçues



280 589 \$
en valeur marchande



Viande solidaire

626 kg

Programme de récupération des supermarchés

Grâce au Programme de récupération des supermarchés (PRS) de Moisson Estrie, le Centre d'action bénévole récupère quotidiennement des denrées alimentaires encore propres à la consommation auprès de commerces de la région. Ces aliments sont redistribués aux personnes et aux familles de la MRC de Coaticook, permettant à la fois de réduire le gaspillage alimentaire et d'améliorer l'accès à des aliments frais, variés et nutritifs.

IGA ALIMENTATION COATICOOK 1986 INC.



7 847 kg
de denrées récupérées



15 693 repas
équivalents

SUPER C COATICOOK



12 737 kg
de denrées récupérées



25 473 repas
équivalents

MARCHÉ TRADITION COMPTON



5 025 kg
de denrées récupérées



10 050 repas
équivalents

Une récupération alimentaire élargie grâce aux partenaires locaux

En complément du Programme de récupération des supermarchés (PRS) de Moisson Estrie, le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook peut compter sur la générosité de plusieurs commerces de la région qui lui remettent régulièrement leurs surplus alimentaires. Ces partenariats permettent de bonifier l'approvisionnement de l'Épicerie sociale, de la Popote roulante et des organismes communautaires, tout en contribuant à réduire le gaspillage alimentaire.



5. SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ – SERVICES AUX INDIVIDUS

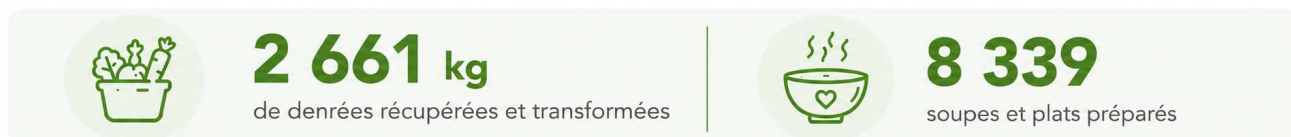
Les pages qui suivent présentent un portrait de chacun des services du Centre d'action bénévole. Vous y découvrirez les faits saillants de l'année, les statistiques clés, les principales réalisations ainsi que l'apport essentiel des bénévoles qui contribuent chaque jour à notre mission.

TRANSFORMATION ALIMENTAIRE

Transformer pour mieux nourrir

La transformation alimentaire consiste à valoriser les denrées excédentaires ou périssables en les transformant en repas, soupes, sauces, compotes et autres préparations nutritives. Ces aliments sont ensuite utilisés dans les repas de la Popote roulante ou offerts à la clientèle de l'Épicerie sociale. Cette approche permet de prolonger la durée de conservation des aliments, de réduire le gaspillage alimentaire et d'optimiser l'utilisation des ressources disponibles au bénéfice des personnes et des familles de la MRC de Coaticook. Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier du **Comité estrien des saines habitudes de vie**, dont l'appui contribue à renforcer la sécurité alimentaire sur notre territoire.

EN CHIFFRES



REDISTRIBUTION ALIMENTAIRE AUX ORGANISMES

Des denrées qui profitent à toute la communauté

Le Centre d'action bénévole agit également comme un carrefour de redistribution alimentaire en partageant des denrées avec 11 organismes de la région. Cette collaboration permet de maximiser l'utilisation des ressources disponibles, de réduire le gaspillage alimentaire et de soutenir un plus grand nombre de personnes et de familles en situation de vulnérabilité partout sur le territoire.

EN CHIFFRES



POPOTE ROULANTE

Une communauté au service des citoyens

La popote roulante est bien plus qu'un service de livraison de repas. Grâce à l'engagement de nos bénévoles, elle permet d'offrir des repas sains, nutritifs et abordables aux personnes âgées et aux personnes en perte d'autonomie de la MRC de Coaticook. Au-delà de l'alimentation, chaque livraison est une occasion de briser l'isolement, de maintenir un lien humain et de contribuer au maintien à domicile des bénéficiaires. Portée par des valeurs de solidarité, de partage, d'engagement et d'entraide, la popote roulante témoigne de la force d'une communauté qui se mobilise pour prendre soin des personnes les plus vulnérables.



**La popote
roulante**
DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DE LA MRC DE COATICOOK

Dîners scolaires préparés par la Popote roulante

De septembre à juin, la Popote roulante prépare des dîners destinés aux élèves de cinq écoles primaires rurales ne disposant pas de cafétéria (Sainte-Edwidge, Ligugé de Martinville, Notre-Dame-de-Toutes-Aides de Saint-Malo, Saint-Pie-X d'East Hereford et Sancta-Maria de Dixville). Grâce au soutien financier de la MRC de Coaticook, des Lions de Coaticook et de la Fondation Christian Vachon, plusieurs enfants ont également pu bénéficier de repas gratuits, favorisant ainsi un meilleur accès à une alimentation saine et équilibrée.

