

CENTRE D'Action BÉNÉVOLE DE LA MRC DE COATICOOK

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016-2017



Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook

23, rue Cutting, Coaticook, Québec, J1A 2G2 | cabmrccoaticook.org



Bien chers bénévoles,
Membres du personnel,
Collègues du Conseil d'administration,
Partenaires du milieu,

Bienvenue à la 29^e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook. L'année 2016-2017 fut marquée par les travaux majeurs afin de consolider la structure de l'édifice, effort nécessaire afin d'assurer la sécurité et la pérennité du CAB. Qui dit travaux, dit inconforts en tout genre! Je suis heureuse de constater que malgré les difficultés, l'année 2016-2017 fut une année dynamique tant sur le plan des activités que des nouveaux projets. Je suis très fière de pouvoir souligner l'ensemble du travail accompli au cours de l'année. Tous ont contribué, à faire de l'année 2016-2017 une année bien réussie.

Les membres du Conseil d'administration se sont réunis à plusieurs reprises et ont participé aux diverses activités de l'organisme, renouvelé l'exercice d'équité salariale et participé à l'embauche de nouveaux employés.

L'équipe permanente a travaillé sans relâche afin de mieux répondre aux besoins de la population et pour améliorer la livraison des services. Je désire remercier chaleureusement toute l'équipe qui a su, malgré les désagréments occasionnés par les travaux, conserver sa bonne humeur. Je voudrais également souligner son sens de la débrouillardise et son dynamisme contagieux!

Les bénévoles sont au cœur du CAB. Je désire souligner leur grande générosité ainsi que leur dévouement. À chacun d'entre vous, je dis merci d'avoir participé activement à la livraison des services auprès de la population. Sans vous, rien n'est possible! On ressent vraiment un sentiment d'appartenance à une grande famille qui désire faire du bien autour d'elle.

Plusieurs partenaires appuient le CAB tout au long de l'année, d'autres de façon plus ponctuelle. Je désire remercier tous les partenaires du milieu pour leur apport si apprécié. J'aimerais également souligner la grande collaboration de la Ville de Coaticook pendant les travaux.

En terminant, je ne peux passer sous silence le travail remarquable et constant de notre directrice générale, Marjorie Tyroler, qui a su insuffler un vent de renouveau permettant au Centre d'action bénévole de croître et rayonner dans toute la MRC de Coaticook. Sincères remerciements.

Je vous souhaite une très belle saison estivale, et au plaisir de tous vous revoir à la rentrée lors des portes ouvertes annuelles!

Michèle Hamelin
Présidente du CA



L'année 2016-2017 fut une année marquée par l'amplitude des travaux effectués sur la bâtisse, et le prolongement de ces travaux sur plusieurs mois. Je suis très émue par la débrouillardise et le dévouement de notre personnel qui a réussi à livrer les services avec brio malgré l'inconfort, le bruit et la poussière!

Je suis aussi reconnaissante des bénévoles qui ne nous ont pas lâchés pendant ce branle-bas de combat!

Le CAB est de plus en plus reconnu pour son travail dans la communauté que ce soit par ses nombreux services de maintien à domicile ainsi que la Grande cuisine collective des fêtes, la Guignolée et j'en passe. Aussi important, mais moins connu, est notre rôle qui consiste à promouvoir et susciter la participation bénévole dans notre milieu. C'est dans cet esprit que nous avons essayé de mettre en valeur l'importance du bénévolat en mettant en place quelques initiatives, dont les chroniques *Action bénévole en vedette* et la *Gang d'action bénévole* en collaboration avec le Collège Rivier. Nous avons aussi sollicité et noté une croissance du bénévolat corporatif dans le cadre de la Guignolée.

J'aimerais remercier toute l'équipe pour leur excellente collaboration, leur dynamisme et leur dévouement. Au cours de l'année 2016-2017, nous avons accueilli deux nouveaux employés – Jade St-Martin comme travailleuse de milieu auprès des aînés et Marilyn Lalonde comme animatrice des cuisines collectives. Nous avons aussi eu un peu de mouvement au sein de l'équipe : Kim St-Pierre Hovington est maintenant cuisinière à la Popote roulante et Patrick Lajeunesse s'occupe du nouveau projet de communauté bienveillante pour les aînés. Je voudrais d'ailleurs souligner le départ de Michel Moine, cuisinier depuis plusieurs années à la Popote roulante. Michel a décidé de nous quitter pour ouvrir un commerce et nous lui souhaitons du succès dans ses projets.

Le CAB est très chanceux de pouvoir compter sur un Conseil d'administration bénévole dynamique qui a participé activement tout au cours de l'année. Un nouveau membre a fait partie de cette équipe : Patricia Désorcy, qui occupe un siège partenaire comme représentant de CIGN-FM. Merci à tous et particulièrement à notre présidente, Michèle Hamelin pour sa grande disponibilité et complicité.

