

*Rapport
annuel
2014 - 2015*

JE TIENS À MA
COMMUNAUTÉ



JE SOUTIENS LE
COMMUNAUTAIRE

TABLE DES MATIÈRES

<i>Ordre du jour</i>	3
<i>Mot de la présidente</i>	4
<i>Rappel historique</i>	5
<i>Le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook, c'est :</i>	6
<i>Semaine de l'action bénévole</i>	7
<i>La bénévole de l'année</i>	9
<i>Le Conseil d'administration</i>	10
<i>Le personnel</i>	11
<i>Les activités en un coup d'œil</i>	12
<i>Les partenaires 2014-2015</i>	17
<i>Les tables et les regroupements</i>	18
<i>Les orientations 2015-2016</i>	19
<i>Revue de presse 2014-2015</i>	20
<i>Quelques chiffres à comparer</i>	22
<i>Annexe 1 : Liste des abréviations et des acronymes</i>	27
<i>Annexe 2 : Description des services</i>	29

Ordre du jour

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE PUBLIQUE

18 juin 2015, 18h

À l'Éveil, ressource communautaire en santé mentale

- 1) Ouverture de l'assemblée générale annuelle 2014-2015
 1. Vérification du quorum
 2. Mot de bienvenue
 3. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
- 2) Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 3) Lecture et adoption du procès-verbal du 17 juin 2014
- 4) Présentation du rapport d'activités 2014-2015
- 5) Finances
 1. Rapport financier
 2. Nomination d'un auditeur
- 6) Adoption des orientations 2015-2016
- 7) Élections au conseil d'administration
- 8) Questions diverses



Mot de la présidente

Bien chers bénévoles,
Membres du personnel,
Collègues du Conseil,

Bienvenue à la 27^e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole. Le Centre d'action bénévole est un organisme indispensable pour la population de la région de Coaticook. Ce rapport annuel se veut un aperçu de l'importante contribution de notre personnel et notre équipe de bénévoles au sein de la communauté.

Dernièrement, il y a eu de grands changements et des moments de turbulences au sein de notre organisme. Les membres du Conseil d'administration ont dû prendre des décisions déchirantes pour le bien et l'avenir de notre organisme.

Nous devons maintenant porter notre regard vers l'avenir. Au cours des prochaines semaines et des prochains mois, nous avons la ferme intention de vous étonner et de vous surprendre. Nous désirons développer nos services et améliorer notre efficacité. Nous voulons innover et créer de nouveaux partenariats. Nous sommes présentement à l'élaboration d'un plan stratégique ainsi qu'à la réorganisation de nos services en fonction des besoins actuels de la population.

Je profite de l'occasion qui m'est donnée pour remercier à nouveau tous les bénévoles qui ont participé activement à nos services de maintien à domicile, à la boutique Mod-Écolo, aux cuisines collectives et toutes les autres activités ponctuelles qui ont eu lieu au cours de l'année. Je désire également souligner l'apport constant de notre équipe toujours aussi dévouée. En terminant, j'aimerais remercier les membres du Conseil d'administration qui ont consacré de nombreuses heures au bon fonctionnement de l'organisme.

Comme le veut la coutume, j'invite toute la population ainsi que nos partenaires à venir nous rencontrer lors des portes ouvertes annuelles qui auront lieu cet automne.

Je vous souhaite une très belle saison estivale, et je vous remercie pour votre collaboration habituelle.



Michèle Hamelin
Présidente

Rappel historique

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook (CAB de Coaticook) est fondé en 1988. Au début, l'organisme concentre ses activités sur le recrutement des bénévoles et sur la promotion de ses services.

L'année suivante, le CAB de Coaticook reçoit sa charte du gouvernement provincial. Dès lors, les bénévoles offrent les services de visites amicales, de téléphones sécurisants, d'aide aux commissions, d'accompagnement-transport et de répit-gardiennage aux personnes âgées, handicapées et en convalescence. La même année, l'organisme adhère au ROMADE et au RCABE.

C'est en 1992 que l'organisme devient propriétaire du 23, rue Cutting, à Coaticook. Cette acquisition permet l'ouverture d'un comptoir familial où des vêtements et des accessoires sont offerts à petits prix.

À la suite de plusieurs changements administratifs au niveau de la MRC de Coaticook durant l'année 2007, le CAB de Coaticook prend la relève des paniers de Noël avec tous les partenaires concernés. De plus, il ouvre les portes de la boutique Mod-Écolo.

C'est en 2011 que le CAB de Coaticook met sur pied La Maison de la famille de la MRC de Coaticook. Cette nouvelle entité, dotée de son propre conseil d'administration, constitue maintenant le secteur famille de l'organisme.

En octobre 2012, après 4 années de processus en vue du réaménagement des locaux et de recherches de financement, les travaux de rénovation du bâtiment débutent. Ces travaux se sont terminés à l'automne 2013 et une activité de portes ouvertes a été offerte afin de présenter les nouvelles installations de l'organisme.

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook, c'est :

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook (CAB) est le plus grand centre d'action bénévole en Estrie et l'un des plus importants au Québec. Il possède tout le potentiel nécessaire pour devenir la porte d'entrée du milieu communautaire dans la MRC de Coaticook et un leader estrien.

La mission du CAB consiste à promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse aux besoins du milieu. De toute évidence, les bénévoles représentent le cœur de l'organisme parce qu'ils sont les principaux maîtres d'œuvre qui engendrent la satisfaction aux demandes de la communauté.

L'organisme offre une large gamme de services aux familles, aux jeunes, aux aînés et aux gens dans le besoin. Chaque année, le CAB joint quelque 3 000 clients, soit près de 16 % de la population de la MRC.

Le CAB équivaut à environ une quinzaine d'organismes sherbrookoïses en un seul. Il faut savoir que plusieurs de la trentaine de services de l'organisme sont offerts à Sherbrooke par des organisations indépendantes. C'est le cas, entre autres, de la popote roulante (Sercovie) et des cuisines collectives (Les Blés d'Or). De manière comparable, l'accompagnement est assuré par le Réseau d'Amis, les paniers de Noël sont distribués par la fondation Rock Guertin et les dépannages alimentaires sont gérés par Moisson Estrie, pour ne nommer que ceux-ci, alors qu'ils sont tous offerts par le CAB.