EN CHIFFRES



Nombre de
repas popote distribués :

27 409

↗ Augmentation de 13 %



Nombre de
repas-école distribués :

3 976



Grand total de
repas distribués :

31 385

Des améliorations au cœur de nos services

- Introduction du Choix du chef, une nouveauté offerte une fois par mois afin de diversifier le menu tout en maximisant l'utilisation des denrées disponibles.
- Création d'une nouvelle offre de repas d'urgence pour les journées de tempête, assurant une solution de rechange lorsque les conditions routières empêchent les livraisons.
- Embauche d'une responsable des opérations, permettant de renforcer la coordination de la Popote roulante, d'optimiser la gestion des ressources alimentaires et de favoriser une meilleure concertation avec l'Épicerie sociale et les partenaires.
- Réalisation et distribution de la 2e édition du calendrier 2026, un outil pratique et apprécié qui présente les menus ainsi que les principales informations utiles aux bénéficiaires.

MERCI À NOS PARTENAIRES



Solpak • Coopérative funéraire de la région de Coaticook • Complexe funéraire Charron • Aide à domicile de la MRC de Coaticook • Maison familiale – Résidence pour personnes retraitées • Table de concertation de la MRC de Coaticook • Jean Coutu • Clinique de denturologie Larochelle de Coaticook • TC Énergie

ÉPICERIE SOCIALE



Une épicerie qui redonne le pouvoir de choisir

Cette année marque une étape importante avec la transformation du service de dépannage alimentaire en Épicerie sociale. Bien plus qu'un service d'aide alimentaire, l'Épicerie sociale offre aux personnes et aux familles en situation de vulnérabilité un accès à des aliments variés, nutritifs et abordables dans un environnement respectueux de leur dignité. En privilégiant le libre choix des aliments et un accompagnement adapté à leurs besoins, elle favorise l'autonomie alimentaire tout en contribuant à réduire l'insécurité alimentaire sur notre territoire. Portée par des valeurs de solidarité, de respect, de partage et d'inclusion, l'Épicerie sociale reflète la volonté de toute une communauté de soutenir les personnes qui en ont le plus besoin.

Comité de développement de l'épicerie sociale

La création de l'Épicerie sociale est le fruit d'un important travail de réflexion, de concertation et d'innovation mené par un comité composé d'employées et de bénévoles. En s'appuyant sur les besoins de la communauté, des recherches et la visite d'initiatives inspirantes, le comité a développé un modèle de service adapté aux réalités de notre milieu. Cette nouvelle approche place le libre choix, la dignité et l'autonomie des personnes au cœur de l'aide alimentaire, tout en favorisant une utilisation optimale des ressources disponibles. Le Centre d'action bénévole remercie chaleureusement les membres du comité pour leur engagement, leur vision et leur précieuse contribution à la réalisation de ce projet structurant pour notre communauté.



Le Comité
de l'épicerie sociale
s'est réuni à

5
reprises.

Répondre aux besoins, avec cœur!

Tout au long de l'année, le Centre d'action bénévole a été présent pour les personnes et les familles qui traversaient une période plus difficile. Grâce aux dépannages alimentaires, aux paniers de Noël et à l'Opération septembre, nous avons pu offrir un soutien concret, empreint de bienveillance, afin que chacun puisse compter sur sa communauté lorsqu'il en a le plus besoin.

EN CHIFFRES



Dépannages alimentaires et d'urgences



1 326 distributions effectuées



288 ménages desservis



419 personnes différentes desservies



Paniers de Noël



135 distributions effectuées



135 ménages desservis



298 personnes différentes desservies



Opération septembre



23 familles différentes desservies



48 enfants différents rejoints



TABLEAU SYNTHÈSE



1 596
distributions
effectuées



446
ménages
desservis



765
personnes différentes
desservies

Des liens qui nourrissent la communauté

Les cuisines collectives favorisent l'autonomie alimentaire en permettant aux participantes et participants de mettre en commun leurs connaissances, leur temps et leurs ressources pour préparer des repas sains, économiques et nutritifs.



Au-delà de la cuisine, ce service contribue au développement des compétences culinaires, au partage des savoirs, à la création de liens sociaux et au renforcement du pouvoir d'agir des citoyennes et citoyens de la MRC de Coaticook. Le service des cuisines collectives vise à soutenir la sécurité alimentaire, à développer les compétences culinaires et à favoriser la participation sociale des citoyennes et citoyens de la MRC de Coaticook.

Cuisiner en famille, une boîte à la fois

Le Club des p'tits chefs invite les enfants de 3 à 10 ans à découvrir le plaisir de cuisiner tout en développant de saines habitudes alimentaires. Inspiré du concept des boîtes prêtes à cuisiner, chaque ensemble comprend une recette adaptée aux enfants, les ingrédients nécessaires, un jeu éducatif en lien avec la recette ainsi que du matériel de cuisine.



En favorisant l'apprentissage par le jeu et la participation des familles, ce projet contribue au développement de l'autonomie, des compétences culinaires et du plaisir de cuisiner ensemble.

Cultiver l'autonomie, un jardin à la fois

Le projet de vente de plants potagers encourage les familles à cultiver leurs propres légumes et à adopter de saines habitudes alimentaires. En favorisant l'autoproduction alimentaire, cette initiative permet de développer l'autonomie, de découvrir le plaisir du jardinage et de profiter de légumes frais cultivés à la maison.