Je suis fière de constater que notre organisme rayonne de plus en plus. L'action bénévole est essentielle pour le bien-être des personnes, l'enrichissement de notre milieu et le maintien de notre qualité de vie à tous.

Merci à tous pour votre confiance et votre soutien.

Marjorie Tyroler
Directrice générale

PRÉSENTATION DU CAB DE LA MRC DE COATICOOK

NOTRE MISSION

La mission du Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook consiste à **promouvoir l'action bénévole** dans les différents secteurs de l'activité humaine et **susciter une réponse à des besoins** du milieu.

.....

NOTRE ÉQUIPE 2016-2017

- > **MARJORIE TYROLER**
Directrice générale
- > **MARYSE LABBÉ**
Secrétaire-comptable
- > **GWLADYS SEBOGO**
Coordonnatrice du service de maintien à domicile et dépannages
- > **ISABELLE ROUTHIER**
Adjointe du service de maintien à domicile et dépannages
- > **LUCIE L'HEUREUX**
Agente de développement en service de soutien aux proches aidants
- > **PATRICK LAJEUNESSE**
Travailleur de milieu pour aînés (avril 2016 – mars 2017)
Agent de participation sociale pour les aînés (mars 2017...)
- > **JADE ST-MARTIN**
Travailleuse de milieu pour aînés (depuis mars 2017)
- > **MICHEL MOINE**
Cuisinier de la popote roulante (avril 2016 - décembre 2016)
- > **KIM ST-PIERRE HOVINGTON**
Animatrice des cuisines collectives (avril 2016 – décembre 2016)
Cuisinière de la popote roulante (janvier 2017...)
- > **MARILYNE LALONDE**
Animatrice des cuisines collectives (depuis février 2017)
- > **CORINNE HAMELIN (MICHELLE HIVERT, PAR INTÉRIM)**
Coordonnatrice-animatrice de la Maison de la famille
- > **ÉDITH DODIER**
Éducatrice à la halte-garderie
- > **OLIVIER GIRONDIER**
Coordonnateur des ressources bénévoles et des communications
- > **MANON MATHIEU**
Adjointe aux services communautaires
- > **MARIE-ÈVE GALANT**
Commis aux ventes de la Boutique Mod-Écolo

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017

- > **MICHÈLE HAMELIN**, présidente
 - > **MARIO LALONDE**, vice-président
 - > **LOUISE LABEL**, trésorière
 - > **CLAUDETTE BROWN LEMIRE**, secrétaire
 - > **YVETTE BÉLAND**, administratrice
 - > **VINCENT DEMERS**, administrateur
 - > **NATHALIE DUPUIS**, administratrice
 - > **PATRICIA DÉSORCY**, administratrice
 - > **ANNETTE GODBOUT**, administratrice
 - > **MARTINE LABEL**, administratrice
 - > **SYLVAIN VÉRONNEAU**, administrateur
-

NOS OBJECTIFS



NOS PARTENAIRES 2016-2017

Nos partenaires sont nombreux et diversifiés.

FINANCIERS¹

- > **CABICO**
- > **CAISSE DES JARDINS DES VERTS-SOMMETS-DE-L'ESTRIE**
- > **CENTRAIDE ESTRIE**
- > **CIUSSS DE L'ESTRIE CHUS**
Installation de Coaticook
- > **CLUB LIONS COATICOOK**
- > **FONDS NEIL ET LOUISE TILLOTSON**
- > **GOVERNEMENT FÉDÉRAL**
(programmes PACE; SPLI et Fonds d'accessibilité)
- > **GOVERNEMENT PROVINCIAL**
(programmes PSOC; QADA et ITMAV)
- > **GUY HARDY**, député de Saint-François
- > **L'APPUI ESTRIE**
- > **TABLE DES MRC DE L'ESTRIE**
- > **VILLE DE COATICOOK**



¹Bailleurs de fonds ayant contribué pour 500 \$ ou plus à la mission du CAB (commanditaires et donateurs de la Campagne des paniers de Noël non inclus).