Une liste et une description des services offerts par le CAB sont disponibles à l'annexe 2, à la fin de ce document.

Semaine de l'action bénévole

HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES

Soirée régionale de reconnaissance des bénévoles



35 bénévoles honorés par 26 organismes

Soirée de reconnaissance des bénévoles du CAB

MERCI à nos 110 bénévoles



11 873 heures de bénévolat

La bénévole de l'année



Mme Danielle Larochelle (à gauche) et Mme Nathalie Beaudry (à droite), directrice générale

Merci du fond du cœur à
Mme DANIELLE LAROCHELLE

Merci et toutes nos félicitations!

Le Conseil d'administration



1^{re} rangée, de gauche à droite : Mme Annette Godbout, Mme Lucie Tremblay (vice-présidente), Mme Claudette Brown Lemire (secrétaire)

2^e rangée : Mme Nathalie Dupuis, M. Jacques Boulerice, Mme Yvette Béland, Mme Louise Lebel (trésorière).

2^e rangée : Mme Jocelyne Gagnon, M. Gilles Pomerleau, Mme Michèle Hamelin (présidente)

Le personnel

Voici les employés actifs à la fin de l'année 2014-2015.



1^{re} rangée, de gauche à droite : Marie-Ève Galant (commis aux ventes), Mme Kim St-Pierre Hovington (animatrice des cuisines collectives), M. Olivier Girondier (coordonnateur des ressources bénévoles et des communications), Mme Isabelle Routhier (adjointe au maintien à domicile et aux dépannages).

2^e rangée : M. Michel Moine (cuisinier de la popote roulante), Mme Annie Chouinard (chargée de projet Carrefour d'information aux aînés et soutien aux proches aidants), Mme Manon Mathieu (adjointe aux services communautaires), Mme Édith Dodier (éducatrice à la halte-garderie), Nathalie Beaudry (directrice générale), M. Jacques Proulx (coordonnateur de la Maison de la famille), M. Patrick Morin (coordonnateur au maintien à domicile et aux dépannages).

Les activités en un coup d'œil

Secteur MAINTIEN À DOMICILE

Pour nos aînés



Quelques chiffres à remarquer

- ★ 305 dépannages alimentaires
- ★ 6365 repas vendus
- ★ 1080 accompagnements
- ★ 150 personnes accompagnées à leurs rendez-vous médicaux
- ★ 72 séances d'exercices PIED
- ★ 858 rapports d'impôts remplis
- ★ 93 aînés touchés par *Communauté solidaire de ses aînés* puis le *Carrefour d'information aux aînés (CIA)*
- ★ 117 proches aidants formés ou informés