EN CHIFFRES



216

DISTRIBUTIONS



18

familles différentes
desservies



216

plants distribués



189

CUISINES COLLECTIVES



120

personnes différentes
desservies



21

groupes



70

DISTRIBUTIONS



15

familles différentes
desservies



70

boîtes distribuées

TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

Une présence bienveillante au cœur de la communauté

Les travailleurs et travailleuses de milieu favorisent le repérage et l'accompagnement des personnes âgées en situation de vulnérabilité afin de soutenir leur autonomie et leur maintien dans leur milieu de vie. Par leur présence de proximité, ils offrent de l'écoute, de l'information et un accompagnement vers les ressources appropriées, contribuant ainsi à briser l'isolement, à faciliter l'accès aux services et à améliorer la qualité de vie des aînés. Leur approche humaine et bienveillante reflète l'engagement du Centre d'action bénévole envers une communauté inclusive et attentive aux besoins de ses aînés.



Grâce à un financement additionnel, une deuxième personne ressource a joint l'équipe d'ITMAV, permettant d'offrir une présence accrue auprès des aînés vulnérables et de répondre plus efficacement à leurs besoins.

EN CHIFFRES



**INFORMATION ET
SENSIBILISATION**



5 001

personnes différentes
desservies



**REPÉRAGE ET
PRISE DE CONTACT**



346

personnes différentes
desservies



**ACCOMPAGNEMENT
ET SOUTIEN**



664

personnes différentes
desservies



1 264

interventions effectuées

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT MÉDICAL

Des déplacements en toute confiance

Le service d'accompagnement aux transports médicaux permet aux personnes ayant besoin de soutien de se rendre à leurs rendez-vous médicaux essentiels en toute sécurité et en toute confiance. Grâce à l'engagement de bénévoles dévoués, les bénéficiaires profitent d'une présence rassurante, d'une écoute attentive et d'un accompagnement adapté à leurs besoins.

Bien au-delà du transport, ce service crée un lien humain qui contribue à réduire l'isolement et à offrir un soutien précieux lors de moments parfois préoccupants. Par cet engagement collectif, le Centre d'action bénévole favorise l'accès aux soins de santé, soutient l'autonomie des bénéficiaires et contribue à leur maintien dans leur milieu de vie.

EN CHIFFRES



**transports
effectués**

810



**personnes différentes
desservies**

217

SOUTIEN AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

À vos côtés, chaque étape du parcours

L'agent.e de soutien aux personnes proches aidantes offre écoute, information et accompagnement aux personnes qui soutiennent un proche vivant avec une incapacité, une maladie ou une perte d'autonomie. Par une approche humaine et personnalisée, elle favorise leur bien-être, facilite l'accès aux ressources et contribue à prévenir l'épuisement. Son accompagnement témoigne de l'engagement du Centre d'action bénévole à soutenir les personnes proches aidantes avec bienveillance, respect et proximité.

Appui
proches aidants

EN CHIFFRES



226

interventions
individuelles



3

groupes de
soutien



44

personnes différentes
rejointes

Un contexte particulier

Le poste d'agente de soutien aux personnes proches aidantes a été occupé du 1^{er} avril au 12 mai seulement. Par la suite, d'importants défis de recrutement ont laissé le poste vacant pendant près de dix mois et demi, ce qui explique les statistiques plus faibles présentées cette année. Nous remercions sincèrement notre bailleur de fonds pour son soutien, sa compréhension et sa confiance tout au long de cette période.

MESURE D'ASSISTANCE

Le Centre d'action bénévole a participé à un projet pilote du Curateur public du Québec visant à accompagner les personnes vivant une situation de vulnérabilité dans leurs démarches, tout en préservant leur autonomie et leur pouvoir décisionnel.

Curateur public
Québec

À la suite d'une analyse interne, le CAB a mis fin à sa participation au projet pilote, notamment en raison de transitions organisationnelles, de contraintes d'espace et d'enjeux de confidentialité. Trois personnes ont été référées au service et orientées vers les ressources les mieux adaptées à leur situation.

LA VOIX DES ÂÎNÉS

Donner la parole, créer des liens

Le projet La Voix des aînés, réalisé de février 2024 à février 2026, a offert aux personnes aînées de la MRC de Coaticook des occasions de s'exprimer, de partager leurs expériences et de transmettre leurs savoirs. Déployé dans diverses municipalités, résidences pour personnes aînées, cafés communautaires et lieux culturels, il a favorisé la participation sociale, les échanges intergénérationnels et le sentiment d'appartenance à la communauté.



Par des chroniques dans les médias locaux, des participations à la radio, des publications sur les réseaux sociaux et des présentations auprès de partenaires, le projet a également contribué à faire rayonner la voix des aînés et à sensibiliser la communauté à leur apport essentiel.



CLINIQUES D'IMPÔTS

Maximiser l'accès aux revenus et aux prestations

Le Service d'aide en impôt permet aux personnes admissibles de produire gratuitement leurs déclarations de revenus grâce à l'engagement de bénévoles formés. En favorisant l'accès aux crédits et prestations auxquels elles ont droit, ce service contribue à leur sécurité financière et à leur qualité de vie. Les services sont offerts dans plusieurs municipalités de la MRC afin de faciliter l'accès au service et de répondre aux besoins des personnes admissibles, près de leur milieu de vie.



Organisation et implantation des cliniques

Le Service d'aide en impôt a fait l'objet d'une importante réorganisation afin d'optimiser les opérations, simplifier le travail des bénévoles et améliorer l'expérience des personnes accompagnées. Les cliniques ont été planifiées selon un calendrier structuré assurant une couverture efficace de l'ensemble du territoire. Une meilleure coordination avec les autres services du Centre d'action bénévole a également permis de renforcer les mécanismes de référence et d'offrir un accompagnement plus cohérent aux bénéficiaires.