SERVICES ET ACTIVITÉS²

- > **ACTI-BUS**
- > **BIBLIOTHÈQUE FRANÇOISE-MAURICE**
- > **CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE LA MRC DE COATICOOK**
- > **CENTRE COMMUNAUTAIRE ÉLIE-CARRIER**
- > **CENTRE DE RECHERCHE SUR LE VIEILLISSEMENT DU CIUSSS DE L'ESTRIE - CHUS**
(groupe de recherche de la professeure Mélanie Levasseur)
- > **CENTRE JEUNESSE DE L'ESTRIE**
- > **CHEVALIERS DE COLOMB DE COATICOOK ET COMPTON**
- > **CIUSSS DE L'ESTRIE CHUS** - Installation de Coaticook
- > **COLLÈGE RIVIER**
- > **COMITÉS MADA** (Municipalité amie des aînés)
DES MUNICIPALITÉS DE LA MRC
- > **COMMISSION SCOLAIRE DES HAUTS-CANTONS**
- > **ÉCOLE LA FRONTALIÈRE**
- > **ÉCOLE SACRÉ-CŒUR**
- > **JOURNAUX MUNICIPAUX**
- > **JOURNAL LE PROGRÈS DE COATICOOK**
- > **L'ÉVEIL, RESSOURCE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE**
- > **LA RESSOURCERIE DES FRONTIÈRES**
- > **MOBILIS'ACTION 0-5 ANS**
- > **PAROISSE DES SAINTS-APÔTRES**
- > **PAVILLON DES ARTS ET DE LA CULTURE DE COATICOOK**
- > **RADIO COOPÉRATIVE DE COATICOOK CIGN 96,7 FM**
- > **REGROUPEMENT DES PARTENAIRES POUR DE SAINES HABITUDES DE VIE**
- > **RÉSEAU D'APPUI AUX FAMILLES MONOPARENTALES ET RECOMPOSÉES DE L'ESTRIE**
- > **RÉSIDENCES POUR AÎNÉS**
(Boiscastel; Maison familiale; Manoir de chez nous)
- > **SÉJOUR LA BONNE ŒUVRE**
- > **SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE L'ESTRIE**
- > **TDA/H ESTRIE**
- > **UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE** (professeure Julie Myre-Bissaillon, projet avec la Maison de la famille)

²Partenaires ayant apporté un soutien régulier pendant l'année.

BÉNÉVOLAT

Notre bénévole de l'année 2016 : Mme Line Tanguay. Mme Tanguay a réalisé un peu plus de 530 heures de bénévolat pendant l'année d'activité 2016-2017, et ce dans de nombreux services : aide pour les rapports d'impôts des personnes à faibles revenus, accompagnement d'ainés à des rendez-vous médicaux, aide à la cuisine de la popote roulante et plusieurs autres encore. Très respectueuse des autres, cette bénévole a vraiment le cœur sur la main et est toujours prête à aider les personnes dans le besoin.

- > **21 BÉNÉVOLES ET PARTENAIRES** honorés lors de la soirée de reconnaissance du CAB.
- > **130 BÉNÉVOLES ACTIFS** inscrits au 31 mars 2017.

NOMBRE DE BÉNÉVOLES ACTIFS

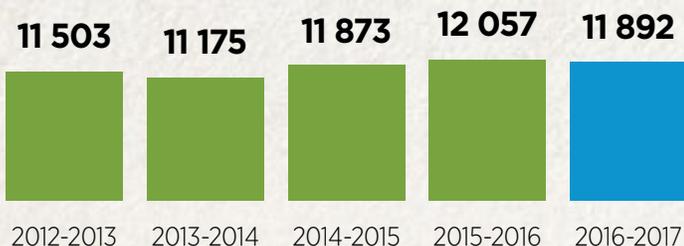
INSCRITS AU 31 MARS



- > **181 BÉNÉVOLES** ont aidé lors de la Guignolée des médias.
- > **140 BÉNÉVOLES** ont aidé lors de la Cuisine collective des fêtes.
- > Diminution de la moyenne d'âge des bénévoles de **64 ANS À 60,5 ANS.**
- > **11 892 HEURES DE BÉNÉVOLAT** réalisées en un an.

TOTAL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT

DES BÉNÉVOLES DU CAB



LES BONS COUPS

- > **25 ORGANISMES ET 150 PERSONNES** présents à la Soirée régionale de reconnaissance des bénévoles pour 28 bénévoles honorés.
- > 2^e édition du **CONCOURS DE VIDÉOS JE VIS VRAIMENT, JE BÉNÉVOLE** pour les jeunes de 12 à 25 ans de la MRC.
- > Création d'un **CLUB DE JEUNES BÉNÉVOLES, LA GANG D'ACTION BÉNÉVOLE**, au Collège Rivier (15 jeunes actifs pendant l'année scolaire)
- > Réactivation d'un **TIRAGE MENSUEL** d'un prix pour les bénévoles actifs.

DU SOUTIEN À TROIS ORGANISMES A ÉGALEMENT ÉTÉ OFFERT :

- > Centre de santé et services sociaux de la MRC de Coaticook : présences de bénévoles du CAB lors des **CLINIQUES DE VACCINATION** de novembre 2016.
- > **RELAIS POUR LA VIE** de Coaticook : préparation des cocardes et de collations par des bénévoles du CAB.
- > **CENTRE COMMUNAUTAIRE** de Waterville : pour leur levée de fonds.