Secteur FAMILLE

Pour les familles

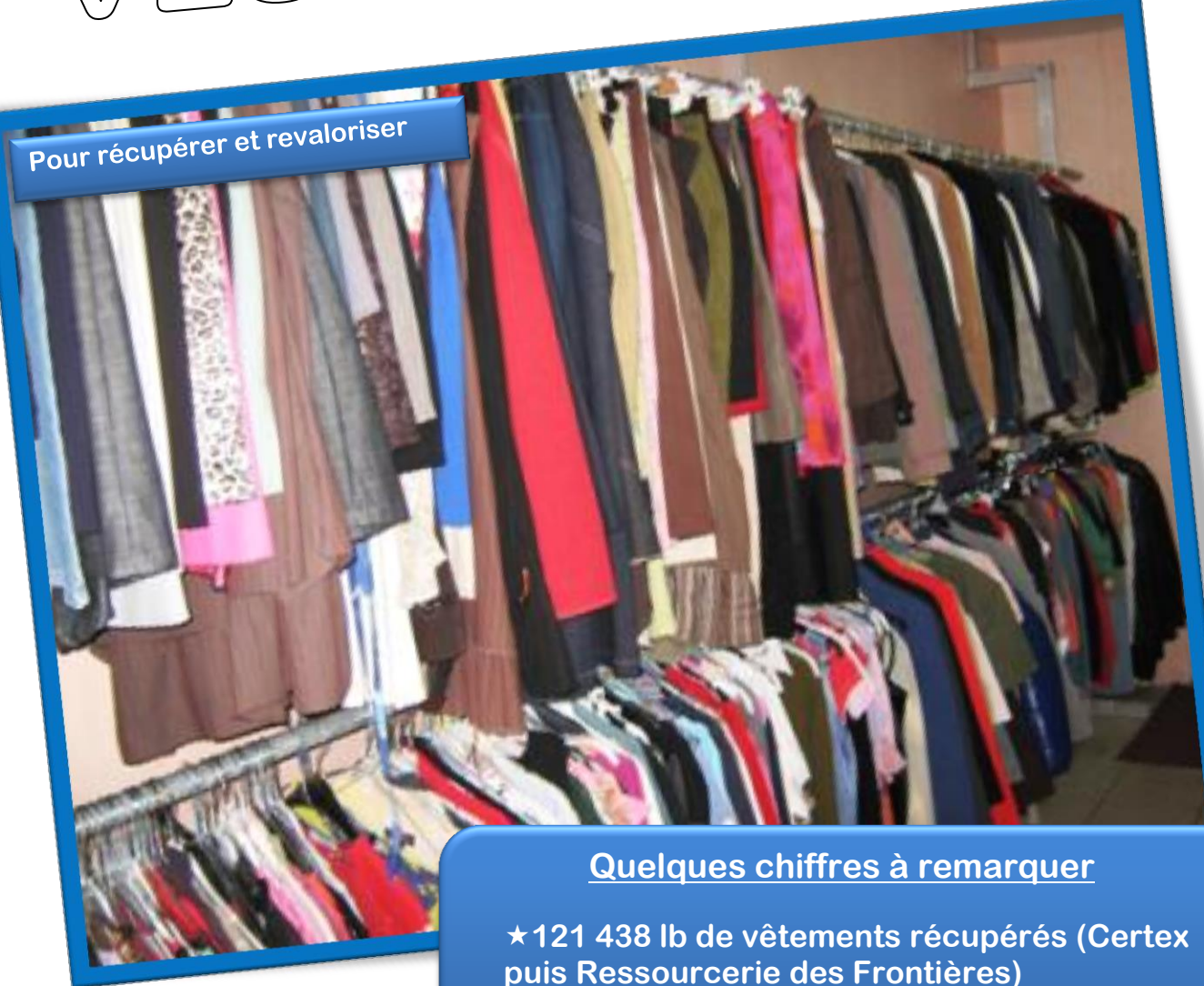


Quelques chiffres à remarquer

- ★ 19 activités
- ★ 142 ateliers parents-enfants offerts
- ★ 1571 présences de parents aux activités
- ★ 686 présences d'enfants à la halte-garderie
- ★ 27 groupes de cuisines collectives
- ★ 14 017 portions cuisinées

Secteur VESTIMENTAIRE

Pour récupérer et revaloriser



Quelques chiffres à remarquer

★121 438 lb de vêtements récupérés (Certex puis Ressourcerie des Frontières)

★16 616 ventes

Services de DÉPANNAGES

Pour répondre aux besoins



Quelques chiffres à remarquer

- ★ 305 dépannages alimentaires
- ★ 112 paniers de Noël distribués (305 personnes soutenues)
- ★ 729 personnes soutenues (dont 332 enfants)
- ★ 34 528 \$ de dons amassés
- ★ 8 447 livres de denrées amassées

Secteur ADMINISTRATIF



Quelques chiffres à remarquer

- ★ 11 873 heures de bénévolat
- ★ 110 bénévoles actifs au 31 mars 2015
- ★ 35 bénévoles honorés lors de la soirée régionale de reconnaissance des bénévoles
- ★ 26 organismes présents lors de la soirée régionale de reconnaissance des bénévoles

Les partenaires 2014-2015

Financiers¹

- ★ Caisse Desjardins des Verts-Sommets-de-l'Estrie
- ★ Centraide Estrie
- ★ Club Lions Coaticook
- ★ Coop des Cantons
- ★ Commerçants et entreprises de la MRC de Coaticook
- ★ Conférence régionale des élus de l'Estrie
- ★ Financement agricole Canada
- ★ Fondation Tillotson
- ★ Gazoduc Trans Québec & Maritimes
- ★ Gouvernements fédéral et provincial
- ★ IGA Coaticook
- ★ L'APPUI Estrie
- ★ Niedner
- ★ Population de la MRC de Coaticook
- ★ Tim Hortons
- ★ Ville de Coaticook

Services et activités

- ★ Acti-Bus
- ★ Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook
- ★ Bibliothèque Françoise-Maurice
- ★ Carrefour jeunesse emploi
- ★ Centre communautaire Élie-Carrier
- ★ Centre de santé et des services sociaux de la MRC de Coaticook
- ★ Centre local d'emploi
- ★ Chevaliers de Colomb
- ★ CPE (Entre-amis; Les 3 pommes)
- ★ Collège Rivier
- ★ École Monseigneur-Durand
- ★ École secondaire La Frontalière
- ★ Journaux de chaque municipalité
- ★ Journal Le Progrès
- ★ L'Éveil, ressource communautaire en santé mentale
- ★ La Ressourcerie des Frontières
- ★ Maison des jeunes de Coaticook
- ★ Mobilis'action 0-5 ans
- ★ Naissance Renaissance Estrie
- ★ Pavillon des arts et de la culture de Coaticook
- ★ Radio coopérative de Coaticook CIGN FM 96,7
- ★ Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie
- ★ Résidences pour aînés (Boiscastel; Maison Familiale; Manoir de Chez Nous)
- ★ Séjour La Bonne Œuvre
- ★ Troubadours de la Vie
- ★ Unité des Saints-Apôtres

¹ Partenaires ayant contribué pour 500 \$ ou plus à la mission du CAB.

Les tables et les regroupements

Le CAB est membre de divers regroupements et tables de concertation.

Local :

- ★ Regroupement des partenaires pour de saines habitudes de vie de la MRC de Coaticook – Manger, Rire, Courir
- ★ Corporation de développement communautaire (CDC)
- ★ Table de concertation des aînés de la MRC Coaticook (TCA)
- ★ Table Mobilis'action 0 – 5 ans

Régional :

- ★ Regroupements des Centres d'action bénévole de l'Estrie (RCABE)
- ★ Regroupements des Cuisines collectives de l'Estrie (RCCE)
- ★ Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC)
- ★ Regroupement des organismes communautaires Famille de l'Estrie (ROCFE)
- ★ Regroupement des organismes de maintien à domicile de l'Estrie (ROMADE)

Provincial :

- ★ Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- ★ Regroupement des Cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- ★ Popote roulante et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)

Les orientations 2015-2016



Voici les motivations qui guideront les administrateurs, le personnel et les bénévoles au cours de la prochaine année :

★ **Réaliser un plan d'orientation et de planification stratégique incluant des outils de suivi et indicateurs de performance**

★ **Revoir l'offre de service et la structure organisationnelle du CAB en fonction de sa mission, ainsi que des besoins de la population et des défis démographiques futurs**

★ **Réaliser un sondage de satisfaction des bénévoles et des utilisateurs de service et élaborer un plan de relève des bénévoles**

★ **Mettre en place un plan de communication visant à améliorer la notoriété et la crédibilité du CAB dans le milieu, incluant :**

- La promotion de l'action bénévole
- Une campagne de promotion des services
- Le renouvellement du site internet et des outils de communication
- L'amélioration des relations avec les partenaires

★ **Négocier l'autonomie de la Maison de la Famille**

★ **Développer et faire connaître l'ensemble des services**

Revue de presse 2014-2015

Le CAB a été présent dans les médias d'information lors de l'année 2014-2015 par le biais d'annonces et publicités, mais aussi grâce à des entrevues et articles.