EN CHIFFRES



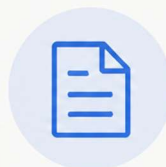
Nombre de
cliniques
régulières

10



Nombre de
cliniques
mobiles

7



Rapports
d'impôt
réalisés

1 070



Nombre de
personnes
desservies

535

Former pour mieux accompagner

Afin d'assurer des services de qualité et de soutenir les bénévoles dans leur rôle, le Centre d'action bénévole a offert 3 formations destinées aux bénévoles et aux employés des secteurs du Service d'aide en impôt et du Dépannage alimentaire. Portant sur les nouveautés, les mises en situation et les pratiques d'intervention, ces formations ont permis de consolider les connaissances, d'harmoniser les pratiques et de favoriser un accompagnement efficace et adapté aux besoins des personnes desservies.



Nombre d'heures
de formation

146



Nombre de
participants

29

Accompagnement budgétaire

L'accompagnement budgétaire offre un soutien personnalisé visant à améliorer la gestion des finances personnelles. En cours d'année, 8 accompagnements ont été réalisés, permettant aux personnes participantes d'établir un budget réaliste, d'explorer des solutions adaptées à leur situation et de développer leur autonomie financière.



Accompagnement budgétaire

8

accompagnements
effectués

Un appel qui rassure

SécuriCAB contribue au maintien à domicile des personnes âgées en offrant un service d'appels automatisés adapté à leurs besoins. Les personnes abonnées peuvent recevoir des appels de sécurité ainsi que des rappels personnalisés pour s'alimenter ou prendre leur médication, favorisant ainsi leur autonomie, leur bien-être et leur tranquillité d'esprit.



Nombre de demandes de service

4



Nombre d'abonnements réalisés

2

Rayonnement et promotion du service

Afin de faire connaître le service et d'en favoriser l'accès, des activités de promotion ont été réalisées auprès de la Table de concertation des aînés ainsi que du CIUSSS de l'Estrie – CHUS (RLS de Coaticook).

Ces démarches ont contribué à accroître la visibilité du service auprès des partenaires et de la population. Le service a enregistré ses premiers abonnements et suscité des commentaires très positifs, témoignant d'un intérêt grandissant et d'une intégration progressive dans le quotidien des personnes utilisatrices.

PROGRAMME INTÉGRÉ D'ÉQUILIBRE DYNAMIQUE PIED

Retrouver l'équilibre, gagner en confiance

Le Programme intégré d'équilibre dynamique aide les personnes âgées à prévenir les chutes en améliorant leur équilibre, leur force musculaire et leur confiance dans leurs déplacements. Animé par une personne professionnelle qualifiée, il se déroule sur plusieurs semaines à raison de deux séances par semaine, offrant un accompagnement structuré favorisant le maintien de l'autonomie.



Au cours de l'année, le service a été déployé dans deux résidences, soit le Manoir De Chez-Nous de Compton et la Résidence Les Jardins du Parc, grâce à une collaboration avec Acti-Sports MRC Coaticook. Ce partenariat a permis d'offrir le programme directement dans les milieux de vie des personnes âgées, facilitant ainsi leur participation et l'accès à cette activité préventive.



Nombre total de séances réalisées

48



Nombre de participants

31 participants

BOUTIQUE MOD-ÉCOLO

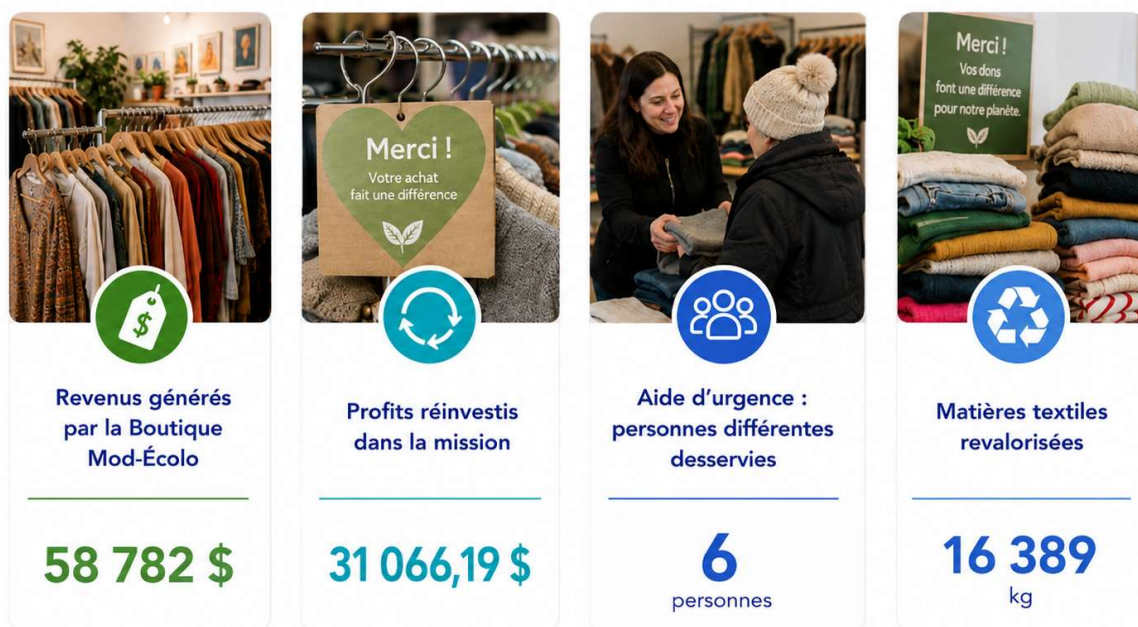
Une boutique qui redonne à la communauté