BILAN 2016-2017

Administration



ADMINISTRATION

En 2016-2017, il y a eu **8 rencontres régulières** du conseil d'administration, une du comité exécutif et une du comité des ressources humaines. Une première convention collective a été négociée et signée pour la période du 1^{er} septembre 2016 au 1^{er} septembre 2019.

LES BONS COUPS

- > **TRAVAUX DE CONSOLIDATION** de la bâtisse.
- > Ajout de **PORTES ÉLECTRIQUES** à bouton poussoir pour améliorer l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite et les familles avec poussette.
- > Création de **NOUVEAUX LOGOS** pour les Cuisines collectives et la Popote roulante.



- > Présence à la **FÊTE DE LA FAMILLE**, en décembre 2016, pour faire connaître la Maison de la famille, les Cuisines collectives et recruter des bénévoles.
- > Implication dans l'organisation de l'**ÉVÈNEMENT GOÛTEZ LE COMMUNAUTAIRE** de la CDC de la MRC de Coaticook (8 novembre 2016) afin de faire découvrir le milieu communautaire à la population.

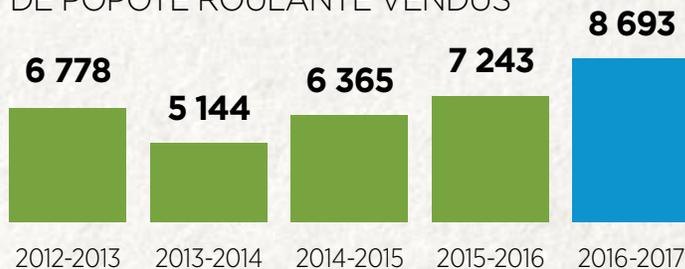
BILAN 2016-2017

Maintien à domicile et dépannages

POPOTE ROULANTE

NOMBRE DE REPAS

DE POPOTE ROULANTE VENDUS



LES BONS COUPS

- > Amélioration du **MENU**.
- > **AUGMENTATION** du nombre de bénévoles aides-cuisiniers : d'une à 9 bénévoles actifs chaque semaine.
- > Plusieurs **ACTIVITÉS** de dégustation et promotion.
- > **AUGMENTATION** du nombre de repas de 16,68 % par rapport à 2015-2016.

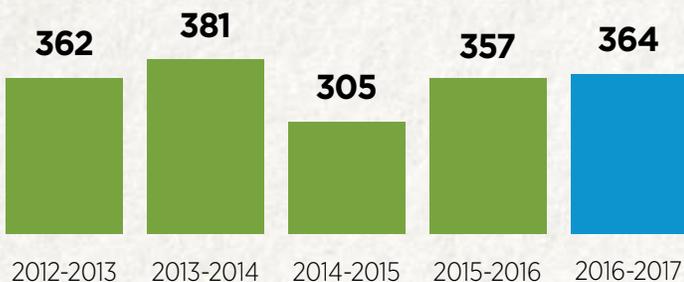


BILAN 2016-2017

Maintien à domicile et dépannages

DÉPANNAGES

NOMBRE DE DÉPANNAGES ALIMENTAIRES ET VESTIMENTAIRES

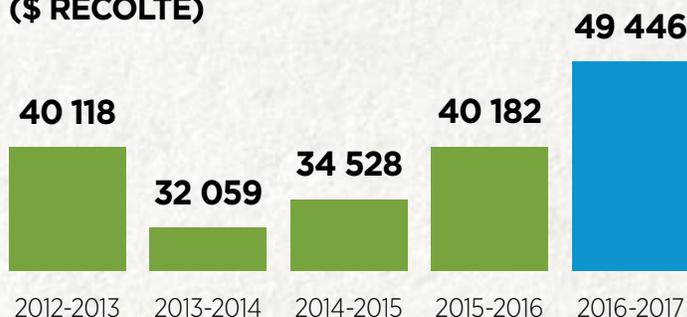


LES BONS COUPS

- > Nouvelle **BONIFICATION** des dépannages alimentaires (lait, pains, jambon, poulet, œufs, etc.).
- > **PLUS DE NOURRITURE** et moins de coupons d'achat donnés.
- > **DONS DE VIANDE** par Moisson Estrie avec séances de transformation de la viande en plats par des bénévoles.
- > **ACHAT** d'une emballeuse sous vide afin de mieux conserver les plats.
- > **AMÉLIORATION** des suivis budgétaires.
- > **MEILLEURE COORDINATION** avec le Club Lions, les Chevaliers de Colomb, les Filles d'Isabelle, le Centre de santé et services sociaux de Coaticook et la Ressourcerie des frontières.
- > Alignement des **CRITÈRES D'ACCESSIBILITÉ** aux dépannages alimentaires sur ceux de Moisson Estrie.

CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL 2016

CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL (\$ RÉCOLTÉ)

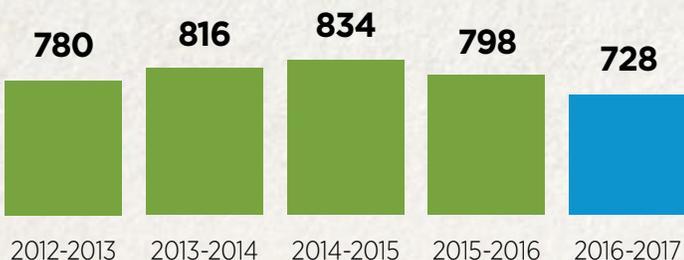


LES BONS COUPS

- > **NOUVELLES INITIATIVES** de partenaires : les Anges de Noël par l'école La Frontalière et Jean Coutu, ainsi que l'activité «Une boisson contre une denrée» de la banque RBC.
- > **RECORDS BATTUS** pour la collecte d'argent lors de la Guignolée des médias (22 530 \$) et pendant toute la campagne des Paniers de Noël (49 446 \$).
- > Présences d'**ÉQUIPES DE PARTENAIRES** dans les rues durant la Guignolée des médias : Banque RBC, Caisse Desjardins des Verts-Sommets-de-l'Estrie, Carrefour jeunesse emploi, Chevaliers de Colomb de Coaticook, CIGN, Collège Rivier, École secondaire La Frontalière, élèves de secrétariat-comptabilité du CRIFA, Le Progrès, MRC de Coaticook.
- > Un grand merci à nos **DEUX COPRÉSIDENTS D'HONNEUR** de la campagne des paniers de Noël 2016 : **MME JACINTHE THIBEAULT ET M. GAËTAN LABELLE**, du groupe SFGT.

IMPÔTS

NOMBRE DE RAPPORTS D'IMPÔT RÉALISÉS



LES BONS COUPS

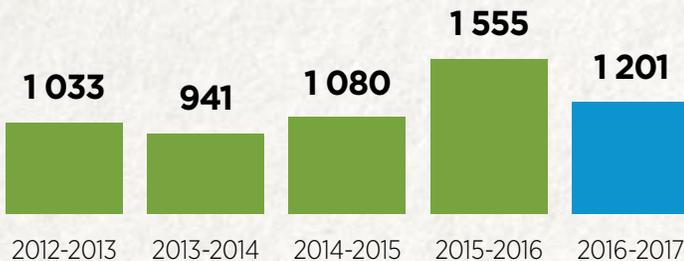
- > **FORMATION** donnée par l'équipe du MAD aux bénévoles suite à la demande de ceux-ci.
- > Très bonne période de **PRÉPARATION**.
- > **RECRUTEMENT** de nouveaux bénévoles.
- > Nouvelle **AUGMENTATION** du nombre de bénévoles pour les inscriptions à l'église Saint-Jean.

BILAN 2016-2017

Maintien à domicile et dépannages

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

NOMBRE D'ACCOMPAGNEMENTS



LES BONS COUPS

- > **DIMINUTION** du nombre d'accompagnements à des rendez-vous médicaux à cause du resserrement des critères d'admissibilité afin de se conformer à la loi sur le transport par taxi et de ne pas faire concurrence aux taxis et à Acti-bus.



AGENT DE PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS

Projet en cours depuis le 13 mars 2017, dont le mandat consiste à :

- > Développer un **RÉSEAU D'ÉCLAIREURS ET DE BÉNÉVOLES** d'accompagnement des aînés;
- > Développer de **NOUVEAUX GROUPES D'AÎNÉS**, soutenir ceux existants et favoriser l'accueil de nouveaux participants au sein de ces groupes;
- > Développer des **ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES**.

LES BONS COUPS

- > Création et animation du **CAFÉ DES AÎNÉS DE COMPTON**.

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

LES BONS COUPS

- > **TOURNÉE** des proches aidants et aînés en juin 2016 : **50 PARTICIPANTS**.
- > Événement **LES ALLIÉS DE L'AUTONOMIE** avec près de **40 PARTICIPANTS**.
- > Deux représentations de la **PIÈCE DE THÉÂTRE LES ANGES GARDIENS SONT FATIGUÉS** : 250 spectateurs dont **80 PROCHES AIDANTS**.
- > **186 PROCHES AIDANTS** soutenus.

TRAVAILLEUR DE MILIEU POUR AÎNÉS

LES BONS COUPS

- > **199 INTERVENTIONS** individuelles ou collectives.
- > **50 RÉFÉRENCES** et accompagnements vers les ressources.
- > Organisation d'une **ACTIVITÉ DÉCOUVERTE DE LA POPOTE ROULANTE** avec kiosques d'information sur les services offerts aux aînés dans la MRC : 114 aînés participants.
- > Participation au développement, en collaboration avec un groupe du Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke, du **PROJET « COMMUNAUTÉ BIENVEILLANTE POUR LES AÎNÉS »** qui a donné naissance au nouveau poste d'agent de participation sociale des aînés au CAB de la MRC de Coaticook.
- > **FORMATION** de 52 éclaireurs dans la MRC et de 8 bénévoles d'accompagnement personnalisé pour les aînés.
- > Création et animation du **CAFÉ DES AÎNÉS DE ST-VENANT-DE-PAQUETTE** et du **CAFÉ DES AÎNÉS DE SAINTE-EDWIDGE**.