À la radio

- **CIGN :**
 - émission *Clin d'œil communautaire*, les lundis de 11h30 à 12h.
 - une présence à l'émission *CIGN l'info* (12 février 2015).
- **Radio-Canada Estrie :** une entrevue téléphonique à l'émission *Écoutez l'Estrie* pour la Cuisine collective des fêtes (9 décembre 2014).

Dans les journaux

- **La Tribune :**
 - *Une nouvelle ressource pour les aînés et les proches aidants*. Carbonneau Maryse. 15 novembre 2014, p 34.
- **Le Crieur public :**
 - *La Maison de la famille : au service des parents et de leurs enfants*, mai 2014, p. 14.
 - *Un automne dynamique et savoureux à la Maison de la famille*, août 2014, p. 16.
 - *La sécurité des aînés, c'est toute l'année*, octobre 2014, p. 13.
 - *La pauvreté, ça existe ici aussi*, octobre 2014, p. 8.
 - *L'Alzheimer*, novembre 2014, p 15.
 - *La pauvreté, ça existe ici aussi!*, novembre 2014, p 11.
- **Le Progrès :**
 - *Le Centre d'action bénévole ouvre ses portes*. Cliche Vincent, 18 septembre 2014.
 - *Paniers de Noël : une campagne qui tombe à point*. Cliche Vincent, 19 novembre 2014, p 8.
 - *Tout près de 70 000 \$ pour deux projets au CAB*. Cliche Vincent, 19 novembre 2014, p 3.
 - *Les préparatifs vont bon train pour les Cuisines collectives des Fêtes*. Cliche Vincent, 25 novembre 2014.
 - *Participation record aux Cuisines collectives des Fêtes*. Cliche Vincent, 11 décembre 2014.
 - *Une campagne pour reconnaître les proches aidants*. Cliche Vincent, 24 janvier 2015.
 - *Un défibrillateur en cadeau pour le Centre d'action bénévole*. Cliche Vincent, 10 février 2015.
 - *Un partenariat pour mieux recycler les vêtements*. Cliche Vincent, 18 février 2015, p 5.

- **Journaux municipaux** de la MRC de Coaticook :
 - *Quand âge rime avec abus*. Giguère Josée. La Source (Waterville), juillet-août 2014.
 - *Un automne dynamique et savoureux à la Maison de la famille*. Le Joyau (Barnston Ouest), septembre 2014. Le Survol (Sainte-Edwige-de-Clifton), septembre-octobre 2014. La Source (Waterville), septembre 2014.
 - *La pauvreté, ça existe ici aussi*. La Source (Waterville), octobre 2014. Le Joyau (Barnston Ouest), octobre 2014.
 - *L'Alzheimer : une maladie reconnue, mais méconnue*. Le Mégilien (Saint-Herménégilde), décembre 2014-janvier 2015. Le Joyau (Barnston Ouest), janvier 2015.

Bulletin interne

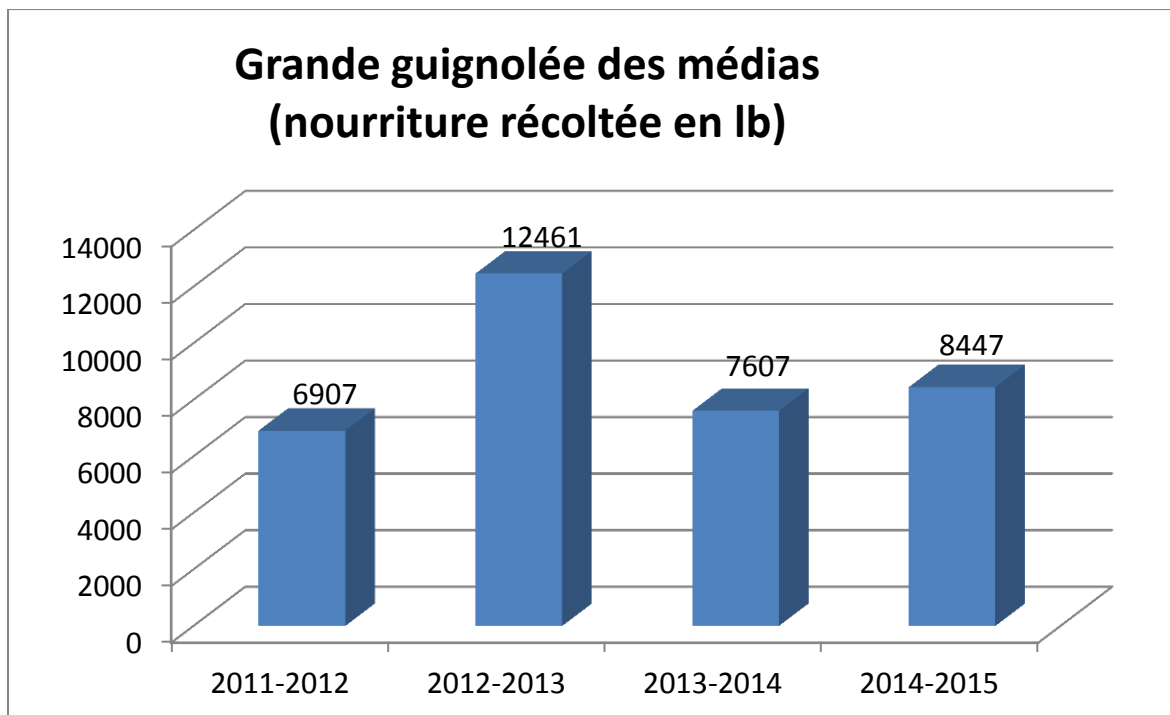
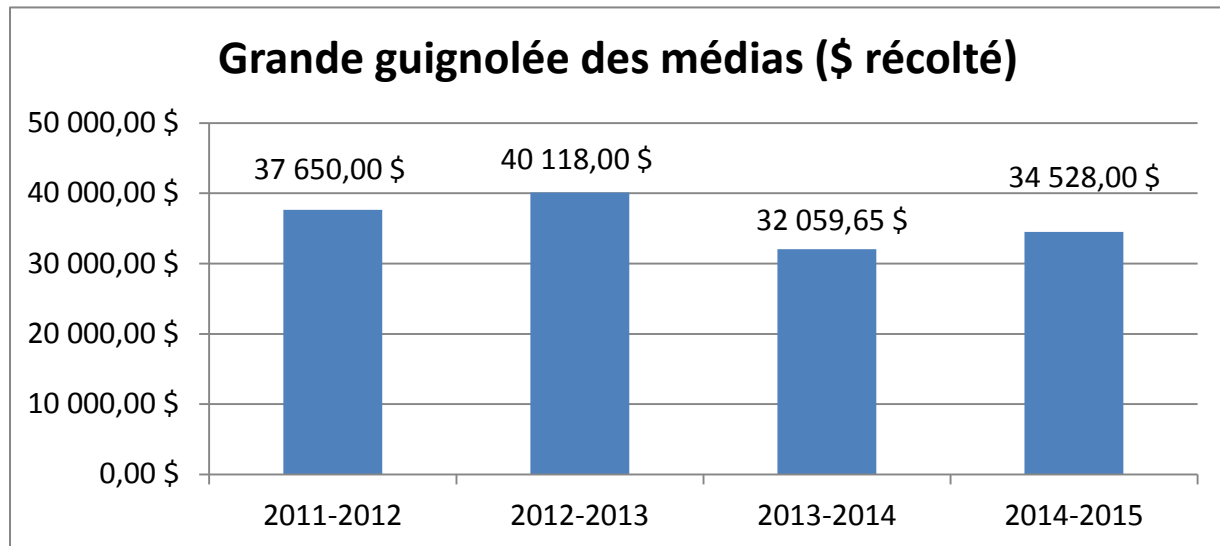
Le 15 octobre 2014, le CAB a relancé son bulletin de nouvelles interne, le *CAB Express*.