La Boutique Mod-Écolo est une friperie communautaire qui offre une deuxième vie aux vêtements à prix modique. En favorisant la réutilisation et la consommation responsable, elle contribue à réduire le gaspillage tout en rendant les vêtements accessibles à tous.



Un soutien en situation d'urgence

La boutique répond aussi aux besoins des personnes et des familles vivant une situation d'urgence, notamment à la suite d'un incendie, d'un sinistre ou d'un épisode d'itinérance, en leur fournissant gratuitement des vêtements adaptés à leurs besoins immédiats.



Un partenariat au service des familles

Afin de mieux répondre aux besoins des familles de la MRC de Coaticook, le Centre d'action bénévole et la Maison de la famille ont uni leurs forces pour favoriser l'accès à des vêtements pour les enfants de 0 à 7 ans.



Grâce à cette entente, les vêtements recueillis par la Boutique Mod-Écolo sont redistribués à Famili'Frip, permettant ainsi d'offrir une aide concrète aux familles tout en valorisant le réemploi. Ce partenariat témoigne de la volonté commune des deux organismes de travailler ensemble afin d'accroître les retombées de leurs actions au bénéfice de la communauté.

L'Estrie met ses culottes

Dans le cadre de cette initiative régionale, la population était invitée à remettre des sacs de vêtements en échange d'un arbre, un geste concret favorisant à la fois le réemploi des textiles et le verdissement de notre communauté. Au total, 30 personnes différentes ont participé à cette activité, contribuant ainsi à réduire le gaspillage textile tout en posant un geste concret pour l'environnement.

VISITES AMICALES AUX ÂÎNÉS

Les visites amicales contribuent à briser l'isolement des personnes âgées en leur offrant une présence bienveillante, une écoute attentive et des moments d'échange. Réalisées par des bénévoles, elles favorisent le maintien du lien social, permettent de repérer les besoins émergents et, au besoin, d'orienter les personnes vers les services appropriés du Centre d'action bénévole ou de ses partenaires.



Visites amicales aux aînés

3

Nombre de personnes desservies

Une porte d'entrée vers les bonnes ressources

Parce que les besoins des personnes qui sollicitent le Centre d'action bénévole dépassent souvent un seul service, l'équipe privilégie une approche globale et personnalisée. Lorsqu'une situation le requiert, les personnes sont orientées vers les autres services du Centre ou vers les organismes partenaires de la communauté afin qu'elles puissent recevoir le soutien le mieux adapté à leur réalité. Cette collaboration favorise un accompagnement cohérent, simplifie le parcours des personnes et contribue à répondre plus efficacement à leurs besoins, tout en renforçant le filet social de la MRC de Coaticook.

 Références effectuées	Nombre
 Références internes vers les services d' ITMAV	41
 Références vers un organisme communautaire	413
 Références vers le réseau de la santé et des services sociaux	57
 Références vers la ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés	17
 Autres ressources	292
TOTAL	820

6. Dynamisme et engagement dans le milieu

ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE

Un événement rassembleur

L'épluchette annuelle de blé d'inde du Centre d'action bénévole est un événement festif qui rassemble les citoyens dans une ambiance conviviale et chaleureuse. Véritable fête de quartier, cette activité offre l'occasion de partager un repas, de profiter d'animations musicales et de créer des liens entre les familles, les bénévoles, les partenaires et l'ensemble de la communauté. Grâce à la mobilisation de nombreux bénévoles et à la générosité des participantes et participants, cette journée contribue à renforcer le sentiment d'appartenance tout en soutenant la mission du Centre d'action bénévole.



Ce sont plus de 400 personnes ont participé à l'événement.

UN ENGAGEMENT QUI NOURRIT LA SOLIDARITÉ

Soupe populaire

Dans le cadre de son engagement envers la communauté, nous avons soutenu la tenue d'une soupe populaire organisée par le CIUSSS de l'Estrie – CHUS, secteur Coaticook, en préparant de la soupe maison et en offrant du pain et du fromage. Cette contribution a permis de servir un repas nourrissant et rassembleur aux personnes en situation de vulnérabilité, tout en renforçant la collaboration entre les partenaires du milieu.

EN CHIFFRES



Nombre
d'activités
réalisées

11



Nombre de
personnes
desservies

157



Kilogrammes
de denrées
distribués

192,61
kilogrammes

Dîner régimentaire du Corps de cadets 2852

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook a préparé et offert gracieusement un repas au Corps de cadets 2852 Coaticook à l'occasion d'un dîner régimentaire. Cette collaboration a contribué au succès de l'événement, tout en renforçant les liens avec les jeunes du milieu, dont plusieurs ont manifesté leur intérêt à poursuivre leur engagement bénévole au service de la communauté.