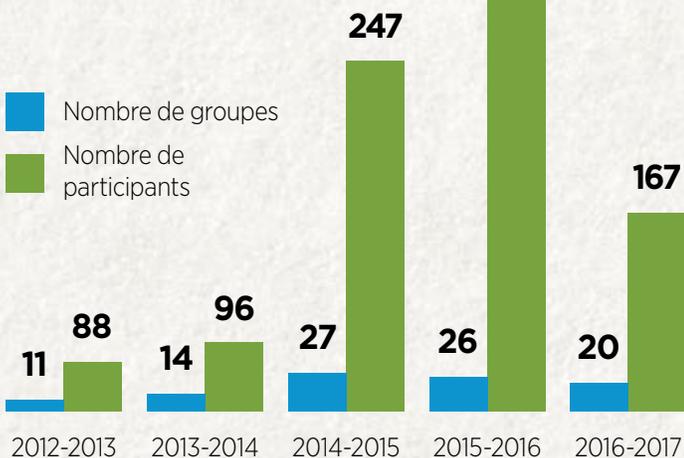
BILAN 2016-2017

Cuisines collectives et services vestimentaires

CUISINES COLLECTIVES AUX P'TITS OIGNONS

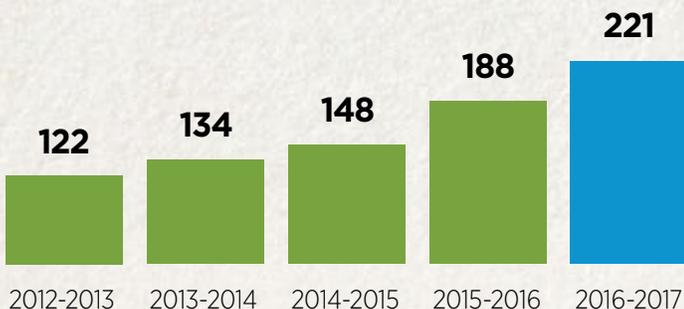
- > Il y a eu **20 GROUPES DE CUISINE COLLECTIVE**, réunissant 167 personnes en 2016-2017. C'est une diminution planifiée par rapport à l'an dernier afin d'intensifier les interventions et aussi dégager du temps pour des activités spéciales.
- > Plusieurs de ces groupes sont à **VOCATION PARTICULIÈRE** : petits cuistots (activité de découverte culinaire en CPE), cuisine internationale, cuisine thématique, cuisine parents-enfants, cuisine avec des partenaires (Maison des jeunes de Coaticook; L'Éveil; Carrefour jeunesse emploi).

CUISINES COLLECTIVES AUX P'TITS OIGNONS



- > Pour l'édition 2016, la **CUISINE COLLECTIVE DES FÊTES** a accueilli **221 FAMILLES**, soit une **AUGMENTATION DE 17,55%** par rapport à 2015.

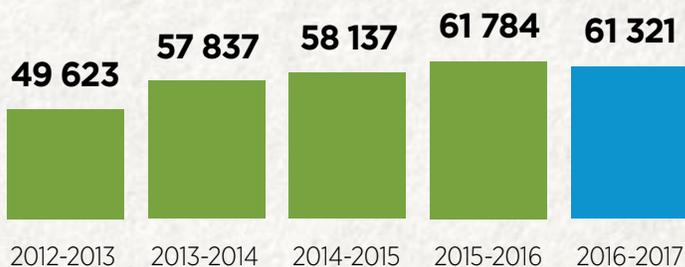
CUISINE COLLECTIVE DES FÊTES NOMBRE DE FAMILLES PARTICIPANTES



VESTIMENTAIRE

- > **AUGMENTATION** des ventes à la Boutique Mod-Écolo malgré les travaux pendant l'automne 2016.
- > **DIMINUTION** de la vente de linge usagé en vrac à la Ressourcerie des frontières.
- > **AGRANDISSEMENT** de la chute à linge.
- > **VENTES RABAIS** populaires.