Le *CAB Express* permet au CAB d'informer ses bénévoles et ses partenaires sur ses activités et sur certains enjeux d'actualité liés au mouvement communautaire.

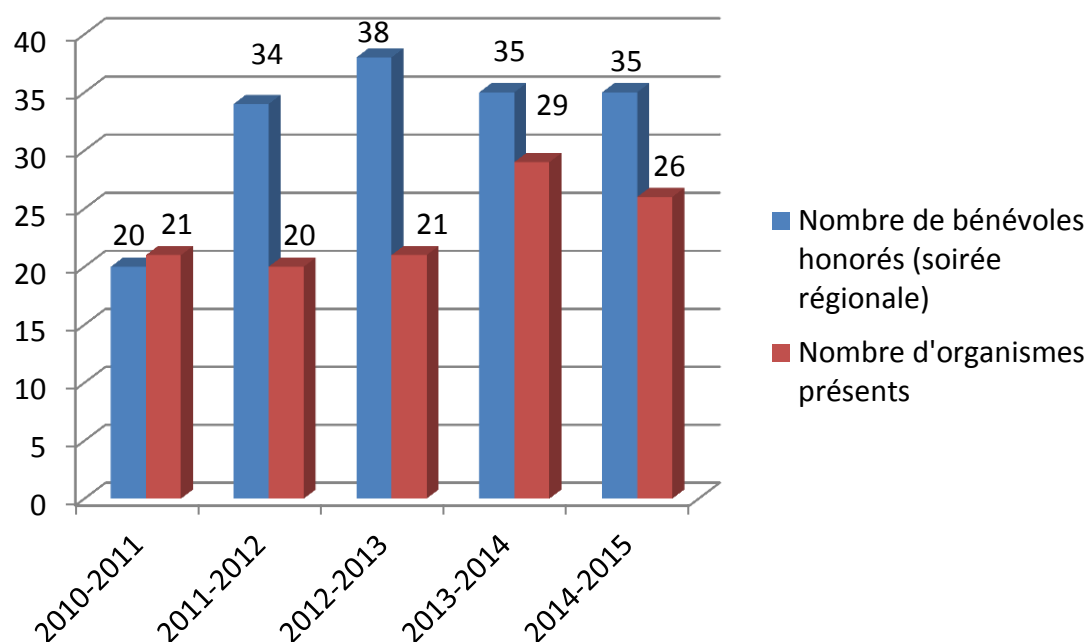
Il est publié deux fois par mois.

Quelques chiffres à comparer

Nous vous présentons ici quelques graphiques vous permettant de comparer certaines données d'une année à l'autre.