EN CHIFFRES



Nombre de
repas servis :

50

GOÛTEZ LE COMMUNAUTAIRE

À la découverte du milieu communautaire

Le CAB a participé à Goûtez le communautaire, une initiative de la Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook visant à faire découvrir les organismes communautaires de la région et les services qu'ils offrent à la population. En plus de présenter sa mission et son offre de services, le CAB a profité de cette activité pour échanger avec les citoyens, développer de nouveaux partenariats et promouvoir l'engagement bénévole. Cette participation a contribué à accroître la visibilité de l'organisme et à renforcer les liens avec la communauté.

EN CHIFFRES



Au total, environ

200

personnes ont participé
à cet événement.

JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

À la rencontre des femmes de notre communauté

Le CAB a pris part à la Journée internationale des droits des femmes afin de faire connaître ses services et de rencontrer la communauté. En plus d'offrir une soupe aux participantes et de présenter son offre de services, cette activité a permis de renforcer les liens avec les partenaires du milieu, d'accroître la visibilité de l'organisme et de susciter de nouveaux intérêts pour le bénévolat.

EN CHIFFRES



Au total,
environ

100

personnes ont participé
à cet événement.

NUIT DES SANS-ABRI À COATICOOK

Ensemble pour sensibiliser et agir

Le CAB a participé au comité organisateur de la première Nuit des sans-abri tenue à Coaticook. En plus de contribuer à la planification de l'événement, le CAB a pris part à cette initiative en offrant de la soupe, du chocolat chaud et des denrées aux personnes présentes. Cette mobilisation a permis de sensibiliser la communauté à la réalité de l'itinérance et de témoigner d'une solidarité concrète envers les personnes en situation de vulnérabilité.

EN CHIFFRES



Au total, environ

100

personnes ont participé
à cet événement.

LE COMMUNAUTAIRE À BOUTTE



Le Centre d'action bénévole a pris part au mouvement Le communautaire à boutte, une vaste mobilisation locale et nationale visant à sensibiliser la population et les décideurs aux conséquences du sous-financement des organismes communautaires.

À Coaticook, l'organisme a participé au rassemblement citoyen tenu au parc Chartier, où des organismes, des partenaires et des citoyens se sont réunis afin de réaffirmer le rôle essentiel du milieu communautaire et l'importance d'un financement stable et adéquat.

L'organisme a également pris part à la mobilisation nationale devant l'Assemblée nationale à Québec, aux côtés de milliers d'intervenantes et d'intervenants communautaires provenant de toutes les régions du Québec. Par sa participation à ces actions collectives, le Centre a réitéré son engagement à défendre des services de proximité accessibles, durables et à la hauteur des besoins grandissants de la population.

EN CHIFFRES



Au total,
plus de
10 000
personnes ont participé
à ces événements.



7. Concertations et partenariats



NOTRE IMPLICATION DANS DES INSTANCES DE CONCERTATION

Au cœur de notre communauté et de nos réseaux



LOCAL

- Table de concertation des aînés de la MRC de Coaticook
- Table de gouvernance – Réseau local de services de Coaticook
- Comité de prévention contre la maltraitance envers les aînés de la MRC de Coaticook
- Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook
- Comité sur les systèmes alimentaires territoriaux
- Comité Santé mentale de la MRC de Coaticook
- Comité de pilotage de la politique familiale et des aînés de la MRC de Coaticook
- Comité de promotion de la bientraitance
- Comité proche aidants de la MRC de Coaticook
- Comité Municipalité amie des aînés – East-Hereford et Coaticook
- Comité bienveillance pour aînés
- Concertation sur les abus envers les aînés
- Concertation pour la solidarité et l'inclusion sociale de la MRC de Coaticook
- Community Health & social services Network
- Rendez-vous des organismes accrédités – Moisson Estrie
- Système de concertation du territoire (SCT) de la MRC de Coaticook



RÉGIONALE

- Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie (TRCAE)
- Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Estrie (RCABE)
- Regroupement des Cuisines collectives de l'Estrie (RCCE)
- Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie
- Rencontre régionale des ITMAV



NATIONALE

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (R-PRASAB)



TOTAL | 126

RENCONTRES



8. Rayonnement et communications

PROMOTION DES ACTIVITÉS ET DES SERVICES

Informar, mobiliser et faire rayonner

En chiffres



8

CAB Express



16+

articles dans les médias



15

entrevues radio



18+

nouvelles à la radio



235+

diffusions publicitaires

Une plateforme d'information bien fréquentée



Une présence numérique en forte croissance



9. Partenaires financiers

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook remercie sincèrement ses bailleurs de fonds pour leur confiance et leur précieux soutien financier. Grâce à leur engagement, l'organisme a pu maintenir et développer des services essentiels répondant aux besoins de la population, notamment en matière de sécurité alimentaire, de soutien aux personnes proches aidantes, d'accompagnement-transport médical, de bénévolat et de développement communautaire. Leur contribution joue un rôle déterminant dans l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et citoyennes de la MRC de Coaticook et dans le dynamisme de notre communauté.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke



Financement octroyé dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour la réalisation de la mission globale.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke



Financement octroyé dans le cadre du programme Vers un chez soi, volet Communautés désignées et Itinérance dans les communautés rurales et éloignées, afin de soutenir l'accès à l'aide alimentaire et aux services essentiels, tout en favorisant le maintien en logement des personnes en situation d'itinérance ou à risque d'itinérance.