CHIFFRE D'AFFAIRES ANNUEL VESTIMENTAIRE (\$)



BILAN 2016-2017

Maison de la famille

- > **260 FAMILLES** rejointes, soit une augmentation de 30%.
- > Environ **30 ACTIVITÉS ET SERVICES** offerts.
- > **900 PRÉSENCES D'ENFANTS** à la halte-garderie, soit une hausse de 14,21%.
- > **SUCCÈS** des ateliers d'**ÉVEIL MUSICAL** pour les enfants de 3 à 5 ans: **70 ENFANTS** participants.
- > Plus de **50 FAMILLES** ont fréquenté notre **MILIEU DE VIE**.
- > Participation au **PROJET DE RECHERCHE HISTOIRES DE FAMILLES** (Université de Sherbrooke) sur l'éveil à la lecture et à l'écriture : 10 parents et 15 enfants de 2 à 5 ans
- > Participation de **32 FAMILLES** aux **ÉCHANGES DE VÊTEMENTS** mensuels.
- > Mise en place d'un **SERVICE DE HALTE-RÉPIT** deux demi-journées par semaine.
- > Grande popularité des **SOIRÉES EN FAMILLE** : **44 FAMILLES** différentes participantes.



REVUE DE PRESSE

Le CAB a été présent dans les médias d'information lors de l'année 2016-2017 par le biais d'annonces et publicités, mais aussi grâce à des entrevues et articles.

RADIO

CIGN

- > 19 chroniques Action bénévole en vedette les mercredis, rediffusées les vendredis, du 7 décembre 2016 au 12 avril 2017.
- > Émission *Clin d'œil communautaire*, les lundis de 11h30 à 12h puis de 12h30 à 13h à partir de septembre 2016.
- > Émission spéciale en direct l'après-midi de la Grande cuisine collective des fêtes, le 13 décembre 2016.
- > Émission *Espresso* :
 - Chroniques sur le bénévolat, les mercredis.
 - Entrevue de Lucie L'Heureux, pour l'activité Aide à l'autonomie dans les déplacements, octobre 2016.
 - Entrevue d'Olivier Girondier, pour la Grande cuisine collective des Fêtes, 2 novembre 2016.
 - Entrevue de Gwladys Sebogo, pour la Campagne des paniers de Noël, 17 novembre 2016.

RADIO-CANADA

- > Entrevue de Patrick Lajeunesse, pour l'activité de découverte de la popote roulante, à *C'est pas trop tôt en Estrie*. Septembre 2016.
- > Entrevue d'Olivier Girondier, pour la Grande cuisine collective des Fêtes, à *C'est pas trop tôt en Estrie*. 13 décembre 2016.

TÉLÉVISION

- > Radio-Canada : Reportage sur la Grande cuisine collective des Fêtes dans le Téléjournal Estrie du mardi 13 décembre 2016.
- > TVA : Reportage sur la Grande cuisine collective des Fêtes le mardi 13 décembre 2016.

JOURNAUX

LA TRIBUNE

- > *Le CAB de Coaticook lance sa campagne des Paniers de Noël*. Vendredi 4 novembre 2016, p. 22.
- > *Pour éviter l'épuisement*. Samedi 12 novembre 2016, p.36. Article sur le soutien aux proches aidants et la pièce de théâtre Les anges gardiens sont fatigués.
- > *Une initiation au bénévolat au Collège Rivier*. Samedi 19 novembre 2016, p. 52.
- > *Une armée de bénévoles prépare de la nourriture à moindre coût*. Mercredi 14 décembre 2016.

LE PROGRÈS

- > *Les bénévoles de la Vallée se retrouvent sous les projecteurs*. 18 avril 2016.

- > *Le Centre d'action bénévole en bonne santé, selon ses dirigeants*. 29 juin 2016, p. 3.
- > *D'autres travaux à prévoir*. 29 juin 2016, p. 3.
- > *Un grand repas pour démystifier la popote roulante*. 31 août 2016.
- > *Le Centre d'action bénévole poursuivra ses activités durant les travaux*. 7 septembre 2016, p. 4.
- > *112 convives découvrent la popote roulante*. 28 septembre 2016.
- > *L'aide à l'autonomie dans les déplacements décortiquée*. 5 octobre 2016, p. 6.
- > *Les alliés de l'autonomie se rassemblent*. 18 octobre.
- > *Dix élèves de Rivier forment la Gang d'action bénévole*. 2 novembre 2016, p. 7.
- > *La campagne des Paniers de Noël se fixe des objectifs ambitieux*. 9 novembre 2016, p. 5.
- > *Un p'tit coup de pouce à la campagne des Paniers de Noël*. 16 novembre 2016, p. 7.
- > *Le «tout-petit réflexe» s'étend jusqu'aux événements de la Vallée*. 23 novembre 2016, p. 7.
- > *210 familles attendues aux cuisines collectives des fêtes*. 7 décembre 2016, p. 7.
- > *Les bénévoles de la Vallée mis en valeur*. 7 décembre 2016, p. 7.
- > *Une générosité sans borne pour la Guignolée à Coaticook*. 9 décembre 2016. Article en ligne.
- > *La Guignolée permet d'amasser 22 529\$ et 1136 livres de denrées*. 14 décembre 2016, p. 5.
- > *Les élèves de La Frontalière invités à devenir des «Ange de Noël»*. 14 décembre 2016, p. 7.
- > *La campagne des Paniers de Noël fracasse les 48 000 \$*. 12 janvier 2017.
- > *Fin des travaux au Centre d'action bénévole de Coaticook*. 19 janvier 2017.
- > *Action bénévole en vedette* : série d'encadrés faisant la promotion de bénévoles de la communauté. Du 7 décembre 2016 au 12 avril 2017.