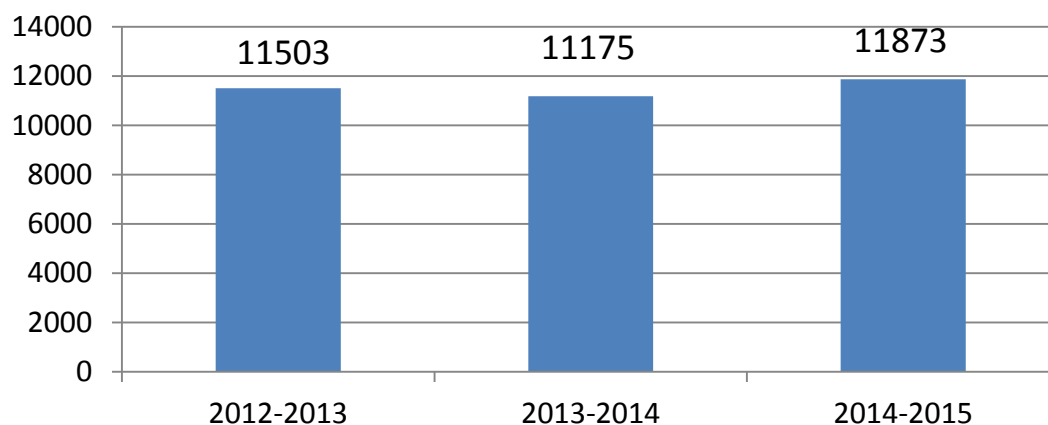


Soirée régionale de reconnaissance

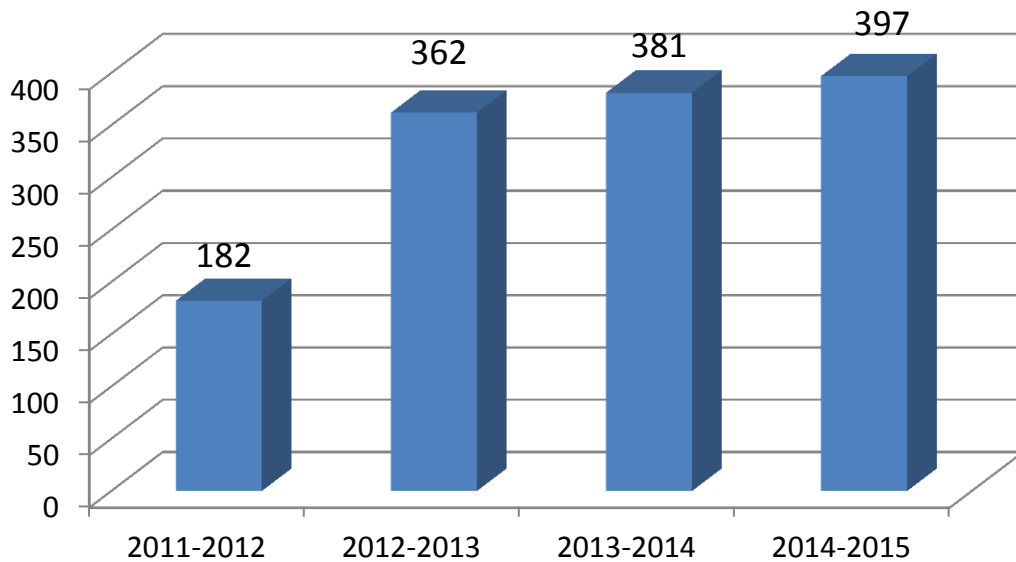


Note : Certains organismes honorent plus d'un bénévole.

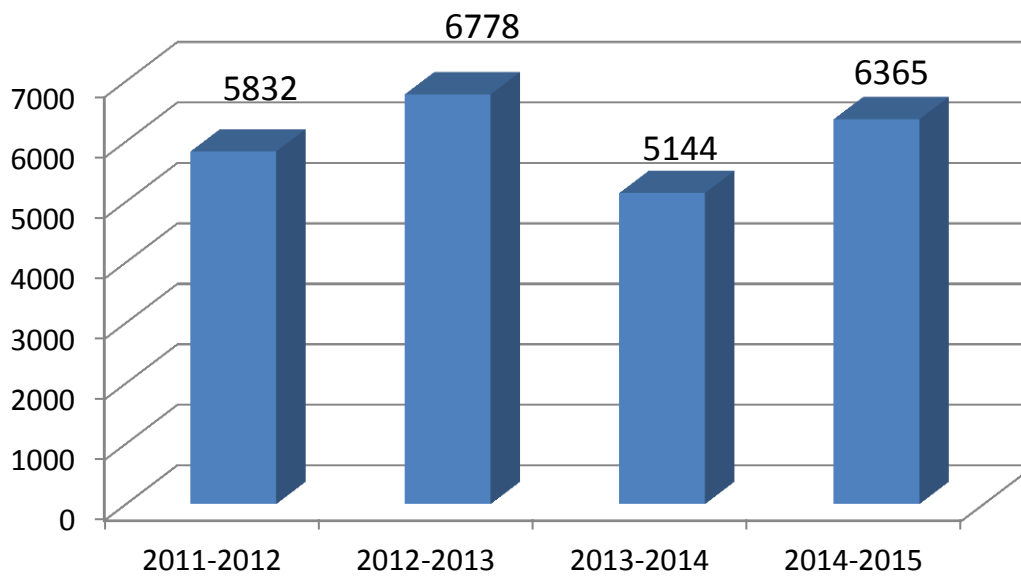
Total des heures de bénévolat des bénévoles du CAB