Le financement accordé dans le cadre du programme Vers un chez soi a pris fin en mars 2026. Bien qu'une demande de renouvellement ait été présentée, le projet n'a pas été retenu pour la poursuite du financement. Grâce à la générosité de notre communauté, notamment par l'entremise de la campagne de Noël, nous avons néanmoins pu assurer la continuité de ce service au dépannage alimentaire et poursuivre notre soutien auprès des personnes et des familles qui en ont le plus besoin.



Financement octroyé par la ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA), afin de favoriser la solidarité et le dialogue intergénérationnels par la création d'espaces d'échange pour les personnes aînées, la diffusion de leurs témoignages et la réalisation d'activités de partage et de médiation culturelle.

Malheureusement, l'absence d'un nouvel appel de projets au printemps 2026 n'a pas permis la reconduction du financement, entraînant la fin de cette initiative.



Financement octroyé par la ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, dans le cadre du Programme initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité au volet 1 – Aide financière pour les projets ITMAV, afin de soutenir la mise en place de deux travailleurs de milieu œuvrant au bénéfice des personnes aînées.

Avec la participation de :



Financement octroyé dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), par l'entremise de l'Alliance pour la solidarité en Estrie, pour la réalisation du projet Vers une sécurité alimentaire durable. Ce projet vise à optimiser la gestion des denrées alimentaires, à bonifier l'accompagnement des bénéficiaires, à renforcer leur autonomie et leur capacité d'agir, ainsi qu'à développer la concertation et les partenariats avec les acteurs du milieu.



Financement octroyé par L'Appui pour les proches aidants afin d'offrir aux personnes proches aidantes de la MRC de Coaticook du soutien individuel, des groupes de soutien ainsi que des ateliers et des activités de formation adaptés à leurs besoins.



Financement octroyé par Revenu Québec dans le cadre du Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles, administré conjointement avec l'Agence du revenu du Canada, afin de permettre aux personnes à faible revenu ou en situation de vulnérabilité d'obtenir gratuitement de l'aide pour la préparation de leurs déclarations de revenus grâce à l'implication de bénévoles formés.



Financement octroyé afin de soutenir le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook pour la réalisation de sa mission, notamment par le déploiement de services essentiels auprès des personnes et des familles en situation de vulnérabilité et la mise en œuvre d'actions favorisant la sécurité alimentaire.

10. Campagne des paniers de Noël

L'engagement de toute une communauté

Du 6 novembre au 18 décembre 2025, le Centre d'action bénévole a tenu sa campagne annuelle des paniers de Noël, propulsée par la Caisse Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrie. La campagne était placée **sous la présidence d'honneur de Sophie Thibault**, conseillère en finances personnelles à la Caisse Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrie.

Grâce à la mobilisation exceptionnelle de la communauté, à la générosité des donateurs, à l'engagement des bénévoles et au soutien de nombreux partenaires, la campagne a permis d'amasser **294 104,27 \$**. Ce résultat remarquable permettra d'offrir une aide essentielle aux personnes et aux familles en situation de vulnérabilité, tout en assurant la pérennité des services d'aide alimentaire du Centre d'action bénévole.



S'unir pour nourrir

Campagne des paniers de Noël 2025

Propulsée par Desjardins



Le Centre d'action bénévole tient à remercier chaleureusement l'ensemble des bénévoles, des donateurs, des entreprises et des partenaires qui ont contribué au succès de cette campagne. Une reconnaissance toute particulière est adressée à la Caisse Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrée pour son engagement à titre de partenaire officiel, ainsi qu'à **Mme Sophie Thibault**, pour son engagement et sa générosité.

Collecte de denrées

Grâce à la mobilisation exceptionnelle de la communauté, la collecte de denrées a permis d'approvisionner le service de dépannage alimentaire et de soutenir la préparation des paniers de Noël. Cette générosité a contribué à répondre aux besoins essentiels de nombreuses familles et personnes en situation de vulnérabilité sur le territoire.

EN CHIFFRES



106

partenaires
participants



7 808,4 kg

le total de denrées
recueillies est de 7 808,4 kg.



46 013,85 \$

de valeur
marchande

Les anges de Noël

Réalisée en partenariat avec la Maison de la famille de la MRC de Coaticook, la campagne Les Anges de Noël a été rendue possible grâce à la précieuse collaboration de Jean Coutu, Cabico et La Frontalière. Portée par la générosité de la communauté, elle a permis d'offrir des cadeaux à de nombreux enfants de la région.

EN CHIFFRES



176

cadeaux distribués



69

familles soutenues



Cuisines collectives des fêtes

Grâce à la mobilisation de nombreux bénévoles, les cuisines collectives des Fêtes ont offert à des familles de la MRC de Coaticook l'occasion de cuisiner ensemble dans un environnement chaleureux, accueillant et propice à l'intégration. En plus de vivre un moment de partage et d'entraide, les participantes et participants ont pu repartir avec des repas réconfortants à savourer pendant la période des Fêtes, dont une tourtière, un pâté au poulet, une croustade aux pommes et un mélange de soupe sèche.