LE CRIEUR PUBLIC

- > *Invitation à une rentrée à bas prix pour les familles*. Juillet 2016, p. 4.
- > *Le centre d'action bénévole, c'est pour tout le monde*. Août 2016, p.5.
- > *Travaux au Centre d'action bénévole*. Septembre 2016, p. 4.
- > *La Grande cuisine collective des Fêtes est de retour!* Octobre 2016, p. 5.
- > *Campagne des paniers de Noël*. Novembre 2016, p. 6.
- > *Le don de soi*. Décembre 2016, p. 11.
- > *Je vis vraiment, je bénévole – Concours de vidéo de promotion du bénévolat chez les jeunes*. Février 2017, p. 6.

TABLES, COMITÉS ET REGROUPEMENTS 2016-2017

Nous siégeons sur différents comités et sommes membres de plusieurs regroupements.

LOCAL

- > Comité de prévention contre la maltraitance envers les aînés de la MRC de Coaticook
- > Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook
- > Mobilis'Action 0-5 ans
- > Regroupement des partenaires pour de saines habitudes de vie – Manger, Rire, Courir
- > Table adulte 18 – 64 ans
- > Table de concertation des aînés (TCA) de la MRC de Coaticook
- > Table de gouvernance – Réseau local de services de Coaticook
- > Table réseau 0 -17 ans

RÉGIONAL

- > Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie (RCABE)
- > Regroupement des cuisines collectives de l'Estrie (RCCE)
- > Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie
- > Regroupement des organismes communautaires familles de l'Estrie (ROCFE)
- > Regroupement des organismes de maintien à domicile de l'Estrie (ROMADE)
- > Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie

NATIONAL

- > Fédération des centres d'action bénévoles du Québec (FCABQ)
- > Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- > Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (R-PRASAB)

SOIRÉE DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES DU CAB

BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE

> LINE TANGUAY



MENTIONS SPÉCIALES DU SECTEUR VESTIMENTAIRE

- > **MICHÈLE BEAUDRY** (photo de gauche)
- > **FANNY PLANTE-ROBIDAS** (photo de droite)
- > **VÉRONIQUE DUMONT** (absente lors de la soirée)



MENTIONS SPÉCIALES DE LA MAISON DE LA FAMILLE

- > **FRANCIS DÉLISLE** (photo de gauche)
- > **ISABELLE ROBIDAS** (photo du centre)
- > **SONIA TREMBLAY** (photo de droite)



SOIRÉE DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES DU CAB

MENTIONS SPÉCIALES DU SECTEUR MAINTIEN À DOMICILE ET DÉPANNAGES

- > **DENIS LAVOIE** (photo de gauche)
- > **LISE LÉVESQUE** (photo de droite)
- > **ROCH LÉTOURNEAU** (absent lors de la soirée)



MENTIONS SPÉCIALES DU SECTEUR ALIMENTAIRE

- > **JEANNE D'ARC BAILLARGEON** (photo de gauche)
- > **BRIGITTE DUTEAU** (photo du centre)
- > **LUCIE TREMBLAY** (photo de droite)



MENTIONS SPÉCIALES DU SECTEUR ADMINISTRATIF

- > **DIANE LAVOIE** (photo de gauche)
- > **JOCELYNE TREMBLAY** (photo de droite)



MENTIONS SPÉCIALES **RECRUES DE L'ANNÉE**

- > **SERGE BÉLANGER** (photo de gauche)
- > **ROGER HOULE** (photo de droite)
- > **ARSÉLIA BRANCHAUD** (absente lors de la soirée)



MENTIONS SPÉCIALES **PARTENAIRES**

- > **BANQUE ROYALE - RBC**
(Audrey Lizotte, directrice - photo de gauche)
- > **COLLÈGE RIVIER**
(Mélanie Provençal, directrice - photo du centre)
- > **ÉCOLE LA FRONTALIÈRE**
(Mylène Gervais, enseignante, et Martin Thériault, directeur adjoint - photo de droite)



DISTINCTIONS 2016-2017

- > **LA CUISINE COLLECTIVE DES FÊTES** a reçu l'accréditation Iso-famille dans la catégorie *Évènements*.
- > **LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE** a été nommé *Bâtitisseur «OR»* par le Centre communautaire de Waterville.