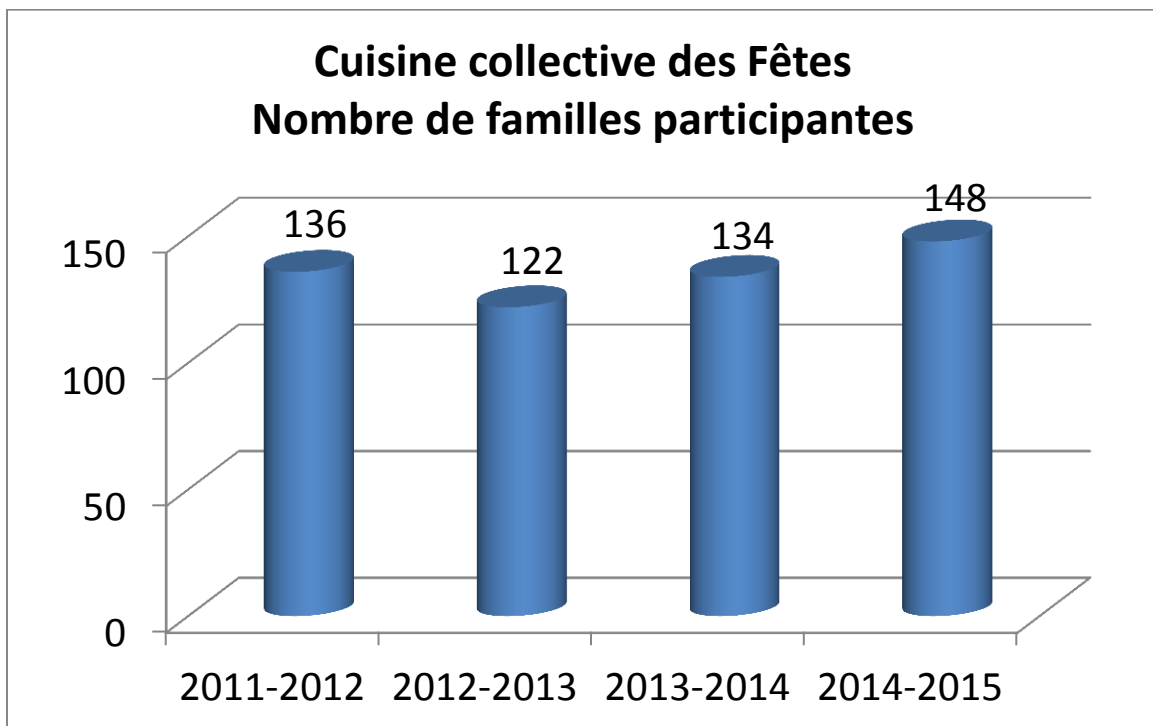
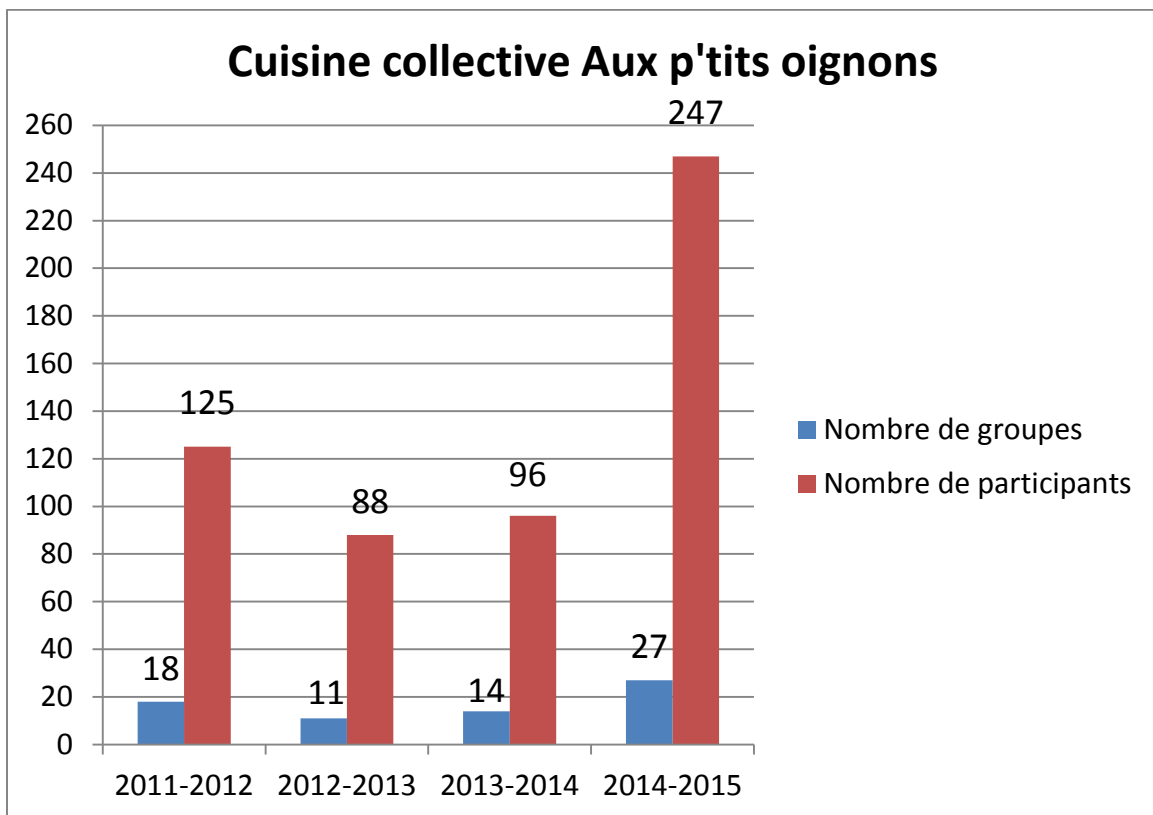