EN CHIFFRES



210

familles
soutenues



445

ensembles de
repas des Fêtes



MERCI À NOS PARTENAIRES



Guignolée des médias

La Guignolée des médias, tenue le 4 décembre 2025, a connu un succès fracassant, témoignant une fois de plus de l'immense générosité de notre communauté. Grâce à la mobilisation de nombreux bénévoles et à la précieuse collaboration de CIGN FM et du journal Le Progrès, cette journée a permis de recueillir des dons essentiels pour soutenir le dépannage alimentaire et venir en aide aux personnes et aux familles en situation de vulnérabilité.

EN CHIFFRES



Montant amassé :

36 221,34 \$



EN CHIFFRES



91 719 \$
amassés



45 855 \$
remis au Centre
d'action bénévole

Tirage moitié-moitié

La première édition en ligne du tirage moitié-moitié a connu un franc succès grâce à la participation enthousiaste de la communauté. Les fonds recueillis contribueront à maintenir le service de dépannage alimentaire tout au long de l'année et à soutenir la mission du Centre d'action bénévole. Les gagnants de cette première édition sont les copropriétaires de l'Abattoir régional de Coaticook / Boucherie Bergeron.



Merci à nos partenaires de la Campagne de Noël

VOTRE GÉNÉROSITÉ FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE

Partenaire officiel

20 000 \$

par  **Desjardins**

Caisse des Verts-Sommets de l'Estrie

Partenaires bienfaiteurs

10 000 \$ et plus

Club Lions de Coaticook

Partenaires solidaires

5 000 \$ à 9 999 \$

Catherine Ennis

Michèle Lavoie

Partenaires engagés

1 000 \$ à 4 999 \$

Agropur • Aquabiotech • Aqua-Pro électrique Inc. • Bio-Bon Inc. • Carmen et Jean-Nil Dupont
Club Lions de Compton • Diane Lauzon Rioux • Edmond D'Amours • Ellipse assurances Coaticook
Ferme Louis Hébert • Ferme Piscicole des Bobines • Fonds humanitaires des Métallos
Fromagerie La Station • Georges Beloin • Gérard Leblanc, courtier d'assurances Ltée • IGA de Coaticook
Intact Assurances • Laiterie de Coaticook • Les Vallons Maraîchers Inc. • Marcoux et frères Inc.
Michelle A. Masson • Moisson Estrie (Opération Tourtières – Paul Viens) • Neidner
Olivier Vaillancourt • Pharmacie Familiprix Ève Gauthier • Pharmacie Jean Coutu
Marie-Ève Ouimette et Vanessa Cloutier • Producteurs de porc de l'Estrie • Raymond Chagnon
Usinage Scalatech • Ville de Coaticook • Yvon Morin
Geneviève Hébert, députée de Saint-François

Amis de la communauté

500 \$ à 999 \$

Cercle des Filles d'Isabelle • Codet Inc. • Domaine du Rénovateur • François Péloquin
Grondin Excavation Inc. • Groupe SFGT • Guillaume Cotnoir • Hector Tremblay
Les produits Valfei • Liette Crêpeau • Miel Pur Délice 2008 Inc. • Municipalité de St-Malo
Olivier Vaillancourt • Paul Cardyn • Paul Rouillard • Pharmacie Familiprix Pierre-Olivier Fortier (Waterville)
Réal Labrie • Salvatore Coaticook • Samuel Lanctôt • Sarah Preston • Syndicat des Métallos
Union des Producteurs Agricoles • Verger Le Gros Pierre • Ville de Waterville

10. Donateurs annuels

Merçi à nos partenaires majeurs

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook peut compter sur l'appui de partenaires majeurs qui contribuent concrètement à la réalisation de sa mission.

Grâce à leur soutien financier, matériel et humain, ces organisations permettent de maintenir et de développer des services essentiels au bénéfice de toute la communauté.

PROMUTUEL
ASSURANCE
CENTRE-SUD



Centre intercommunautaire Quatre Saisons Inc. • Fonds Tillotson de la région Coaticook • Laiterie de Coaticook • Catherine Ennis
Conteneur Big Inc. • Olivier Leblanc • Ville de Coaticook • MRC de Coaticook • L'Épervier • Pièces d'Autos Usagées Léon Jacques
Canadian Online Giving Foundation • Edmond D'Amours • Centre agricole Coaticook • Clinique de Denturologie Larochelle Inc.
Daniel Dutil • Geneviève Hébert, députée de Saint-François • Les Dessins RJC Inc. • Parc de la Gorge de Coaticook
Pharmacie Jean Coutu • Radio coopérative de Coaticook – CIGN FM • Transport Marcel Morin • Hector Tremblay
Ferme d'Améric S.E.N.C. • Ferme Laitière Bourgoïn Inc. • Aliments Minçavi Inc.

Merçi à nos agriculteurs partenaires

DES GESTES QUI NOURRISSENT NOTRE COMMUNAUTÉ

Le Centre d'action bénévole tient à exprimer sa profonde reconnaissance aux agriculteurs qui, par leurs dons généreux de viande, **contribuent à assurer la sécurité alimentaire** de nombreuses personnes et familles de notre communauté.
Votre solidarité et votre engagement font toute la différence.



Centre d'innovation
agricole

Ferme laitière
Bourgoïn Inc.

Ferme Ashby

Agriculture Canada
Etienne Viens

Ferme Louis Hébert

Ferme Laurent Roy

Ferme Kajo

Ferme Pierre Bolduc

Ferme Coubert (1987)

Ferme Breault