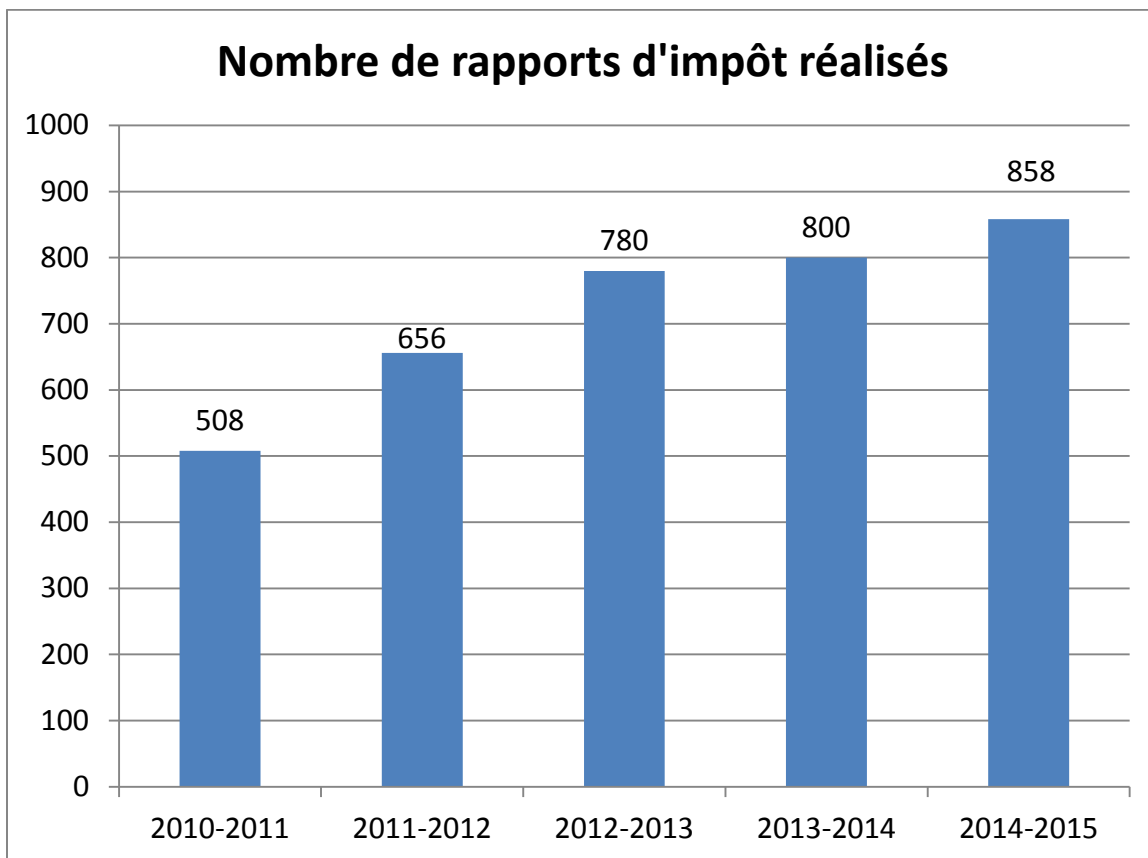
Nombre de dépannages alimentaires



Nombre de repas de popote roulante vendus







Annexe 1 : Liste des abréviations et des acronymes

Voici une d'abréviations et acronymes dont vous pourriez entendre parler dans les couloirs du CAB.

ACA	Action communautaire autonome
APHC+	Association des personnes handicapées de Coaticook
CAB	Centre d'action bénévole
CCEC	Centre communautaire Élie-Carrier
CDC	Corporation de développement communautaire
CIUSSS	Centre intégré universitaire en santé et services sociaux
CJE	Carrefour Jeunesse emploi
CLE	Centre local d'emploi
CLSC	Centre local de services communautaires
CPE	Centre de la petite enfance
FCABQ	Fédération des centres d'action bénévole du Québec
MAD	Maintien à domicile
MRC	Municipalité régionale de Comté
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
PACE	Programme d'action communautaire pour les enfants
PRASAB	Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles
PSJP	Programme de soutien aux jeunes parents
PSOC	Programme de Soutien aux organismes communautaires
RCABE	Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie

RCCE Regroupement des cuisines collectives de l'Estrie

RCCQ Regroupement des cuisines collectives du Québec

ROC -Estrie Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie

ROCFE Regroupement des organismes communautaires Famille de l'Estrie

ROMADE Regroupement des organismes de maintien à domicile de l'Estrie

SAB Semaine nationale de l'action bénévole

SADC Société d'aide au développement de la collectivité

SADRC Service d'aide domestique de la région de Coaticook

TCA Table de concertation des aînés

Annexe 2 : Description des services

SERVICES DE MAINTIEN À DOMICILE	
Accompagnement	Service d'accompagnement et de transport pour les personnes nécessitant de l'accompagnement dans leurs déplacements à des rendez-vous médicaux..
Animation en résidences	Animation musicale avec chant dans les résidences pour aînés de la MRC
Carrefour d'information aux aînés (CIA)	Service personnalisé de consultation et de référence pour faire connaître les services disponibles et soutenir les aînés
Impôts	Service de préparation des déclarations de revenus de personnes à faibles revenus pour les impôts
<i>Moi... proche aidant?</i>	Projet de soutien aux proches aidants : information et formation par le CAB, répit-stimulation par l'APH et répit-surveillance par le SADRC.
Popote roulante	Service de livraison de repas pour les aînés, personnes handicapées, en convalescence ou nouvelles mamans
Programme P.I.E.D.	Programme d'exercices et d'informations pour outiller les aînés et prévenir les pertes d'équilibre et les chutes.
Programme PAIR	Programme de télésurveillance pour assurer la sécurité des aînés à la maison
Visites amicales	Service de jumelage bénévole-aînés pour briser l'isolement et contrer la solitude de nos aînés
SERVICES À LA FAMILLE	
Bébé café Coaticook	Séance de « jasage » pour les femmes enceintes, les mères allaitantes et celles qui donnent le biberon.
Bébé fûté, Bambin-fûté	Conférences, activités et ateliers variés pour outiller les parents, leur donner trucs et conseils afin d'assurer le développement physique et psychologique des enfants de 0 à 5 ans.
Cours prénataux intensifs	Cours sur l'accouchement et le bébé pour les futurs parents
Cuisines collectives	Groupe de personnes qui cuisinent ensemble pour apprendre de nouvelles recettes, échanger trucs et conseils, faire des économies
En forme avec bébé, exercices posturaux pré et postnataux, psychomotricité	Cours de conditionnement physique pour les parents et de psychomotricité pour les enfants.
Formation RCR	Formation en réanimation cardio-respiratoire
Halte Nourri-Source	Groupe de discussions pour informer les femmes qui allaitent ou qui désirent le faire dans un avenir rapproché
Mardis animés	Activités diverses pour jeunes enfants animées par des mamans
P'tits cuistots	Activité de cuisines collectives avec les enfants de 4 ans dans les CPE
SERVICES VESTIMENTAIRES	
Boutique Mod-écolo	Friperie pour la vente de vêtements et de menus objets à prix abordables
Certex, Ressourcerie des Frontières	Envoi à Certex puis à la Ressourcerie des Frontières, de vêtements usagés qui sont par la suite valorisés

SERVICES DE DÉPANNAGE	
Dépannage / Paniers de Noël	Service de dépannage alimentaire / Paniers de Noël pour les familles dans le besoin.
Dépannage vestimentaire	Service de dépannage vestimentaire pour les familles dans le besoin.
Grande cuisine collective des Fêtes	Cuisine collective spéciale de décembre permettant à des familles de cuisiner, à faible coût, pâté au poulet, tourtière et croustade aux pommes pour leurs repas du temps des Fêtes.
Planification budgétaire	Service de soutien et de consultation pour la planification du budget
SERVICES ADMINISTRATIFS	
Promotion de l'action bénévole	Activités de promotion, d'éducation et de sensibilisation à l'engagement citoyen
Soutien aux bénévoles	Recrutement, orientation, formation et encadrement des bénévoles
Soutien aux organismes	Soutien technique (secrétariat, rédaction de projets, comptabilité ...) et logistique (aide par des bénévoles du CAB, prêt de locaux, d'équipement ...) auprès des organismes.